

令和7年12月8日

お客さま各位

都留信用組合

12月10日(水)「しんくみアプリ with CRECO」の  
アクセス集中に伴う利用制限について



平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

口座履歴が照会できる「しんくみアプリ With CRECO」(以下「CRECO」)につきまして、12月10日(水)は「CRECO」へのアクセスが集中する事が予測されます。

これに伴い、次の事象が発生する可能性があります。

## 1.アプリの操作について

口座情報の更新やAPI連携認証等の操作の際、以下のメッセージが表示される事があります。

**「口座情報の(または明細情報)の取得に失敗しました。時間を置いて再度実行してください。」**

上記メッセージが表示された場合は、しばらく時間を置いてから再度お試しください。

## 2.入出金メールサービスについて

12月10日(水)のメール通知が行われない可能性がございます。

この場合メールの再送も行われませんので、アプリの操作(明細情報の取得)にてご確認ください。

お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

以上