

1) ご利用を検討されている方について

Q. どのようなサービスが利用可能ですか？

A. 基本機能として残高照会、入出金明細照会 (ANSER)、振込入金明細照会(ANSER)、振込振替、税金・各種料金の払込み、総合振込、給与・賞与振込、口座振替、でんさいネットをご利用いただけます。

Q. 手数料はかかりますか？

A. 初期契約料はいただいておりません。基本手数料は毎月1,000円プラス消費税となります。サービス開始日の翌月より口座引落となっております。

なお、口座振替サービス利用時は、別途初期契約手数料(5,000円プラス消費税)が発生します。

Q. 申込はどうすればできますか？

A. 当組合お取引店の窓口か渉外担当より、申込みください。

郵送・インターネットからの、申込みはできませんのでご了承ください。

Q. インターネットから申込はできますか？

A. インターネット申込みは、取扱っておりません。恐れ入りますが、お申し込みはお取引店をお願いいたします。

Q. 申込は誰でもできますか？

A. 当組合に普通預金、当座預金をお持ちで、個人事業主または法人の方は、原則ご利用いただけます。

その他利用機器等の条件については、「Q.利用にあたって必要なものはありますか？」を参照して下さい。

Q. 申込をしてからどれくらいで利用できますか？

A. 申込書受付から、約3営業日後から利用できます。

Q. 利用にあたって必要なものはありますか？

A. 下記の内容についてご確認ください。

- i. インターネットに接続できる当組合推奨環境のPCをお持ちであること。
- ii. Eメールアドレスをお持ちであること。
- iii. セキュリティ対策として、「電子証明書」(もしくは「クライアント証明書」)・「ワンタイムパスワード」のいずれか若しくは両方を導入して頂きます。MAC_OSの場合は「ワンタイムパスワード」を導入して頂きます。

※ 携帯電話やスマートフォンでのご利用は出来ません。

- Q.** スマートフォンもしくはタブレット端末から利用できますか？
- A.** 当組合は、セキュリティ対策として「電子証明書」の導入を必須としている為、スマートフォンやタブレット端末からは、ご利用できません。
- Q.** 海外の銀行へ送金できますか？
- A.** 海外の銀行には送金いただけません。
お振込先は、全国銀行データ通信システムに加盟している金融機関のみです。
- Q.** 「照会暗証番号」・「振込振替暗証番号」・「確認暗証番号」・「承認暗証番号」とは何ですか？
- A.** 下記の操作時にご本人様確認の為に、ご入力いただく暗証番号です。
- i. 「照会暗証番号」
…「取引照会」「振込振替照会」「残高照会」に必要な暗証番号です。
 - ii. 「振込振替暗証番号」
…「振込振替」等の資金移動依頼時に必要な暗証番号です。
 - iii. 「確認暗証番号」
…「振込振替」時に、受取人番号入力方式以外の振込先指定方式にて、振込を実施する際に必要な暗証番号です。
入金先個別指定方式（検索）、入金先個別指定方式（コード直接入力）
入金先口座一覧方式、入金先履歴選択方式
 - iv. 「承認暗証番号」
…他行宛の振込や振込振替の取り消しを行う際に必要な暗証番号です。
- Q.** 「電子証明書」（もしくは「クライアント証明書」とは何ですか？
- A.** 「電子証明書」とは、電子的に作られたお客さまを識別するための身分証明書のようなもので、セキュリティ対策の一つです。
「電子証明書」をパソコンに保存し、インターネットバンキング利用時に「電子証明書」を提示することにより、正当なパソコンである事を確認（端末認証）するために用いられるものです。
- Q.** 「ワンタイムパスワード」とは何ですか？
- A.** その時だけ有効な使い捨てのパスワードを「ワンタイムパスワード」と言います。
「ワンタイムパスワード」は1分ごとに変化し、1回限りの使用となります。一度利用したパスワードは、2回目以降は使用することが出来ません。
「ワンタイムパスワード」による認証を実施することで非常に高いセキュリティを保つことができます。

Q. 「データ伝送サービス」とは何ですか？

A. 下記の依頼データを、インターネット経由で当組合へ送信できるサービスです。

データ伝送種類	サービス内容
総合振込	同一の指定日に仕入れ先等への振込を一度にまとめて、振込依頼できるサービスです。 一度にまとめて振込依頼を行うことができるため、事務手続きの軽減が図れます。
給与・賞与振込	従業員様への給与・賞与を、ご指定日に振込むサービスです。 振込にすることで、多額の現金を持ち歩く危険を回避したり、従業員様ごとに袋わけする作業を削減することができます。
口座振替	各種代金の請求データを、当組合に一括して送信していただけます。 商品販売代金等を請求先より自動的に集金し、お客様の会社の口座へ自動的に入金するサービスです。 お取引先からの集金業務を合理化することができます。

以上