

ソーシャルメディア利用方針（ソーシャルメディア・ポリシー）

都留信用組合（以下、「当組合」といいます。）は、当組合のソーシャルメディア公式アカウントの運営ならびにソーシャルメディアへの参加に関して、以下のポリシー（指針）を定め、これを遵守します。

1. ソーシャルメディアの定義

ソーシャルメディアとは、インターネットやウェブ技術を使い、不特定多数のユーザーによるコミュニケーションを可能とするメディアをいいます。

2. ソーシャルメディア参加の目的

当組合は、お客さまとの双方向のコミュニケーションを強化し、よりよい関係を築いていくため、ソーシャルメディアに参加します。

3. ソーシャルメディア参加にあたっての心構え

当組合の役職員は、ソーシャルメディアに発信した情報が広く一般に公開され、一度発信した情報は完全に削除することができないことを理解し、次の心構えでソーシャルメディアに参加します。

- ・参加者同士が対話を行う場であることを認識し、多様性を尊重し、参加者の発言に耳を傾け、社会人として良識ある言動を行うよう心がけます。
- ・不確実な情報を発信したり、誤解を与えたりすることのないよう、正しい情報の発信に努めます。
- ・業務上知り得た秘密や個人情報を含む情報は一切公開しません。
- ・著作権、商標権、肖像権などの第三者の権利を尊重し、権利を侵害しません。
- ・お客様の個人情報は、法令および当組合の内部規程に従い、慎重に取り扱います。

4. お客さまおよび利用者の皆さまへのご案内とお願い

- ①当組合の役職員がソーシャルメディアにおいて発信する情報は、公式アカウントでの発言を含め、必ずしも当組合の公式発表・見解をあらわすものではありません。
- ②当組合の公式発表・見解の発信は、当組合のホームページおよびニュースリリースをご覧ください。
- ③このソーシャルメディアポリシーは予告なく変更される場合があります。その場合、すべての改定は、このホームページでお知らせいたします。
- ④当組合が運営するソーシャルメディア公式アカウントは、以下のとおりですが、他の公式アカウントが追加される場合においても、このホームページでお知らせいたします。

都留信当組合公式 Facebook

令和2年10月23日

以 上