

令和 8 年 1 月 29 日

お客様 各位

都留信用組合

システム障害について（その 4）

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

当組合が加盟している信組共同センターにおいて発生していた障害について、復旧が完了しましたので、ご報告させていただきます。

この度、お客さまに多大なご迷惑をお掛けしたこと深くお詫び申し上げます。

障害原因は同センターで引き続き調査中であり、判明次第、改めて当組合からもご報告させていただきます。

【復旧業務・取引】

- ・ ATM 入出金取引
- ・ 窓口取引
- ・ キャッシュカード提携取引
- ・ 為替取引
- ・ API 連携業務
- ・ インターネットバンキング