

## 1) ご利用を検討されている方について

### Q. どのようなサービスが利用可能ですか？

A. 明細照会機能として「残高照会」「入出金明細照会」「振込・振替照会」、資金移動機能として「振込・振替」、税金・各種料金の払込として「収納サービス(pay-easy)」が利用出来ます。

### Q. 手数料はかかりますか？

A. 新規契約手数料、基本利用手数料(月額使用料)ともに無料です。振込手数料については、当組合HPの「手数料のご案内」アンサーの欄をご参照ください。

### Q. 利用するにはどうすれば良いですか？

A. 当組合お取引店の窓口か渉外担当にご相談ください。申込書は当組合本支店に備え付けておりますので必要事項を記入のうえ、預金口座の通帳と取引印鑑、本人確認書類をご用意して提出してください。

### Q. 申込は誰でもできますか？

A. 当組合の普通預金・当座預金・貯蓄預金口座をお持ちの個人のお客さまなら、ご利用いただけます。(その他の条件としては、E(電子)メールアドレスを持っていること、インターネットがご利用いただける環境にあるパソコンまたはスマートフォンを持っていることなどです。)

尚、法人および個人事業主のお客さまは、法人向けインターネットバンキングでのご利用となります。

### Q. インターネットから申込はできますか？

A. インターネットから申込はできませんので、当組合お取引店の窓口か渉外担当にご相談ください。当組合所定の申込用紙での申込となります。

### Q. いつから利用開始できますか？

A. 申込書受付後、3～4営業日後から利用できます。当組合からお客様に「申込受付完了通知書」をお取引店経由でお渡しいたしますので、取扱開始日をご確認のうえご利用ください。

### Q. 使用できるパソコンの機種やOS等の指定はありますか？

A. 以下サイトの「ご利用可能環境」からご確認ください。

AnserParaSOL (<http://www.dokodemobank.ne.jp/anserparasol>)

### Q. スマートフォンもしくはタブレット端末から利用できますか？

A. スマートフォンでもご利用できます。ご利用できるスマートフォンは、以下サイトの「ご利用可能環境」からご確認ください。尚、タブレット端末は正常な動作が確認できておりませんので、ご利用できない場合があります。

Q. 海外の銀行へ送金できますか？

A. 海外の銀行等には振込み出来ません。

以上