

令和3年11月24日  
都留信用組合

### 当組合に対するサイバー攻撃について

令和3年11月23日に当組合に対するサイバー攻撃が確認されましたので御報告致します。詳細は下記の通りです。

この攻撃により、当組合のホームページが一時利用不能となりましたが、現在は回復しております。

尚、営業店窓口及びATM(現金自動預払機)の利用には影響がありませんので、通常通りご利用頂けます。

#### 【事案の概要】

①令和3年11月23日午前7:00から8:00位までの間に当組合を装ったメールが、不特定多数の方に送信されました。(メール内容は不明)

尚、不審なメールが届いた場合は当該メールを開かないでください。

※発信元メールアドレス:msgcenter@tsurushinkumi.co.jp

②令和3年11月23日午後5:00から午後9:00の間、当組合ホームページが閲覧不能となりました。(現在は回復しております。)

このため、ホームページ経由でご利用頂いている当組合インターネットバンキングが利用不能となりました。

現在、提携業者と連携し、対応をしておりますが、上記に関してお心当たりのある場合には、当組合までご連絡いただきますようお願いいたします。

お客さま並びに関係者の皆さまに、ご心配をおかけする事態となりましたことを深くお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先  
都留信用組合 経営管理部  
フリーダイヤル:0120-302144  
受付時間は平日午前9時から  
午後5時までとさせていただきます。