

**つるしんインターネット・モバイルバンキング
スマートフォン専用画面の利用開始マニュアル**

都留信用組合

平成30年4月

本マニュアルは既にログインIDの取得が終了しているお客様を対象としています。ログインIDの取得等は別途、ログイン画面の初めてご利用になる方「初回利用登録」の実行が必要となりますのでご注意ください。

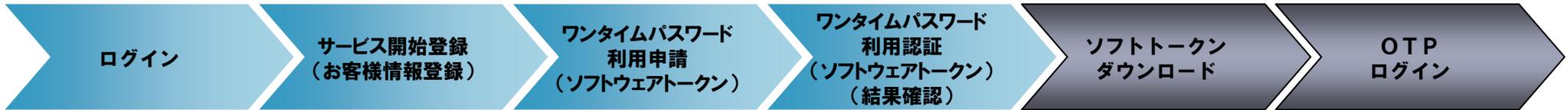
|初めてご利用になる方



初回利用登録

上記ボタンより、ログインIDの取得をお願いいたします。

ワンタイムパスワードのスマートフォン対応について(1/4)



トークン発行

トークンダウンロード

利用開始

【ログイン画面】

9999銀行 スマートフォン

ログイン

1. ログインID取得済の方

ログインID

ログインパスワード

次へ

2. 初めての方
申込後、初めてご利用の方は
こちらでログインID取得をお願いします。

ID取得

3. 緊急時に利用を停止したい方
緊急時にインターネット/モバイルバンキングの
ご利用を停止したい方はこちらで緊急停止が
可能です。

緊急停止

ログイン認証後サービス開始登録画面へ遷移します。

【サービス開始登録画面】

9999銀行 スマートフォン

サービス開始登録

中止

ログインパスワードおよび確認パスワードの変更をお願いします。
新しいパスワードを入力して下さい。(6~12桁の半角英数字)
新しいパスワードは確認のため2回入力して下さい。

現在のログインパスワード:

新しいログインパスワード:

*確認のため再度入力して下さい。

現在の確認用パスワード:

新しい確認用パスワード:

*確認のため再度入力して下さい。

変更実行

当該画面にて初回ログイン時のサービス開始登録を実施頂けます。

【ワンタイムパスワード利用申請 (ソフトウェアトークン)画面】

9999銀行 スマートフォン

ワンタイムパスワード利用申請

中止

スマートフォンをご利用の際は、ワンタイムパスワードのご利用をお勧めします。
よろしければ、「実行」ボタンを押して下さい。

こちらをお読みください

トークンを発行する端末のメールアドレスを入力して下さい。
メールアドレス:

*確認のため再度入力して下さい。

トークン発行時に必要な利用開始パスワードを4~8桁の数字で登録して下さい。
利用開始パスワード:

*確認のため再度入力して下さい。

実行

メールアドレス、利用開始パスワードを入力します。
※利用開始パスワードはトークン初期設定時に必要になります。

このタイミングで入力したメールアドレス宛にソフトトークンダウンロード用URLが送信されます。

※サービスID、ユーザIDはトークンの初期設定時に必要となります。

当該リンクでも直接ソフトウェアトークンダウンロード可能です。

【ワンタイムパスワード利用申請(ソフトウェアトークン)(結果確認)画面】

9999銀行 スマートフォン

ワンタイムパスワード利用申請

ログアウト

下記内容でトークン発行を受けました。
ご指定のメールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。
トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定のお手続きをお願いします。
ワンタイムパスワードの設定の完了後は、トークンアプリからログインして下さい。

送信先メールアドレス
aaa@bbb.ccc

トークン情報

サービスID	10119999
ユーザID	999900000001

現在ご利用の端末にトークンを設定する場合は、「トークンダウンロード」からも設定が可能です。

トークンダウンロード

画面カスタマイズにて「トークンダウンロードボタン」を削除することができます。

ワンタイムパスワードのスマートフォン対応について(2/4)



以下2通りの方法にてトークンのダウンロード画面への遷移が可能です。

【ワンタイムパスワード利用申請(ソフトウェアトークン)(結果確認)画面】

9999銀行 スマートフォン

ワンタイムパスワード利用申請

ログアウト

下記内容でトークン発行を受付ました。
ご指定のメールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。
トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定のお手続きをお願いします。
ワンタイムパスワードの設定の完了後は、トークンアプリからログインして下さい。

送信先メールアドレス
aaa@bbb.ccc

トークン情報

サービスID	10119999
ユーザID	999900000001

現在ご利用の端末にトークンを設定する場合は、「トークンダウンロード」からも設定が可能です。

①利用申請画面から直接ダウンロード

ワンタイムパスワード利用申請(ソフトウェアトークン)(結果確認)画面の「トークンダウンロード」リンクタップにより、ダウンロードサイト画面に遷移します。

メニュー画面へ

[S-LI-013]

※サービスID、ユーザIDはトークンの初期設定時に必要となります。

利用開始メールを受信

いつも〇〇銀行をご利用いただきありがとうございます。
トークンアプリにサービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。

サービスID:%service%
ユーザID:%user%

トークンアプリをお持ちでない場合には、下記のURLよりダウンロードしてください。

携帯の方:
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
スマートフォンの方:
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

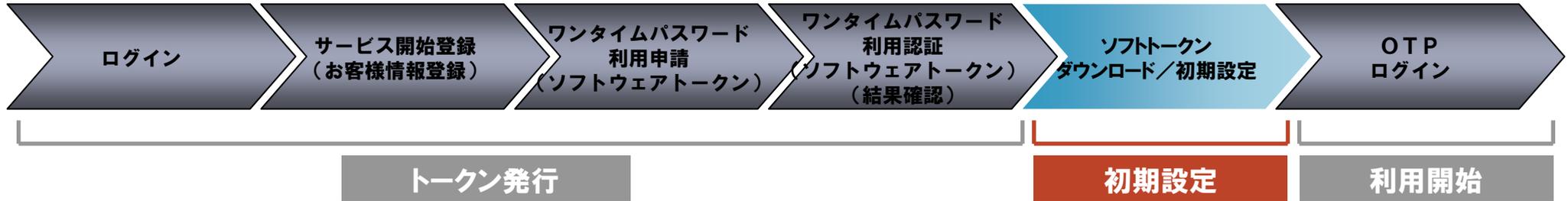
不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。
連絡先 9999-99-9999
これからも〇〇銀行をよろしくお願ひします。

②メール添付URLからダウンロード

ワンタイムパスワード利用申請(ソフトウェアトークン)画面で入力したメールアドレス宛にダウンロード用URLが添付されますので、添付URLからダウンロードサイト画面に遷移します。

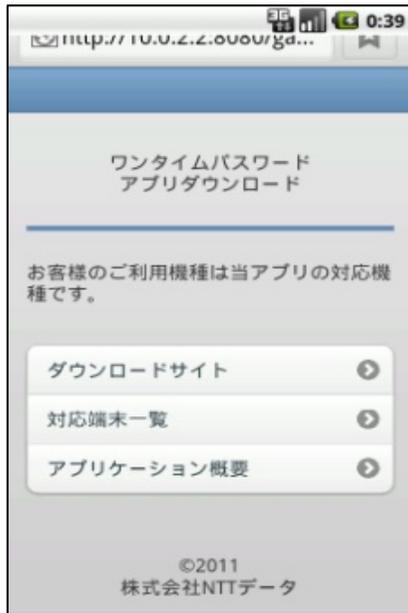
携帯用トークンを発行するメール内容と同様です。

ワンタイムパスワードのスマートフォン対応について(3/4)



【ワンタイムパスワードアプリダウンロードサイト画面】

※弊社提供画面です

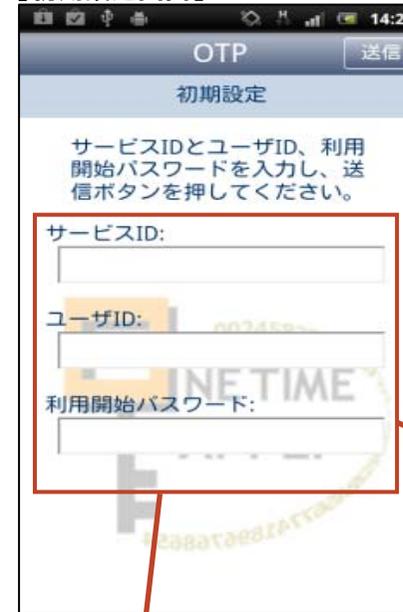


アプリダウンロード詳細についてはP20～24を参照ください。

【APPStore/Android Market】



【初期設定画面】



トークンをダウンロードした端末にて、トークン用アプリを起動頂き、以下項目を入力頂くことで設定完了となります。

【初期設定完了画面】



■サービスID

- ・OTP認証センタにて金融機関機を一意に特定するIDです。(接続試験環境/商用環境で異なるIDとなります)
- ・ワンタイムパスワード利用申請(ソフトウェアトークン)(結果確認)画面に出力されます。

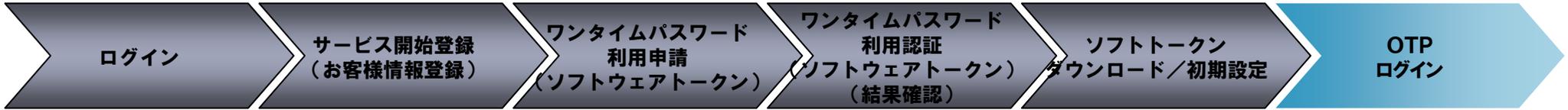
■ユーザID

- ・ご利用機を一意に特定するIDです。
- ・ワンタイムパスワード利用申請(ソフトウェアトークン)(結果確認)画面に出力されます。

■利用開始パスワード

- ・ワンタイムパスワード利用申請(ソフトウェアトークン)画面にてご利用者様で入力されたパスワードになります。

ワンタイムパスワードのスマートフォン対応について(4/4)



トークン発行

初期設定

利用開始

【スマートフォン用OTPアプリでのログインイメージ】



ロゴ画像にリンクを設定することが可能です。リンク画像をタップいただくことで指定いただくURLに遷移いたします。

ログインボタンを押下した場合、スマートフォン専用画面のログイン画面を出力します。(パスワードの手入力は不要であり「使いやすさ」を実現します。)

【ログイン画面】

9999銀行 スマートフォン

ログイン

1.ログインID取得済の方

ログインID

ログインパスワード

ワンタイムパスワード

07228415

ログイン

【メニュー画面】

9999銀行 スマートフォン

メニュー画面

ログアウト

9999新規長男 様

登録メールアドレス aaa@bbb.ccc

前回ログイン日時 2011年2月24日 18:46:18

What's New!

残高照会 入出金明細照会

振込・振替 ワンタイムパスワード申請

PCサイトへ

代表口座の入出金明細

泉岳寺支店 普通 1100010

残高確定日時 6月15日 15:00

残高 ¥9,999,999

入出金明細の詳細を表示する場合は、明細を選択してください。

日付	取引金額	取引区分	摘要
4月11日分	¥100,001	取立入金	
4月12日分	¥100,002	振込入金	クレジット
4月13日分	¥1,100,003	出金	ATM
4月14日分	¥100,004	取立入金	
4月15日分	¥100,005	入金	

4月15日時点の入出金明細

[S-PT-001]

ワンタイムパスワード利用開始手順がスマートフォンではログインすることで自動的にできます。

【携帯電話用OTPアプリでのログインイメージ】



9999銀行 スマートフォン

ログイン

1.ログインID取得済の方

ログインID

ログインパスワード

ログイン

9999銀行 スマートフォン

ログイン (ワンタイムパスワード認証)

中止

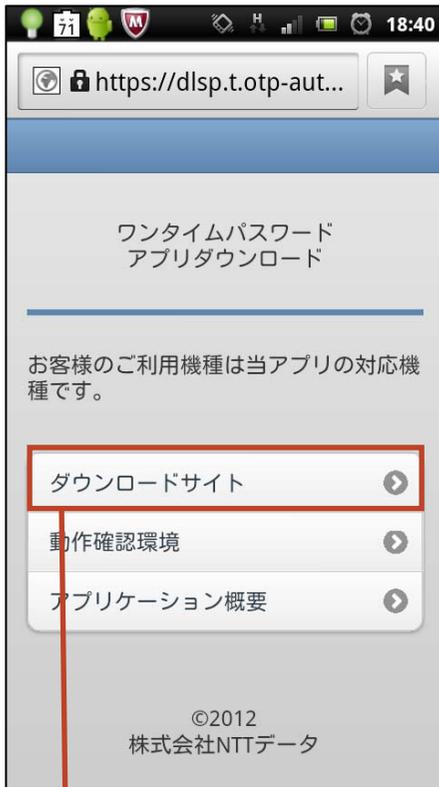
ワンタイムパスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード

ログイン

携帯用OTPアプリで表示されているワンタイムパスワードを手入力する。

『ワンタイムパスワードアプリ』ダウンロード画面フロー(1/2) (Android端末)



「ダウンロードサイト」を
タップします。



「常にこの操作で使用する」
を選択し「マーケット」
を選択します。



「ワンタイムパスワード」
アプリが検索されます。

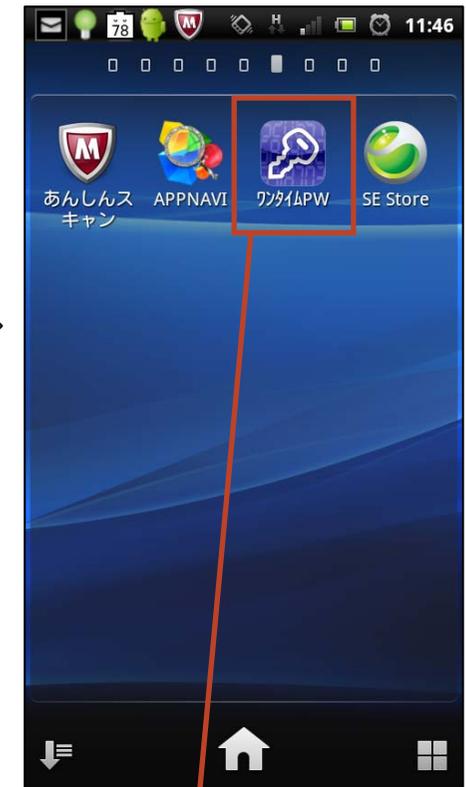
「ダウンロード」ボタンを
タップします。
(次ページに続きます)



『ワンタイムパスワードアプリ』ダウンロード画面フロー(2/2) (Android端末)

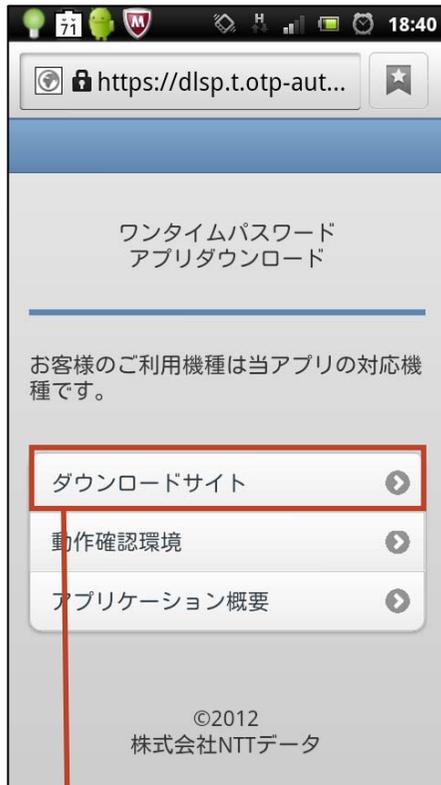


「同意してダウンロード」
をタップします。



インストールが完了するとア
プリー覧に追加されます。

『ワンタイムパスワードアプリ』ダウンロード画面フロー (iPhone端末)



「ダウンロードサイト」を
タップします。



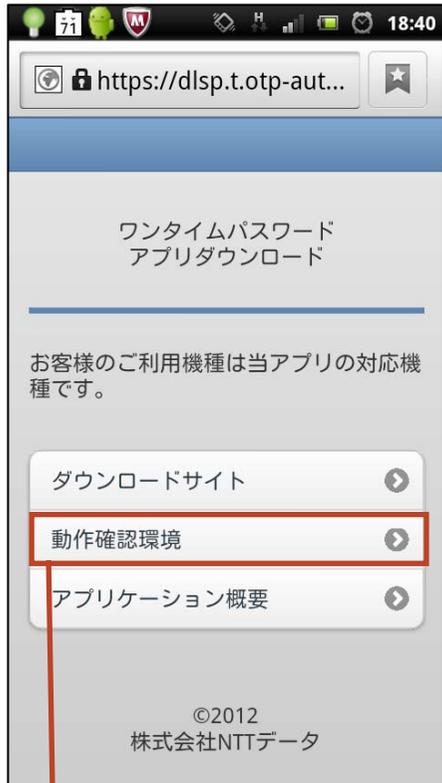
Apple IDパスワードを入力し、
「OK」ボタンをタップします。

「インストール」をタップします。

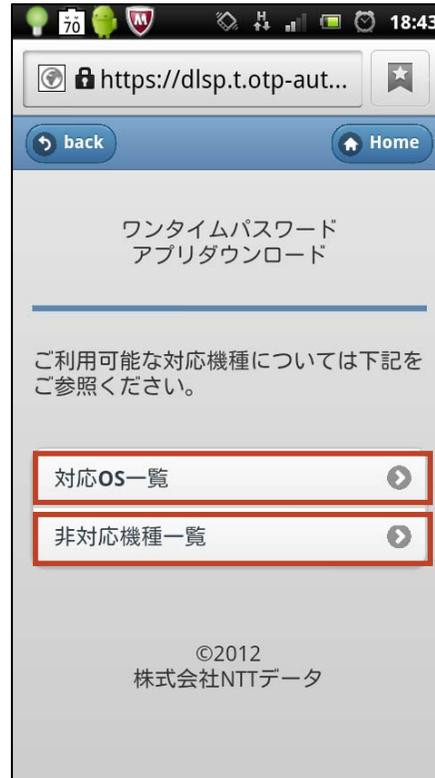


インストールが完了するとア
プリー一覧に追加されます。

ダウンロードサイト(1/2) 動作確認環境

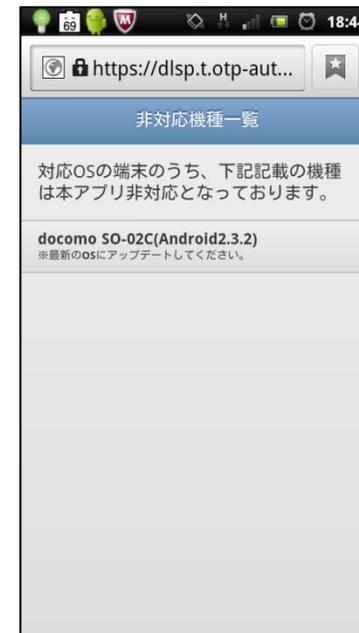


「動作確認環境」を
タップします。

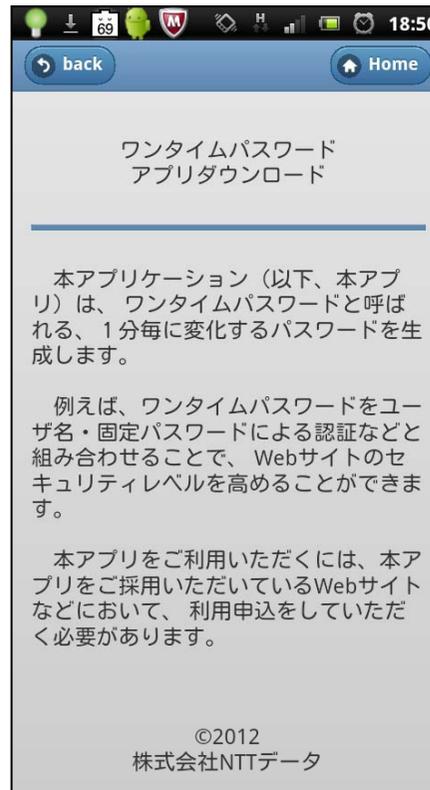
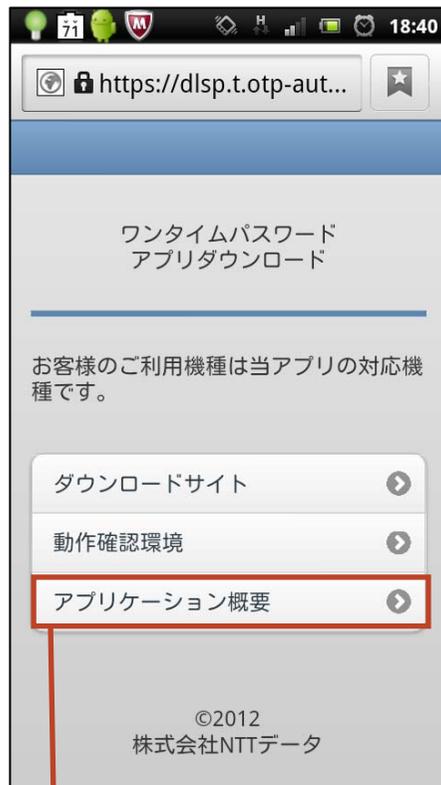


「対応OS一覧」をタップしま
す。

「非対応機種一覧」をタップし
ます。



ダウンロードサイト(2/2) アプリケーション概要



「アプリケーション概要」をタップします。