

2) 申込後の初期設定に関する内容について

Q. 利用申込後に「申込受付完了通知書」が届いたが、何をすればいいですか？

A. ご一緒にお渡ししました申込書のお客様控え、つるしん『インターネットバンキング』申込受付完了通知書、ご利用マニュアルをご覧くださいながら画面に従って、初期設定を行っていただくことで、サービス開始となります。

Q. 「申込受付完了通知書」を紛失してしまった場合、どうすればいいですか？

A. 恐れ入りますが、当組合へ申込書にて仮パスワードの変更申請のお手続きをお願いいたします。当組合お取引店の窓口か渉外担当にご相談ください。

Q. 「ログインID」とは何ですか？

A. 「ログインID」は、サービス利用画面に入るためのお名前に代わる文字列です。お客様自身でお決め頂きます。

他のお客様が先に使用している文字列は登録できませんので、別のものをご登録ください。

※「ログインID」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」はそれぞれ同一のものは登録できませんので、異なる文字列をご登録ください。

Q. 「ログインパスワード」とは何ですか？

A. 「ログインパスワード」は、利用画面に入る為のパスワードです。

お客様がログインID取得時に、仮「ログインパスワード」から新しい「ログインパスワード」への変更を行う必要がございます。

※「ログインID」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」はそれぞれ同一のものは登録できませんので、異なる文字列をご登録ください。

Q. 「確認用パスワード」とは何ですか？

A. 「確認用パスワード」は、メールアドレス変更やログインID管理等、利用者の情報を変更する場合や、オンライン業務で振込振替を行う場合や、伝送業務で承認操作をおこなっていただくときに、ご入力いただくパスワードです。

お客様がログインID取得時に、仮「確認用パスワード」から新しい「確認用パスワード」へ変更を行う必要がございます。

※「ログインID」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」はそれぞれ同一のものは登録できませんので、異なる文字列をご登録ください。

Q. ログイン ID の登録やパスワードの変更（新しいパスワードの登録）で、エラーが表示されて先にすすめません。

A. 下記の項目についてご確認ください、再度ログイン ID の登録やパスワードの変更を行ってください。

i. 入力の内容。

- 桁数は、…6～12 桁の範囲でご登録ください。
- 使用できる文字は、…半角英字・数字・記号です。
- 登録する文字は、…必ず英数字を混在する必要があります。

※ 尚、英字の大文字と小文字は、…識別されます。登録時に大文字小文字どちらで入力したかも含めてお忘れにならないように、ご注意ください。

ii. 「現在のログインパスワード」および「現在の確認用パスワード」。

- 初期設定の際は、「申込受付完了通知書」の「仮ログインパスワード」および「仮確認用パスワード」を入力してください。

iii. 「新しいログインパスワード」および「新しい確認用パスワード」。

- 「新しいログインパスワード」および「新しい確認用パスワード」はそれぞれ 2 ヶ所に同じものを入力してください。

※ 「ログイン ID」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」はそれぞれ同一のものは登録できませんので、異なる文字列をご登録ください。

iv. 各種キーの設定。

- 「Num Lock」キーの ON 確認をお願いします。
- 「Caps Lock」キーの ON・OFF 確認をお願いします。

Q. 「メールアドレス」はなぜ登録するのですか？

A. 本サービスでは、お客さまが操作されたお取引が不成立の場合など、メールによる通知を行っております。

メールでのご連絡は、セキュリティを高め、お客さまに安心してご利用いただく為のもので、ご登録をお願いします。メール連絡を停止することはできかねますので、ご理解いただけますようお願いいたします。

Q. 「インターネットバンキング」からの「メール」を受信可にするには？

A. メール拒否の設定がされている場合は、下記のドメインについて受信可の設定をお願いします。

@webcenter.anser.or.jp

※ また「ワンタイムパスワード」ご利用開始登録時に、下記アドレスについても受信可の設定をお願いします。

tsurushinkumi@otp-auth.net

Q. 「データ伝送サービス」はいつから使えますか？

A. 「データ伝送サービス」の各契約締結後に利用可能となります。利用開始は営業店窓口よりお電話、もしくは営業担当より連絡します。

i. 「総合振込」・「給与・賞与振込」。

…契約書の取り交わしの期間により変動します。申込書受付日から概ね1週間程度かかります。

ii. 「口座振替」。

…契約書の取り交わしの期間により変動します。申込書受付日から概ね2～3か月程度かかります。

以上