

令和2年5月

お客さま各位

**新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた  
お客さまへのご協力のお願い**  
**(不要不急のご来店は極力お控え願います)**

いつも当組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当組合では、店内での混雑を避けお客さまの安全を確保するため、また感染拡大防止の観点から **職員の交代勤務**と、一部店舗においては **昼時間休業**を行っております。**少ない人員での窓口対応**のため、通常よりお客さまをお待たせする時間が長くなる事から、次のお取引については、お急ぎでない場合は今回はお控えいただくか、一旦お預かりさせていただいて、後日ご返却等の対応をさせていただきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

初めての口座の開設 お急ぎでない口座解約	定期預金のお預入れ	住所、氏名、印鑑、 相続等の各種変更届
金種指定のご出金	各種証明書の発行	大量硬貨のご入金・両替
宝くじの当選金の お引き換え	その他、不要不急のお取引については 極力お控えくださいますようお願いいたします。	

個別のご事情がある場合は、職員にご相談ください。

次のお取引については、通常通りお取扱しております。

普通預金のお入金・出金 定期積金のお入金	定期性預金・投資信託 等の解約手続(※)	振込 税金・公共料金お支払い
通帳・カード等の 磁気不良対応	喪失届	融資のご相談

(※) 契約された店舗のみの取扱いとなりますので、ご注意ください。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を、よろしくをお願いいたします。

都留信用組合