

令和4年8月8日

法人インターネットバンキング  
ご利用者様各位

都留信用組合  
事務部

法人用インターネットバンキング  
Microsoft Edge をご利用した証明書ログインについて

法人用インターネットバンキングにおいて、Microsoft Edge(マイクロソフトエッジ)を利用した電子証明書ログインを行う際、ログインする端末に複数の電子証明書がダウンロードされている場合、電子証明書の一部が正しく表示されず、ログインに必要な電子証明書が選択できない事象が発生しております。

本事象が発生しているお客様は、下記の対処方法にてご利用ください。

記

1. 原因

2022年8月5日にリリースされた Microsoft Edge(ver104.0.1293.47)によるもの

2. 対処方法

(1) Microsoft Edge の代わりに Google Chrome(グーグルクローム)を利用する事で全ての証明書が表示され選択可能である事が確認されています。

(2) Microsoft Edge でご利用する場合には、証明書選択ダイアログにおいて1つの証明書を選択した状態でキーボードの「↓」キーを押下する事で隠れている(正しく表示されない)電子証明書が選択可能になります。

3. 本件に関するお問い合わせ先

(1) インターネットバンキングヘルプデスク

Tel. 0120-182-540 平日 9:00~24:00 / 土日祝日 9:00~17:00

(1月1日~3日、5月3日~5日、12月31日は休止です。)

(2) 都留信用組合事務部システム担当

Tel. 0555-24-2600 平日 9:00~17:00

以上