

令和2年4月

お客様各位

都留信用組合

## 新型コロナウイルス感染症への当組合の対策について

当組合では、新型コロナウイルスの日本国内での感染拡大をうけ、お客さまや当組合役職員の健康と安全のため、感染予防、拡大防止策として、以下の対策を実施しております。

お客さまの安心・安全を最優先と考え、感染リスクを低減する措置として実施しておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

### 1. 窓口および営業担当者のマスク着用の徹底

窓口係および営業担当者（得意先係）は、お客さまならびに役職員等の健康と安全面を考え、マスクを着用させていただいております。

### 2. 手洗い、およびアルコール消毒等の実施

職員が出勤する際や、外出からの帰店時には、アルコール消毒剤等で消毒を行ってから建物内に入ることを徹底しております。

また、営業担当者は消毒液を携帯して、お客様のご自宅等に訪問する際にも、都度、玄関先等で消毒を行ってからお伺いいたします。

### 3. 検温の実施

感染した場合の影響を最小限に留めるため、全役職員が毎日検温を実施し、発熱者については出勤を停止する事としております。

なお仮に、発熱者が営業担当（得意先係）であった場合は、お客さまのご自宅等へ訪問できない場合がございますのでご理解賜りますようお願い申し上げます。

本件に関してのご意見ご要望等につきましては、下記の部署までご連絡をお願いいたします。

都留信用組合 お客様相談窓口 Tel0120 - 302144(フリーダイヤル)



まごころの  
都留信用組合

