

## 5) セキュリティについて

Q. インターネットバンキングのセキュリティはどうなっていますか？

A. 下記の項目についてご確認ください。

- i. 128ビットSSL暗号化通信方式を採用。
  - ・インターネット上で情報が暗号化され、お客さまの大切な情報が盗まれたり、書き換えられたりされないよう情報の保護が行われます。
- ii. EV SSL証明書。
  - ・当組合のインターネットバンキングのページを表示した際に、アドレスバー（画面上部 http://～と表示されている部分）が緑色に変わることによって正式なページであることが確認できます。これにより不正利用を目的とした利用者が作成した偽のログインページを判別することが出来ます。
  - ※お使いのブラウザがInternet Explorerのバージョン7以降の場合にご利用が出来る機能です。
- iii. 厳重な本人確認。
  - ・お客さま以外の第三者による不正利用を防ぐため、お客さまを特定するログインID、パスワード、確認パスワードで本人確認を行っております。
- iv. リスクベース認証（アクセス拒否機能）。
  - ・不正利用者が使用しているパソコン(IPアドレス)から、当組合のインターネットバンキングを利用する際にアクセスの拒否を行い、不正利用を防止します。
- v. ご確認メール送信による取引確認。
  - ・お客さまのお取引確認のメールを、ご登録いただいたメールアドレスへ送信します。取引にお心当たりがない場合は、まずパスワードを変更していただき、当組合までご連絡ください。
- vi. 前回のログイン時間表示による利用確認。
  - ・《つるしんインターネット・モバイルバンキング》のトップ画面へ、お客さまがご利用になられた最新3回のログイン日時を表示しています。ご利用履歴にお心当たりがない場合は、まずパスワードを変更していただき、当組合までご連絡ください。
- vii. 自動ログアウト。
  - ・ログインしたまま一定時間操作が行われない場合、自動的にログアウトされる仕組みになっています。ご利用の途中で離席される場合は、必ずログアウトを行ってください。
- viii. ソフトウェアキーボード。
  - ・インターネットバンキングの画面上のボタンをマウスでクリックして文字を入力するソフトウェアキーボードをお使い頂くことにより、不正なプログラムによるパスワードの不正取得を防止することが出来ます。
- ix. メール通知パスワード。
  - ・振込・振替取引の利用時にお客さまが事前に指定したメールアドレスへ変動式のパスワードを送付し、その変動式パスワードを入力して振込・振替取引を実行することにより、指定したメールアドレスに送付されたメールを参照できるお客さまだけが振込・振替が行えるようにする機能です。

x. ワンタイムパスワード。

- ・1分間だけ有効なパスワードを携帯電話のアプリから取得し、ログイン時に入力することにより不正利用を防止します。不正利用者がパスワードを取得しても1分後には使えなくなる為、パスワードが詐取されても不正に操作されることはありません。

「ワンタイムパスワード」を利用することにより、セキュリティは向上いたしますので、ワンタイムパスワードをご利用されることを推奨いたします。

xi. 無料のセキュリティ対策ソフト「PhishWall プレミアム」の提供。

- ・このセキュリティ対策ソフトをお客さまのブラウザに導入することにより、フィッシング等による不正送金の防止策となります。当組合HPのトップページに表示されております。

※お客さまにはウィルス対策ソフトの導入をしていただき、最新のパターンファイルによるウィルス対策をお願いいたします。

Q. 「ワンタイムパスワード」とは何ですか？

A. 「ワンタイムパスワード」とは、一度だけ有効な使い捨てパスワードのことで、お客さまのスマートフォンまたは携帯電話のワンタイムパスワードアプリ上で60秒毎にパスワードを更新します。

従って、一度利用したパスワードは、2回目以降は使用することが出来ませんので、インターネット上でパスワードを盗まれても利用される事は無く、非常に高いセキュリティを保つことができます。

以上