

## 2) 申込後の初期設定に関する内容について

Q. 利用申込後に「申込受付完了通知書」が届いたが、何をすればいいですか？

A. 『個人向けインターネットバンキング初期設定手順』に従って、初期設定を行って下さい。

※その後の操作については、ご利用マニュアルを参照してください。

最新のご利用マニュアルは当組合 HP よりダウンロードができます。

Q. 「ログインID」とは何ですか？

A. インターネットバンキングにログインされる際に、お客さまを特定するためにご入力いただく ID です。お客様の名前に代わるものです。初めてインターネットバンキングをご利用される際に、ログインID 取得画面からご登録いただきます。

※「ログインID」・「ログインパスワード」・「確認用パスワード」は、同一のものは登録できません。

Q. 「ログインパスワード」・「確認用パスワード」とは何ですか？

A. 下記の項目についてご確認ください。

i. 「ログインパスワード」…つるしんインターネットバンキングにログインされる際に、ご本人確認のためにご入力いただくパスワードです。当初のパスワードは新規申込の際にお渡しする「申込受付完了通知書」に記載しております。

ii. 「確認用パスワード」…各種取引の手続きを確定させる際に、お客さまの最終意思確認としてご入力いただくパスワードです。当初のパスワードは新規申込の際にお渡しする「申込受付完了通知書」に記載しております。

※「ログインID」・「ログインパスワード」・「確認用パスワード」は、同一のものは登録できません。

Q. 「ログインID」・「ログインパスワード」・「確認用パスワード」を英字だけでもしくは数字だけで登録しようとしたのですが、エラーが表示されてできません。

A. 各種パスワードは半角英数字を交えた6桁～12桁で登録してください。英字だけでもしくは数字だけで登録は出来ません。尚、英字は大文字小文字を区別します。

Q. ログインIDの登録やパスワードの変更で、エラーが表示されて先にすすめません。

A. 下記の項目についてご確認ください。

i. 入力の内容は正しいですか？

- ・半角英数字を交えた6桁～12桁です。
- ・英字だけでもしくは数字だけで登録は出来ません。
- ・英字は大文字小文字を区別します。

ii. 「現在のログインパスワード」および「現在の確認用パスワード」は正しいですか？

・初期設定の際は、「申込受付完了通知書」の「仮ログインパスワード」および「仮確認用パスワード」を入力してください。

iii. 「新しいログインパスワード」および「新しい確認用パスワード」は正しいですか？

• 「新しいログインパスワード」および「新しい確認用パスワード」は同じものは入力できません。

• 「ログインID」と同じものは入力できません。

iv. 各種キー設定は正しいですか？

• 「Num Lock」キーのON確認。

• 「Caps Lock」キーのON・OFF確認。

Q. 「追加認証」とは何ですか？

A. 第三者のなりすましによる不正なログインを防止するセキュリティ対策です。通常とは異なるご利用環境（情報端末等）であると判断した場合などに、ご本人さまのご利用である事を確認するため、「合言葉」による追加認証を行います。

Q. メールアドレスはなぜ登録するのですか？

A. お客さまに各種取引の受付結果等をお知らせするため必要となりますので、ご登録をお願いします。また、メール拒否の設定がされている場合は、下記のドメインについて受信可の設定をお願いします。

@webcenter.anser.or.jp

Q. 初期設定中のログインID取得（お客様情報入力）画面で、エラーメッセージ「B22」が表示されて先にすすめません。

A. 代表口座登録時のエラー（口座番号不一致）です。口座番号を入力する際には左に0を埋めた7桁の数字で入力してください。

Q. エラーメッセージ「B05」が表示されて先にすすめません。

A. 「ログインパスワード」と「ログインID」が一致しているエラーです。

※ 「ログインID」・「ログインパスワード」・「確認用パスワード」は、同一のものは登録できません。

Q. エラーメッセージ「B15」が表示されて先にすすめません。

A. 「確認用パスワード」と「ログインID」が一致しているエラーです。

※ 「ログインID」・「ログインパスワード」・「確認用パスワード」は、同一のものは登録できません。

以上