

つるしんモバイルバンキング
Tsurushin Mobile Banking

『ご利用マニュアル』



モバイルバンキング

あなたの携帯電話から、振込・振替、残高照会ができる安くて便利な新しいサービスです。

安い

窓口より安い振込手数料でサポート。

早い

ご加入によりお客さまの携帯電話が、インターネット接続サービスに契約されている場合はすぐに利用できます。

安心

セキュリティも充実。

都 留 信 用 組 合

<http://www.tsurushinkumi.co.jp/>

平成23年 4月 改定 (平成20年 7月 制定)

H23.04 C-4412

ごあいさつ

ごあいさつ

この度は、《つるしんインターネット・モバイルバンキング》をお申し込みいただき、誠にありがとうございます。ごさいます。

《つるしんインターネット・モバイルバンキング》は、携帯電話からインターネットを通じて預金残高や入金明細・振込入金明細の確認、振込・振替が簡単にご利用いただけるサービスです。窓口やATMコーナーへ行く時間がないというお客様に、携帯電話から取引ができる大変便利なサービスです。

サービスの概要

サービスの概要

サービス内容

サービス項目		サービス内容
残高照会		事前にご登録いただいた普通預金、当座預金のご照会時点の預金残高がご照会いただけます。
取引照会	入出金明細照会	事前にご登録いただいた普通預金、当座預金の入出金明細がご照会いただけます。
	振込照会	事前にご登録いただいた普通預金、当座預金の振込入金明細がご照会いただけます。
振込・振替		・携帯電話の画面上で入金先をその都度指定してお振込いただけます。 ・入金履歴から携帯電話の画面上で登録した「入金先口座」、申込書上で記入した登録口座から入金先を選択してお振込いただけます。 ※受付日の翌日以降1ヶ月先までの営業日を指定して振込・振替予約がご利用いただけます。

ご利用日時

● ご利用日

サービス名称	平日・土曜日・日曜日	祝日・5月3日～5日	1月1日～3日
照会・振込・振替 サービス	利用可	利用可	休止

● ご利用時間

サービス項目			平日	土曜日・日曜日・祝日	
照会・振込・振替 サービス	残高照会・振込・振替サービス		0:00～24:00		
	振込 振替	当日扱い	当組合宛	8:00～16:00※1	—
			他行宛	8:00～15:00	—
		予約扱い		0:00～24:00	
	依頼内容の照会・予約取消				

※1 入金先が当座預金の場合は、15:00までの取扱となります

注) 5月3日～5日 及び 毎月第1・第3月曜日の01:40～06:00はメンテナンスの為に休止させていただきます。
システムメンテナンスの為に、深夜30分程度サービスを休止させていただきます。
年末日12月31日は取扱時間を23:40迄とさせていただきます。

ご利用環境

下記のいずれかが利用可能な携帯電話にて利用できます。

- ① iモード (NTTドコモの提供する簡易ブラウザによる通信サービス)
- ② EZweb (KDDIの提供する簡易ブラウザによる通信サービス)
- ③ Yahoo!ケータイ (SoftBankの提供する簡易ブラウザによる通信サービス)

□手数料（平成21年7月20日現在）

- 新規契約手数料
無料
- 基本利用手数料
無料
- 振込手数料
当組合所定の手数料料率表による

ご利用にあたって

ご利用にあたって

ご留意いただきたいポイント

- お客さまは、ログインパスワード等を厳重に管理し、他人に知られたり、紛失・盗難に遭われたりしないよう十分にご注意ください。また、不正利用防止の為、類推され易いパスワードや連続する単純な数字の組合せ（例：1234abcd）のパスワードは避けて下さい。
なお、当組合職員がこれらの内容をお尋ねすることはありません。
- 資金移動取引（振込・振替）においては次の点にご注意ください。
 - ・ 支払口座の残高が不足している場合には処理ができません。振込資金引落日には、携帯電話での照会、もしくは通帳への記帳等により取引結果を必ず照合してください。
 - ・ 受取口座がない場合、振込先の金融機関から当組合に資金が返却されますので、お客さまの支払口座へ資金を返却させていただきます。この場合、既にお支払いいただいた振込手数料は返却いたしませんので、あらかじめご了承ください。
 - ・ 誤った受取人の口座に入金になった等の理由で組戻しをご希望される場合、お取引店にて手続きが必要となります。なお、組戻しできない場合には、お客さまと受取人の間でご協議いただくこととなりますのでご了承ください。
- 受付混雑や機器、回線障害等にご利用いただけない場合もあります。
- インターネットをご利用いただく際の通話・通信料等は、お客さまのご負担となります。

操作上のご留意事項

- ・ パスワードを一定回数以上連続してお間違えになりますと、サービスがご利用できなくなりますのでご注意ください。
- ・ お取引の途中でエラー等が発生した場合は、お取引が成立したか、ご依頼内容の照会画面でご確認ください。

目 次

お申込からご利用開始まで

初期登録手続	1
メインメニュー画面	7

照会・振込サービス

残高照会	9
取引照会	9
振込・振替	11
税金・各種料金の払い込み	18
振込・振替先の削除	20
振込・振替のご依頼内容の照会・取消	21
パスワード等の変更	23
エラー発生時エラーコード表	24

お申し込みからご利用開始まで

「つるしんインターネット・モバイルバンキング」サービスをご利用いただくためには、「サービス開始登録」等をインターネット上で行っていただきます。

◆◆◆◆◆ 初期登録手続の流れ ◆◆◆◆◆

手順1 「つるしんインターネット・モバイルバンキング利用申込書」(お客様控)と「申込受付完了通知書」をお手元にご用意ください



手順2 都留信用組合のホームページへアクセス



手順3 マイメニュー登録(iモード利用者のみ)



手順4 「口座番号」等の口座情報を入力

手順4-1 「口座番号」等の口座情報を入力
(既にパソコンや他の携帯端末で初期登録を終わられている方)



手順5 「つるしんインターネット・モバイルバンキング」サービスにログイン



手順6 「仮ログインパスワード」と「仮確認用パスワード」の変更



手順7 「電子メールアドレス」等のお客様情報を登録



手順8 「つるしんインターネット・モバイルバンキング」のメインメニュー画面へ



ご確認ください

手順6でご登録いただく「ログインパスワード」は、今後「つるしんインターネット・モバイルバンキング」サービスをご利用の都度必要となります。

**手順1 「つるしんインターネット・モバイルバンキング利用申込書」と
「申込受付完了通知書」をお手元にご用意ください。**

「つるしんインターネット・モバイルバンキング利用申込書」(お客様控)と「申込受付完了通知書」をお手元にご用意ください。

初期手順に必要な次のパスワードが記入されていますのでご確認ください。

・「申込受付完了通知書」……………「仮ログインパスワード」・「仮確認パスワード」

手順2 都留信用組合のホームページへアクセス

都留信ホームページへのアクセス方法

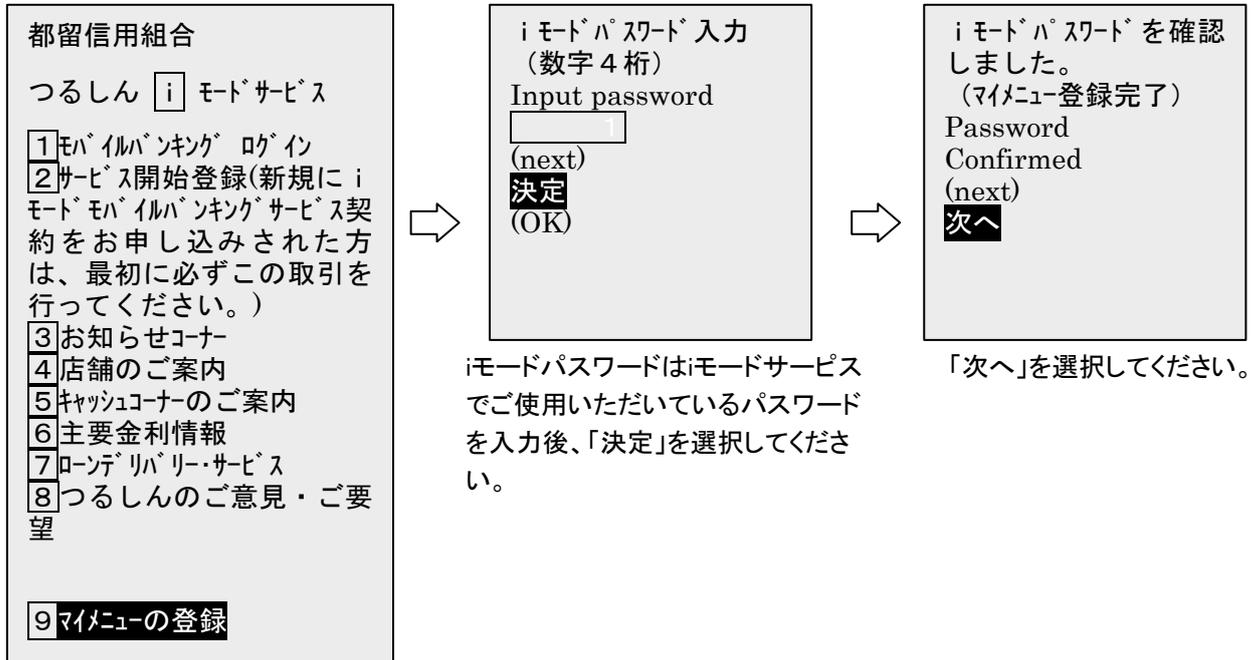
<i>i-mode</i>	iメニュー	メニューリスト⇒モバイルバンキング⇒全国信用組合⇒都留信用組合
	URL	http://www.tsurushinkumi.co.jp/i-mode/
<i>Ezweb</i>	EZメニュー	au one トップ ⇒メニューリスト⇒バンキング・マネ⇒信用組合⇒関東⇒都留信用組合
	URL	http://www.tsurushinkumi.co.jp/Ezweb/
<i>Yahoo!ケータイ</i>	Yahoo!ケータイ	Yahoo!ケータイ⇒メニューリスト⇒バンキング⇒信用組合⇒関東⇒都留信用組合
	URL	http://www.tsurushinkumi.co.jp/vodafone/

都留信トップ画面

都留信用組合
つるしん i モードサービス
1 モバイルバンキング ログイン
2 サービス開始登録(新規に i モードモバイルバンキングサービス契約をお申し込みされた方は、最初に必ずこの取引を行ってください。)
3 お知らせコーナー
4 店舗のご案内
5 キャッシュコーナーのご案内
6 主要金利情報
7 ローン・リハビリサービス
8 つるしんのご意見・ご要望
9 マイメニューの登録
10 マイメニューの削除

手順3 マイメニュー登録(iモード利用者のみ)

iモードをご利用の場合はマイメニュー登録を行ってください。



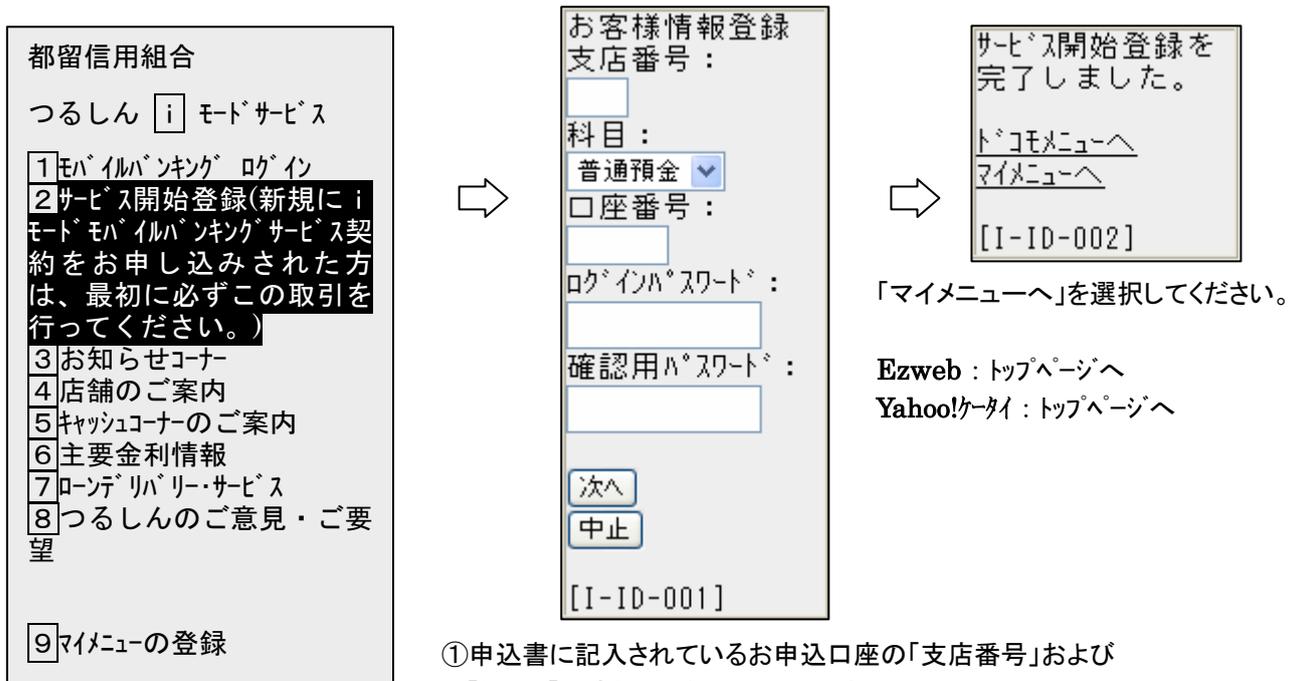
iモードパスワードはiモードサービスでご使用いただいているパスワードを入力後、「決定」を選択してください。

「次へ」を選択してください。

マイメニュー登録を選択してください。

手順4 「口座番号」等の口座情報を入力

注)既にパソコンや他の携帯端末で初期登録を終わられている方は次ページへ進みます。



「マイメニューへ」を選択してください。

Ezweb : トップページへ
Yahoo!ケータイ : トップページへ

サービス開始登録を選択してください。

①申込書に記入されているお申込口座の「支店番号」および「科目」「口座番号」を入力してください。

※口座番号は7桁で入力願います。口座番号が7桁未満の場合、先頭に0を入力して下さい。

②申込受付完了通知書の「仮ログインパスワード」と「仮確認用パスワード」を入力し、「次へ」を選択してください。

手順4-1 「口座番号」等の口座情報を入力 (既にパソコンや他の携帯端末で初期登録を終わられている方)

注) 既にパソコンや他の携帯端末で初期登録を終わられている方は、下記の操作後、7ページへ進みください。

都留信用組合
つるしん  モードサービス

- 1 **モバイル banking ログイン**
- 2 サービス開始登録(新規に i モード モバイル banking サービス契約をお申し込みされた方は、最初に必ずこの取引を行ってください。)
- 3 お知らせコーナー
- 4 店舗のご案内
- 5 キャッシュコーナーのご案内
- 6 主要金利情報
- 7 ローンデリバリーサービス
- 8 つるしんのご意見・ご要望

9 **マイメニューの登録**

サービス開始登録を選択してください。



お客様情報登録
支店番号：

科目：
普通預金 

口座番号：

ログインパスワード：

確認用パスワード：

[I-ID-001]



サービス開始登録を完了しました。
トコモメニューへ
マイメニューへ
[I-ID-002]

「マイメニューへ」を選択してください。

Ezweb: トップページへ
Yahoo!ケータイ: トップページへ

① 申込書に記入されているお申込口座の「支店番号」および「科目」「口座番号」を入力してください。

※口座番号は7桁で入力願います。口座番号が7桁未満の場合、先頭に0を入力して下さい。

② パソコンや他の携帯端末で利用中の「ログインパスワード」と「確認用パスワード」を入力し、「次へ」を選択してください。

手順5 「つるしんインターネット・モバイル banking」サービスにログイン

都留信用組合
つるしん  モードサービス

- 1 **モバイル banking ログイン**
- 2 サービス開始登録(新規に i モード モバイル banking サービス契約をお申し込みされた方は、最初に必ずこの取引を行ってください。)
- 3 お知らせコーナー
- 4 店舗のご案内
- 5 キャッシュコーナーのご案内
- 6 主要金利情報
- 7 ローンデリバリーサービス
- 8 つるしんのご意見・ご要望



ログインパスワードを入力して下さい。

[I-LI-001]

申込受付完了通知書の「仮ログインパスワード」を入力し「ログイン」を選択してください。

「モバイル banking ログイン」を選択してください。

Ezweb: モバイル banking ログイン
Yahoo!ケータイ: モバイル banking ログイン

手順6 「仮ログインパスワード」と「仮確認用パスワード」の変更

パスワードの変更をお願いします。

現在の
ログインパスワード：

新しい
ログインパスワード：

※確認のため再度
入力して下さい

現在の
確認用パスワード：

新しい
確認用パスワード：

※確認のため再度
入力して下さい

[I-LI-002]

- ①「パスワード変更画面」が表示されます。
「仮ログインパスワード」と「仮確認用パスワード」を新しいパスワードに変更してください。
今後、「ログインパスワード」はログインの都度入力していただきます。
「確認用パスワード」はお客様の登録情報等の重要なお取引のときに入力していただきます。

＜パスワードを決めていただくための注意＞

- ◆ 各パスワードは、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。第三者に推測されないために、生年月日・電話番号・御社名等に関連した数字や文字の利用は避け、第三者に知られることのないよう厳重に管理してください。
- ◆ 半角英数字を組み合わせて6～12桁になるように入力してください。数字のみまたは英字のみの入力はできません。また、英字は大文字と小文字を区別します。

- ②入力後、「次へ」を選択してください。



ご注意ください

「ログインパスワード」「確認用パスワード」は各々異なる内容で登録していただき、お忘れにならないようご注意ください。

手順7 「電子メールアドレス」等のお客様情報を登録

メールアドレスを登録して下さい。

メールアドレス：

※確認のため再度入力して下さい

次へ
 中止

[I-LI-003]



今後、ご登録のメールアドレスにダイレクトメールをお送りしてもよろしいですか。

希望する
 希望しない

次へ
 中止

[I-LI-011]



連絡先電話番号を入力して下さい。

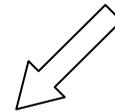
次へ
 中止

[I-LI-004]

連絡先電話番号を登録し「次へ」を選択してください。

- ①電子メールアドレスを登録してください。
お取引の受付確認や処理結果等を電子メールでご案内いたします。
◆「電子メールアドレス」は、半角英数字64文字以内のものを入力してください。
◆電子メールは、定期的にチェックしてください。
◆2カ所に同じ電子メールアドレスを入力してください。
- ②「次へ」を選択してください。

各種キャンペーンなどの情報送信の可否を選択し「次へ」を選択してください。



振込・振替限度額を入力して下さい。

あいう支店
普通 0000110
限度額：
万円

あいう支店
普通 0000111
限度額：
万円

あいう支店
普通 0000112
限度額：
万円

確認用パスワードを入力して下さい。

実行
 前画面へ
 中止

[I-LI-010]

- ①一日あたりの振込・振替限度額を入力してください。

- ②「確認用パスワード」を入力してください。

◆「確認用パスワード」は「手順6」で変更していただいた新しい「確認用パスワード」を入力してください。

- ③入力内容をご確認のうえ、「実行」を選択してください。

料金払込み限度額を入力して下さい。

あいう支店
普通 0000110
料金払込限度額：
万円

大阪支店
普通 0000111
料金払込限度額：
万円

次へ
 前画面へ
 中止

[I-LI-020]

- ①税金・各種料金の払込の限度額を口座毎に入力してください。

- ②「次へ」を選択してください。

登録結果確認

メールアドレス：
abc@xxxxx.com

DM送信希望状況：
希望する

連絡先電話番号：
01-2345-6789

あいう支店
普通 0000110
料金払込限度額：
100万円
限度額：
50万円



以上で初期登録手続は完了です。



ご注意ください

電子メールアドレスは必ず登録してください。登録していただかないと受付確認や処理結果などの重要なお知らせが届きません。また、迷惑メール受信拒否設定をされているお客さまについても、通知できませんので、ご注意ください。
 ※以下のアドレスより、お客さま宛てに通知を送信いたします。

info23780005@webcenter.anser.or.jp

手順8 「つるしんインターネット・モバイルバンキング」のメインメニュー画面

都留信用組合 モバイルバンキング	
1	残高照会
2	入出金明細照会
3	振込・振替
4	依頼照会・取消
5	振込・振替先の 削除
6	メールアドレス変更
7	連絡先電話番号 変更
8	パスワード変更
9	振込・振替限度 額変更
<input type="checkbox"/>	DM送信変更
<input type="checkbox"/>	料金払込み
<input type="checkbox"/>	料金払込み限度 額変更
<input type="checkbox"/>	料金払込み取引 履歴
0	トップページへ
[I-SV-001]	

- ①リアルタイム残高照会はここを選択してください。
- ②入出金明細照会はここを選択してください。
- ③振込や振替はここを選択してください。
- ④振込・振替のご依頼内容照会・取消はここを選択してください。
- ⑤登録済みの振込・振替先口座の削除はここを選択してください。
- ⑥「電子メールアドレス」の変更はここを選択してください。
- ⑦「連絡先電話番号」の変更はここを選択してください。
- ⑧「ログインパスワード」「確認用パスワード」の変更はここを選択してください。
- ⑨「1日の振込・振替の限度額」を変更する場合はここを選択してください。
- ⑩各種キャンペーンなど情報送信の可否の変更はここを選択してください。
- ⑪下のページマークがある税金や各種料金の請求書・振込用紙の
払込みはここを選択してください。
- 
- ⑫「1日の税金・各種料金払込の限度額」を変更する場合はここを選択してください。
- ⑬税金・各種料金払込の履歴照会はここを選択してください。
- ⑭「トップページ」に行くには、ここを選択してください。



ご注意ください

振込・振替における1回の振込限度額を変更する場合は、書面による変更手続きが必要となります。恐れ入りますが、当組合所定の申込書にご記入のうえ、お取引店までご提出ください。

照会・振込サービス

「つるしんインターネット・モバイルバンキング」サービスの「メインメニュー画面」からご利用いただく各サービスの操作を説明いたします。

各お取引の操作

説明ページ

【1】 残高照会	9
↓	
【2】 取引照会	9～
↓	
【3】 振込・振替	11～
↓	
【4】 税金・各種料金の払い込み	18～
↓	
【5】 振込・振替先の削除	20
↓	
【6】 振込・振替のご依頼内容の照会・取消	21～
↓	
【7】 パスワード等の変更	23

【1】 残高照会

「つるしんインターネット・モバイルバンキング」のお申込口座としてご登録いただいている口座の残高をご確認いただけます。

都留信用組合 モバイルバンキング	
1	残高照会
2	入出金明細照会
3	振込・振替
4	依頼照会・取消
5	振込・振替先の 削除
6	メールアドレス変更
7	連絡先電話番号 変更
8	パスワード変更
9	振込・振替限度 額変更
	<input type="checkbox"/> DM送信変更
	<input type="checkbox"/> 料金払込み
	<input type="checkbox"/> 料金払込み限度 額変更
	<input type="checkbox"/> 料金払込み取引 履歴
0	トップページへ
[I-SV-001]	

「残高照会」を選択してください。

照会口座選択	
<input checked="" type="radio"/>	あいう支店 普通 0000110
<input type="radio"/>	あいう支店 普通 0000111
<input type="radio"/>	あいう支店 普通 0000112
<input type="button" value="口座決定"/>	
<input type="button" value="次へ"/>	
<input type="button" value="前画面へ"/>	
<input type="button" value="サービス選択へ"/>	
[I-ZN-001]	

照会したい口座を選択し「口座決定」を選択してください。

あいう支店 普通1234567	
現在の預金残高 ¥100,000	
お引出し可能金額 ¥100,000	
4月24日の預金残 高 ¥130,111	
3月末日の預金残 高 ¥130,111	
ご利用ありがとうございました。	
<input type="button" value="前画面へ"/>	
<input type="button" value="サービス選択へ"/>	
<input type="button" value="ログアウト"/>	
[I-ZN-002]	

【2】 取引照会

「つるしんインターネット・モバイルバンキング」のお申込口座としてご登録いただいている口座のお取引をご確認いただけます。

都留信用組合 モバイルバンキング	
1	残高照会
2	入出金明細照会
3	振込・振替
4	依頼照会・取消
5	振込・振替先の 削除
6	メールアドレス変更
7	連絡先電話番号 変更
8	パスワード変更
9	振込・振替限度 額変更
	<input type="checkbox"/> DM送信変更
	<input type="checkbox"/> 料金払込み
	<input type="checkbox"/> 料金払込み限度 額変更
	<input type="checkbox"/> 料金払込み取引 履歴
0	トップページへ
[I-SV-001]	

「入出金明細照会」を選択してください。

入出金照会口座 選択	
<input checked="" type="radio"/>	あいう支店 普通 0000110
<input type="radio"/>	あいう支店 普通 0000111
<input type="radio"/>	あいう支店 普通 0000112
<input type="button" value="口座決定"/>	
<input type="button" value="次へ"/>	
<input type="button" value="前画面へ"/>	
<input type="button" value="サービス選択へ"/>	
[I-NY-001]	

照会したい口座を選択し「口座決定」を選択してください。

照会範囲選択	
<input checked="" type="radio"/>	最新
<input type="radio"/>	本日
<input type="radio"/>	本日(再照会)
<input type="radio"/>	全保有明細
<input type="radio"/>	当月
<input type="radio"/>	前月
<input type="radio"/>	日付範囲指定
<input type="radio"/>	最近1週間
<input type="button" value="決定"/>	
<input type="button" value="口座選択へ"/>	
<input type="button" value="サービス選択へ"/>	
[I-NY-050]	

照会する範囲を選択し「決定」を選択してください。

↓
次ページ

前ページ



あいう支店 普通1234567
001 8月11日分 8月12日报 出金 ¥100,000 カード

005 8月15日分 出金 ¥100,000 カード
入金合計 ¥200,000 2件
出金合計 ¥300,000 3件
残高 ¥600,000

ご利用ありがとうございました。

[前画面へ](#)

[サービス選択へ](#)

[ロケアウト](#)

[I-NY-004]

照会範囲	
(1)最新	取引の未照会分の全てのお取引のうち当日分を含め照会が可能です。
(2)本日	取引の未照会分の当日分の照会が可能です。
(3)本日(再照会)	既に取引の照会済みの当日分の再照会が可能です。
(4)全保有明細	取引の照会済みか否かにかかわらず保有する全取引明細の照会が可能です。 (保有期間 50~60 日間)
(5)当月分	取引の照会済みか否かにかかわらず当月分の取引明細の照会が可能です。
(6)前月分	取引の照会済みか否かにかかわらず前月分の取引明細の照会が可能です。
(7)日付指定範囲	取引の照会済みか否かにかかわらず指定する範囲の取引明細の照会が可能です。 尚、履歴保有期間の範囲外の取引明細は表示しません。
(8)最近1週間	取引の照会済みか否かにかかわらず最近1週間の取引明細の照会が可能です。



ご注意ください

再照会で「取引番号」(3桁)が不明の場合は「001」~「999」を入力してください。

【3】 振込・振替

「つるしんインターネット・モバイルバンキング」サービスのお申込口座としてご登録いただいている口座から、ご指定の口座へ振込・振替いただけます。

振込の方法には、「事前登録方式」と「都度指定方式」の2種類があります。

(1) 都度指定方式

お振込の操作時点で、振込先金融機関・支店・振込先人名を入力して振込む方式です。

お振込後、パソコン内に登録することができ、次回から画面の振込・振替先一覧表(利用者登録)より選択できます。

(2) 事前登録方式

あらかじめ、振込先をご登録いただき、画面の振込・振替先一覧表(事前登録)より選択できます。登録方法は、当組合所定のサービス申込書にご記入のうえ、お取引店までご提出ください。

1. 都度指定方式による振込先の場合

都度指定方式にて振込または振替する先の場合は、支払口座を選択後、個別に「金融機関名」「支店名」「受取人名」等を入力していただきます。

手順1 支払口座を選択

都留信用組合 モバイルバンキング
1 残高照会
2 入出金明細照会
3 振込・振替
4 依頼照会・取消
5 振込・振替先の 削除
6 メールアドレス変更
7 連絡先電話番号 変更
8 パスワード変更
9 振込・振替限度 額変更
<input type="checkbox"/> DM送信変更
<input type="checkbox"/> 料金払込み
<input type="checkbox"/> 料金払込み限度 額変更
<input type="checkbox"/> 料金払込み取引 履歴
0 トップ画面へ
[I-SV-001]

「振込・振替」を選択してください。

引落口座選択
<input checked="" type="radio"/> あいう支店 普通 0000110
<input type="radio"/> あいう支店 普通 0000111
<input type="radio"/> あいう支店 普通 0000112
引落口座決定
次へ
前画面へ
サービス選択へ
[I-KM-001]

引落口座を選択し「口座決定」を選択してください。

振込・振替先選択
振込・振替先口座 の選択方式を指定 して下さい。
<input type="radio"/> 事前登録口座
<input type="radio"/> 利用者登録口 座
<input type="radio"/> 契約口座
<input checked="" type="radio"/> その他の口座
次へ
前画面へ
中止
[I-KM-050]

その他の口座を選択し「次へ」を選択してください。



ご注意ください

振込・振替先の口座の科目・口座番号・受取人名が相違していると、振込・振替ができない場合があります。その場合、お取引店の窓口で書面による組戻し手続きが必要になることがあります(振込手数料の他に組戻し手数料等を申し受ける場合があります)ので、入力内容については、十分にご確認願います。

手順2 振込先の「金融機関」を選択

振込先金融機関を選択して下さい。
当組合の口座へ

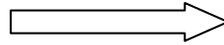
金融機関の種類：
銀行

金融機関名
(3文字以内)：

※半角カナ・英数字

次へ
前画面へ
中止

[I-KM-005]



金融機関名を選択して下さい。
いろは銀行

次へ
前画面へ
中止

[I-KM-006]

①リストより「金融機関名」を選択して下さい。

②「次へ」を選択して下さい。

【「都留信」の口座の場合】

「当組合の口座へ」を選択して下さい。

【他金融機関の口座の場合】

①「金融機関の種類」を選択して下さい。

②「金融機関名検索文字」に最初の文字(半角カナ・英字3文字以内)を入力し「次へ」を選択して下さい。

手順3 振込先の「支店名」を選択

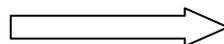
いろは銀行

支店名を入力して下さい。
(3文字以内)：

※半角カナ・英数字

次へ
前画面へ
中止

[I-KM-007]



いろは銀行
支店名を選択して下さい。
あいう支店

次へ
前画面へ
中止

[I-KM-008]

①リストより「支店名」を選択して下さい。

②「次へ」を選択して下さい。

「支店検索画面」で振込先支店名の最初の文字(半角カナ・英字3文字以内)を入力し「次へ」を選択して下さい。

手順4 振込先の「口座番号」を入力

振込・振替先口座番号と受取人名を入力して下さい。

いろは銀行
あいう支店

口座の種類：
普通預金

口座番号：
[]

受取人名
(半角英数ｶ):
[]

次へ
前画面へ
中止

[I-KM-009]

- ①「金融機関名」と「支店名」が表示されますので、ご確認ください。
- ②振込・振替先の口座の種類「科目」を選択し、「口座番号」を半角数字で入力してください。
 - ◆通常は振替先金融機関に登録されている「受取人名」が自動的に表示されますが、表示されない場合は「受取人名」を入力してください。
 - ◆「受取人名」を半角30文字以内で入力してください。
- ③「次へ」を選択してください。

受取人名について

- ◎ 受取人名には、半角のカナ・英数字の他、() ¥ -(ハイフン) . (ピリオド) / (スラッシュ) SP (スペース)が入力できます。
- ◎ 受取人名には、上記以外の文字は入力できません。
(例) ・(中点) , (カンマ) = < (等号、不等号) # @ * など
- ◎ 法人略号は次のとおり略号の間に) または (を入れてください。
(例) 株式会社〇〇電機 : カ)〇〇デンキ
◇◇家具有限会社 : ◇◇カガ(ユ
□□建設株式会社四谷支店
: □□ケンセツ(カ ヨツヤシテン



ご注意ください

振込・振替先の口座の科目・口座番号・受取人名が相違していると、振込・振替ができません場合があります。その場合、お取引店の窓口で書面による組戻し手続が必要になることがあります(振込手数料の他に組戻し手数料等を申し受ける場合があります)ので、入力内容については、十分にご確認願います。

手順5 「振込・振替金額」「振込・振替指定日」「確認用パスワード」を入力

振込・振替先口座
いろは銀行
あいう支店
普通 1234567
XXタロウ

金額を入力して、
指定日を選択して
下さい。

金額：

指定日：
8月10日

振込メッセージ：

[I-KM-010]

- ①振込・振替先の内容をよくご確認ください。
- ②振込・振替の「金額」を入力し、「振替・振込指定日」を選択してください。
※当日の振込・振替は平日の午後3時までです。
※「振込メッセージ」欄は入力しません。
- ③「確定」を選択してください。

手順6 振込・振替実行

- ①「振込・振替内容確認画面」で内容の確認を行った後、「確認用パスワード」を入力してください。
- ②「実行」を選択してください。
- ③次に「振込振替結果画面」が表示されます。

引落口座
あいう支店
普通 1234567
振込・振替先口座
いろは銀行
あいう支店
普通 1234567
XXタロウ

金額 ¥100,000
手数料 ¥105
引落合計金額 ¥100,105
指定日 8月18日
受付番号 0818001
取引区分 振替

振込メッセージ
EDI123456789
<振込先の口座内容が変更になっています。>
<振込依頼は翌営業日扱いです。>

依頼する場合には
確認用パスワードを入力して下さい。

[I-KM-051]



ご注意ください

振込・振替実行後、当組合より振込振替の「受付番号」を記入した電子メールをお送りさせていただきますので、メインメニュー画面の「ご依頼内容照会・取消」でご確認ください。

手順7 振込・振替の登録

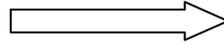
引落口座
あいう支店
普通 1234567
振込・振替先口座
いろは銀行
あいう支店
普通 1234567
XXﾀﾞﾜ
金額 ¥100,000
手数料 ¥105
引落合計金額 ¥100,105
指定日 8月18日
受付番号 0818001
取引区分 振替
振込メッセージ
EDI123456789

<振込依頼を受けました。>
<振込依頼は翌営業日扱いです。>
<ご利用ありがとうございました。>

振込・振替先を登録する場合は、登録ｷﾞﾀﾞﾝを押下して下さい。

引落口座の残高照会を実施する場合は、残高照会ｷﾞﾀﾞﾝを押下して下さい。

[I-KM-012]



この振込・振替先を登録しますか。

【登録内容】
いろは銀行
あいう支店
普通 1234567
XXﾀﾞﾜ

確認用ﾊﾟｽﾜｰﾄﾞを入力して実行ｷﾞﾀﾞﾝを押して下さい。

確認用ﾊﾟｽﾜｰﾄﾞ

[I-FT-001]

- ①「振込・振替先登録確認画面」で内容の確認を行った後、「確認用パスワード」を入力してください。
- ②「実行」を選択してください。
- ③「振込・振替先登録結果画面」が表示されます。

振込振替結果画面にて「登録」を選択してください。

※登録の必要が無い場合は、「サービス選択へ」を選択してください。



ご確認ください

「振込・振替先口座」として登録すると、次回から振込・振替は画面の利用者登録口座より選択できます。
登録数は、最大30件分の登録が可能です。定期的に振込・振替する先については登録しておく便利です。

2. 都度指定方式による振込先で「振込・振替先一覧表(利用者登録)」から振込先を選択して振込をする場合

手順1 支払口座を選択

都留信用組合
モバイルバンク

1	残高照会
2	入出金明細照会
3	振込・振替
4	依頼照会・取消
5	振込・振替先の 削除
6	メールアドレス変更
7	連絡先電話番号 変更
8	パスワード変更
9	振込・振替限度 額変更
	<input type="checkbox"/> DM送信変更
	<input type="checkbox"/> 料金払込み
	<input type="checkbox"/> 料金払込み限度 額変更
	<input type="checkbox"/> 料金払込み取引 履歴
	トップページへ

[I-SV-001]

「振込・振替」を選択してください。



引落口座選択

あいう支店
普通 0000110

あいう支店
普通 0000111

あいう支店
普通 0000112

引落口座決定

次へ

前画面へ

サービス選択へ

[I-KM-001]

引落口座を選択し「口座決定」を選択してください。



振込・振替先選択

振込・振替先口座
の選択方式を指定
して下さい。

事前登録口座

利用者登録口
座

契約口座

その他の口座

次へ

前画面へ

中止

[I-KM-050]

利用者登録口座を選択し「次へ」を選択してください。

手順2 振込先を決定

振込・振替先選択

いろは銀行
あいう支店
普通 0000110
XX知ウ
家族口座

* □□□銀行
大阪支店
普通 0000111
XXイウ

@ ○○○銀行
泉岳寺支店
普通 0000112
XXジウ

×××銀行
豊洲支店
普通 0000113
XXサフウ

△△△銀行
□□□支店
普通 0000114
XXシウ

*が表示されている振込先口座は、振込先の金融機関にて確認が行えませんでした。口座情報が変更されていないかご確認下さい。

@が表示されている振込先口座は、お客様が登録後、振込・振替が行われていません。振込を行う際は、ご注意下さい。

口座決定

次へ

前画面へ

中止

[I-KM-014]

「振込先口座」を選択し「口座決定」を選択してください。

●以降の手順は「都度指定方式による振込先の場合」の「手順5」と同じになります。



ご確認ください

登録口座の削除方法はメインメニュー画面の「振込・振替先削除」を選択してください。詳細は本マニュアル 22ページの「【5】振込・振替先の削除」を参照してください。

3. 事前登録方式による振込先の場合

手順1 支払口座を選択

都留信用組合
モバイルバンク

- 1 残高照会
- 2 入出金明細照会
- 3 振込・振替
- 4 依頼照会・取消
- 5 振込・振替先の削除
- 6 メールアドレス変更
- 7 連絡先電話番号変更
- 8 パスワード変更
- 9 振込・振替限度額変更
- DM送信変更
- 料金払込み
- 料金払込み限度額変更
- 料金払込み取引履歴
- 0 トップページへ

[I-SV-001]

「振込・振替」を選択してください。



引落口座選択

- あいう支店 普通 0000110
- あいう支店 普通 0000111
- あいう支店 普通 0000112

引落口座決定

次へ

前画面へ

サービス選択へ

[I-KM-001]

引落口座を選択し「口座決定」を選択してください。



振込・振替先選択

振込・振替先口座の選択方式を指定して下さい。

- 事前登録口座
- 利用者登録口座
- 契約口座
- その他の口座

次へ

前画面へ

中止

[I-KM-050]

事前登録口座を選択し「次へ」を選択してください。

手順2 振込先を決定

振込・振替先選択

- 受取人番号 : 010
いろは銀行
あいう支店
普通 0000110
XX知ウ
家族口座
- 受取人番号 : 011
□□□銀行
大阪支店
普通 0000111
XX伊ウ
- * 受取人番号 : 012
○○○銀行
泉岳寺支店
普通 0000112
XXシウ
- 受取人番号 : 013

□□□銀行
□□□支店
普通 0000114
XX知ウ

*が表示されている振込先口座は、振込先の金融機関にて確認が行えませんでした。口座情報が変更されていないかご確認下さい。

口座決定

次へ

前画面へ

中止

[I-KM-003]

「振込先口座」を選択し「口座決定」を選択してください。

●以降の手順は「都度指定方式による振込先の場合」の「手順5」と同じになります。

【4】 税金・各種料金の払い込み

税金などでペイジーマークのある払込書のお支払いにご利用いただけます。



ご確認ください



各収納機関から送付された左記の様なペイジーマークのある請求書(払込書)をお手元にご用意のうえ、手続きを開始してください。

手順1 税金・各種料金の払い込み

メインメニュー画面から「料金の払い込み」を選択してください。

手順2 収納機関の決定

「収納機関番号」を入力して下さい。

収納機関番号：

[I-MP-001]



払込書を照会する方式を選択して下さい。

ハースト[®]
※未払い払込書照会

確認番号
※該当払込書照会

[I-MP-002]

払込書を照会する方式を「払込情報表示パスワード」、「確認番号」方式のいずれかから選択して下さい。「次へ」を選択してください。

払込書に記載されている「収納機関番号」(半角数字5桁)を入力し「次へ」を選択してください。

手順3 払込情報の入力

払込書をご覧いただき、「お客様番号」、「払込情報表示パスワード」を入力し、「次へ」を選択してください。

※お客様番号から「-」ハイフンは省いて入力してください。

「お客様番号」から「- (ハイフン)」を省いて入力して下さい。

払込先： 関西電力
お客様番号：

「払込情報を表示するためのハースト[®]」を入力して下さい。
ハースト[®]：

[I-MP-003]

手順4 払込書の選択

払込情報選択

お支払いを希望される払込書を選択して下さい。

関西電力

14年2月分
払込金額： ¥12,000
支払済み

14年3月分
払込金額： ¥22,000
払込順1

14年4月分
払込金額： ¥9,000
払込順2

他に10件の未払いの払込書があります。

[I-MP-004]

払込書を選択して、「次へ」を選択してください。

※複数の払込書情報が表示されている場合は、複数選択も可能です。

手順5 払込内容の確認

払込情報確認

払込内容を確認下さい。

払込先： 関西電力
お客様番号： 123456789
お名前： ○○たろう
払込内容： 6月分
払込金額： ¥15,000
内延滞金： ¥1,000
内消費税： ¥100
手数料： ¥100

払込金額合計： ¥15,100

[I-MP-005]

払込書詳細明細を確認して、「次へ」を選択してください。

手順6 支払口座の選択と払い込み実行

座選択

あいう支店
普通 0000110

あいう支店
普通 0000111

あいう支店
普通 0000112

引落口座を選択して「確認用パスワード」を入力して下さい。

確認用パスワード：

[I-MP-006]

① 支払口座を選択後、「確認用パスワード」(半角英数字6~12文字)を入力してください。

※「確認用パスワード」は各人が各々登録したパスワードを入力する。

② 「払込」を選択してください。

引落口座
あいう支店
普通 1234567

払込情報
払込先： 関西電力
お客様番号： 123456789
お名前： ○○たろう
払込内容： 6月分
払込金額： ¥15,000
内延滞金： ¥1,000
内消費税： ¥100
手数料： ¥100
払込番号： 123

2002年4月25日
受付番号
1234567800-
20020425-
00000001で払込を行いました。
選択した払込書の払込が完了しました。ありがとうございました。

 **ご注意ください**

◆各収納機関から領収書は発行されませんので、結果画面の「受付番号」を必ず控えてください。

【5】 振込・振替先の削除

メインメニュー画面から「振込・振替先の削除」を選択してください。

■ 振込・振替先口座の削除

削除する振込・振替先を選択して下さい。

【登録振込先】

8月10日
いろは銀行
あいう支店
普通 0000110
XXタロウ
家族口座

* 8月11日
□□□銀行
大阪支店
普通 0000111
XX仔ロウ
家族口座

@ 8月12日
○○○銀行
泉岳寺支店
普通 0000112
XXジロウ
家族口座

*が表示されている振込先口座は、振込先の金融機関にて確認が行えませんでした。口座情報が変更されていないかご確認下さい。

@が表示されている振込先口座は、お客様が登録後、振込・振替が行われていません。振込を行う際は、ご注意下さい。

[I-FS-002]

①「振込・振替先削除画面」の登録振込先から削除する口座を選択してください。

②「決定」を選択してください。



【登録内容】
いろは銀行
あいう支店
普通 1234567
XXタロウ

上記の振込・振替先を削除しますか。

確認用パスワードを入力して実行ボタンを押して下さい。

確認用パスワード

[I-FS-003]

①削除する先に間違いがないことを確認して、「確認用パスワード」(半角英数字6~12文字)を入力してください。

※「確認用パスワード」は各人が各々登録したパスワードを入力する。

②「実行」を選択してください。

③削除結果画面が表示されます。

【6】 振込・振替のご依頼内容の照会・取消

メインメニュー画面の「依頼内容の照会・取消」を選択してください。

■ 依頼内容の照会

照会取消口座選択

あいう支店
普通 0000110

あいう支店
普通 0000111

あいう支店
普通 0000112

あいう支店
普通 0000113

[I-NS-050]

「照会取消口座」から口座を選択し、「口座決定」を選択してください。



引落口座
あいう支店
普通 1234567

処理結果一覧

2001年8月10日

0818000
入金
XXタロウ
¥1,000
2001年8月12日

2001年8月11日

0818001
出金
XXイロウ
¥1,000
2001年8月13日

2001年8月12日

0818002
振込
XXシロウ
¥1,000
2001年8月14日

2001年8月13日

0818003
振替
XXサブロウ
¥1,000
2001年8月15日



引落口座
あいう支店
普通 1234567

明細区分
残高不足のため未処理
振込・振替先口座
XXタロウ
いろは銀行
あいう支店
普通 1234567

金額
¥100,000

手数料
¥105

引落合計金額
¥100,105

日付
指定日 8月18日
受付番号 0818001

取引区分
振替

振込メッセージ
EDI123456789

ご利用ありがとうございました。

[I-NS-002]

ご依頼されたお取引の内容が照会できません。依頼内容の詳細を確認したい場合は該当の取引を選択し、「照会」を選択してください。

■ 依頼内容の取消

照会取消口座選択

あいう支店
普通 0000110

あいう支店
普通 0000111

あいう支店
普通 0000112

あいう支店
普通 0000113

[I-NS-050]

「照会取消口座」から口座を選択し、「口座決定」を選択してください。



引落口座
あいう支店
普通 1234567

処理結果一覧

2001年8月10日

0818000
入金
XXタロウ
¥1,000

2001年8月12日

2001年8月11日

0818001
出金
XXイロウ
¥1,000

2001年8月13日

2001年8月12日

0818002
振込
XXジロウ
¥1,000

2001年8月14日

2001年8月13日

0818003
振替
XXサロウ
¥1,000

2001年8月15日

ご依頼されたお取引のうち、振込・振替指定日が翌営業日以降のお取引が取消可能です。依頼内容の取消をする場合は、該当の取引を選択し、「照会」を選択してください。



引落口座
あいう支店
普通 1234567

振込・振替先口座
XXタロウ
いろは銀行
あいう支店
普通 1234567

金額 ¥100,000

手数料 ¥105

引落合計金額 ¥100,105

日付
指定日 8月18日

受付番号 0818001

取引区分 振替

振込メッセージ
EDI123456789

依頼を取り消す場合は、確認用パスワードを入力して下さい。

[I-NT-001]

①取消する先に間違いがないことを確認して、「確認用パスワード」(半角英数字6~12文字)を入力してください。

※「確認用パスワード」は各人が各々登録したパスワードを入力する。

②「取消実行」を選択してください。

③取消結果画面が表示されます。

【7】 パスワード等の変更

ご利用いただくパスワード等を変更することができます。セキュリティを高めるためにもパスワードは定期的に変更することをお勧めします。

変更する項目(「メールアドレス変更」「連絡先電話番号変更」「パスワード変更」「振込・振替限度額変更」「DM送信変更」)を選択してください。

①メールアドレス変更 及び 連絡先電話番号変更

変更実行画面には現在の「メールアドレス」もしくは「連絡先電話番号」が表示されます。

新しい「メールアドレス」もしくは「連絡先電話番号」を入力し「次へ」を選択してください。

「確認用パスワード」を入力後「変更実行」を選択してください。

※「メールアドレス」は半角64文字以内の英数字記号を入力してください。

※「メールアドレス」として利用できない「,(カンマ)」「:(コロン)」等の文字は入力できません。

②パスワード変更

「ログインパスワード」「確認用パスワード」のどちらか一方を選択し、現在のパスワードと新しいパスワードを入力後「変更実行」を選択してください。



ご注意ください

- 「パスワード」は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報なので、第三者に知られることのないよう厳重に管理してください。
- 「パスワード」は、半角の英数字を組み合わせて6～12桁になるように入力してください。(数字のみ・英字のみの入力はできません。また英字は大文字・小文字も区別します。)
- 「パスワード」をお忘れになると、「つるしんインターネット・モバイルバンキング」はご利用できなくなりますので、ご注意ください。

③振込・振替限度額変更

振込・振替の1日の限度額を変更されたい口座を選択し、「口座決定」を選択してください。

つづいて「変更後の限度額」欄に金額を入力して、「次へ」を選択してください。

変更の内容を確認し、「確認用パスワード」を入力後「変更実行」を選択してください。

④料金払込み限度額変更

料金払込の1日の限度額を変更されたい口座の変更後の限度額を入力し、「次へ」を選択してください。つづいて変更の内容を確認し、「確認用パスワード」を入力して「変更実行」を選択してください。



ご確認ください

「1回の振込限度額」を変更する場合は、書面による変更手続きが必要となります。恐れ入りますが、当組合所定の申込書にご記入のうえ、お取引店までご提出ください。

①DM送信変更

変更実行画面には現在の「DM送信希望状況」が表示されます。

変更内容を選択し「次へ」を選択してください。

「確認用パスワード」を入力後「変更実行」を選択してください。

エラー発生時エラーコード表

インターネット・モバイルバンキング操作中に表示されるエラーコードの内容

項番	コード	内 容
1	A 0 0	属性チェックエラー
2	A 0 1	桁数チェックエラー
3	A 0 3	日付エラー
4	A 0 4	規定値範囲外エラー（規定された値と異なる）
5	A 0 5	入力内容矛盾エラー
6	B 0 0	ログインパスワード属性チェックエラー
7	B 0 1	ログインパスワード桁数チェックエラー
8	B 0 2	ログインパスワード英数字混在チェックエラー
9	B 0 3	ログインパスワードマッチングエラー
10	B 0 4	ログインパスワード未変更エラー（新しいログインパスワードと現在のログインパスワードが一致している）
11	B 0 5	ログインパスワード・ログインID 一致エラー（ログインパスワードとログインIDが一致している）
12	B 0 6	ログインパスワードロックアウト（ロックアウト発生または発生中）
13	B 0 7	ログインパスワード閉塞（閉塞発生または閉塞中）
14	B 0 8	ログインパスワード・確認用パスワード 一致エラー（ログインパスワードと確認用パスワードが一致している）
15	B 1 0	確認用パスワード属性チェックエラー
16	B 1 1	確認用パスワード桁数チェックエラー
17	B 1 2	確認用パスワード英数字混在エラー
18	B 1 3	確認用パスワードマッチングエラー
19	B 1 4	新しい確認用パスワードと現在の確認用パスワードが一致している
20	B 1 5	確認用パスワード・ログインID 一致エラー（確認用パスワードとログインIDが一致している）
21	B 1 6	確認用パスワードロックアウト（ロックアウト発生または発生中）
22	B 1 7	確認用パスワード閉塞（閉塞発生または閉塞中）
23	B 2 0	代表口座属性チェックエラー
24	B 2 1	代表口座桁数チェックエラー
25	B 2 2	代表口座マッチングエラー
26	B 3 0	ログインID属性チェックエラー
27	B 3 1	ログインID桁数チェックエラー
28	B 3 2	ログインID英数字混在エラー
29	B 3 3	ログインIDマッチングエラー
30	B 3 6	収納サービスロックアウト（ロックアウト発生または発生中）
31	B 3 7	収納サービス閉塞（閉塞発生または閉塞中）