

桂支店・小沼支店 店舗移転のご案内

永年にわたり地域の皆さまにお引き立て頂いております桂支店と小沼支店は、誠に勝手ではございますが、令和6年2月19日(月)より新店舗へ移転させていただくこととなりました。

店舗移転にあたりましては、ご不便をおかけすることとなりますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後のお取引につきましてはQ&Aの内容をご参照くださいますよう、お願い申し上げます。

アクセス



店舗移転に伴うATM休止のご案内

ATM	2月16日(金)	2月17日(土)	2月18日(日)	2月19日(月)
桂支店 (桂出張所)	8:30~15:00	×	×	8:30~19:00
小沼支店	8:30~15:00	×	×	×
桂支店・小沼支店	—	—	—	8:30~19:00

●桂支店のATMは、2月16日(金)の15:00で一旦営業を終了させていただきます。2月19日(月)以降は「桂出張所」として営業させていただきます。

●小沼支店のATMは、2月16日(金)の15:00で営業を終了させていただきます。

●桂支店・小沼支店のATMは、2月19日(月)の8:30から営業を開始させていただきます。

お問い合わせ先

●ご不明な点がございましたら下記のお問い合わせ先におたずねください。

〈お客さま相談窓口〉 ☎ 0120-87-2131 (平日9:00~17:00)

桂支店、小沼支店 店舗移転に伴うQ & A (お取引について)

Q1 移転場所はどこですか？

A1 「桂支店」と「小沼支店」は、新店舗（南都留郡西桂町小沼979-1）に移転し、桂支店・小沼支店の共同店舗として営業させていただきます。お取引店舗は引き続き「桂支店」「小沼支店」です。

Q2 移転日はいつですか？

A2 現在の「桂支店」、「小沼支店」での営業は、令和6年2月16日(金)までです。
桂支店・小沼支店の共同店舗としての営業開始は令和6年2月19日(月)からとなります。

Q3 ATMコーナーは今までどおり利用できますか？

A3 「桂支店」のATMは「桂出張所」として、今までと同じ時間帯でご利用いただけます。
「小沼支店」のATMは、本移転に伴い営業を終了させていただきます。

Q4 支店名（店舗番号）・口座番号はどうなりますか？

A4 今までどおり、
「桂支店」でお取引いただいているお客さまは、支店名「桂支店」店舗番号「007」です。
「小沼支店」でお取引いただいているお客さまは、支店名「小沼支店」店舗番号「006」です。
口座番号も変更ありません。

Q5 通帳・キャッシュカード・振込カードはどうなりますか？

A5 現在お持ちの通帳やキャッシュカード、証書、振込カードは今までどおりご利用いただけます。

Q6 年金や給与の受取り、公共料金の自動引落としを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A6 お客さまのお手続きは不要です。今までどおり、ご指定の口座へのご入金、口座からの引き落としをさせていただきます。

Q7 融資を利用していますが、手続きは必要ですか？

A7 お客さまのお手続きは不要です。
今までどおりお取引いただけます。

Q8 得意先係は、今までと同じように訪問してくれますか？

A8 今までどおり、お伺いさせていただきます。

Q9 小切手帳や手形帳はどうなりますか？

A9 現在ご利用中の小切手帳や手形帳は、そのままご利用いただけます。

Q10 マル優・マル特制度はどうなりますか？

A10 お客さまのお手続きは不要です。
今までどおりご利用いただけます。

Q11 インターネットバンキングはどうなりますか？

A11 お客さまのお手続きは不要です。
各種手数料の変更もございませんので、今までどおりご利用いただけます。

Q12 振込手数料はどうなりますか？

A12 「桂支店」から「小沼支店」、「小沼支店」から「桂支店」へのお振込のお振込手数料は次のとおりとなります。
①窓口をご利用の場合は、共に「同一店舗宛」の振込手数料に変更させていただきます。
②定額自動送金をご利用の場合は、共に「同一店舗宛」の振込手数料に変更させていただきます。
③インターネットバンキングをご利用の場合、ATMをご利用の場合は、今までどおり「当組合本支店宛」の振込手数料となります。