

令和2年9月14日

お客様各位

都留信用組合

「Bank Pay」新規口座登録受付の一時停止および、登録済み口座での決済サービスの停止について

日本電子決済推進機構より、足元発生しております他社決済サービスにおける不正利用被害を受け、スマホ決済サービス「Bank Pay(バンクペイ)」における利用登録時の本人確認の厳格化ならびに、口座振替登録におけるセキュリティレベルの高度化を図っていく観点から、現在、一時的に新規口座登録受付を停止し、既に登録済みの口座での決済サービスの利用も本日21時より一時停止するとの連絡がありました。

このため、当組合の口座を利用した「Bank Pay」決済サービスの利用が出来なくなります。

「Bank Pay」はスマホによるQRコードを利用した加盟店店頭での少額決済のみにご利用できるサービスで、送金機能や現金引き出しの機能などは現状用意してありません(PCでのご利用やECサイトでのご利用もできません)。

また、9月14日現在で「Bank Pay」を利用した不正取引は検知されておりましたが、万が一、身に覚えのない「Bank Pay」を利用した購入履歴がございましたら、当組合までお問い合わせください。

再開時期は改めてお知らせいたします。お客様にはご不便とご心配をおかけすることとなり、お詫び申し上げます。

<本件に対するお問い合わせ>

都留信用組合経営企画部 0555-24-4803

日本電子決済推進機構ヘルプデスク 03-3986-7960