

ディスクロージャー誌

Tsurushinyokumiai Report

つるしんの現況

2021



 都留信用組合

ごあいさつ

皆さまには、平素より都留信用組合に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。昭和27年の創業以来、「つるしん」は、郡内地域と、そこに居住するすべての皆さま、そこに展開する全ての企業とともに歩んでまいりました。

「郷土のために生まれた都留信用組合は、郷土と共に発展する」この地域共生の創業精神を時代の変遷の中で引き継ぎ、地域金融機関としての使命を全うすることで、今日の業容を築き上げることができました。

おかげさまで当組合は、令和4年3月8日をもちまして創立70周年を迎えます。これもひとえに地域の皆さま、お取引先各位のご支援の賜物と深く感謝しております。

本年も、経営方針、業績、事業内容等を紹介させていただく、ディスクロージャー誌「Tsurushinyokumiai Report つるしんの現状 2021」を作成いたしました。ご高覧いただき当組合へのご理解を一層深めていただければ幸甚に存じます。

令和2年度の日本経済は、新型コロナウイルスの感染再拡大により、感染防止と経済活動の両立、新型コロナウイルスとの共生を迫られる年度となりました。

郡内地域の経済活動についても例外ではなく、当組合は、地域社会のいち早い回復・発展に貢献するため、コロナ禍におけるお取引先各位の状況把握に努め、実質無利子・無担保融資による金融支援や、既往貸付の条件変更等の対応させていただきました。今年度以降につきましては、コミュニケーションをより一層深めた地域密着型金融を推進し、ニューノーマルにも俊敏且つ柔軟に対応し、経済活動を下支えしてまいります。

地域の皆さまにとって必要とされる「つるしん」を目指してまいりますので、変わらぬご支援ご愛顧を賜りますよう心からお願い申し上げます。



令和3年7月

理事長 渡邊 和彦

CONTENTS

ごあいさつ	当組合会計監査人の名称	9	コンプライアンス(法令等遵守)態勢	34
組合信条・事業方針	経営環境・事業の概況	10	個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)	34
経営方針	「業務改善計画書の進捗状況報告」について	11	当組合の保険募集指針	35
経営戦略	業務改善計画の改善実施内容等について	11	リスク管理態勢	36
トピックス	経理・経営内容	14	主な手数料一覧	37
地域への取り組み	資金調達	20	報酬体系について	38
鶴友懇話会の活動	資金運用	21	主要な商品・各種サービスのご案内	39
地域貢献活動	経営内容	23	その他の品揃え	42
中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組み状況	その他業務	24	事業の組織	43
「経営者保証に関するガイドライン」への対応	内部監査有効性の確認と法定監査状況	24	総代会等に関する情報開示	44
当期の業績	自己資本の充実の状況	25	つるしんネットワーク	46
経営の健全状況	有価証券の時価等情報	31	お客さまへの大切なお知らせ	47
当組合のあゆみ(沿革)	主要な事業の内容	32	店舗一覧	48
役員一覧	お客さま本位の業務運営に関する基本方針	32	苦情処理措置および紛争解決措置の内容	48
	内部統制基本方針	33	索引	

組合の概況

●名称	都留信用組合	●出資金	5,916百万円	●組合員数	49,448人
●本店所在地	富士吉田市下吉田二丁目19番11号	●店舗数	21店舗	●預金残高	325,363百万円
●創業	昭和27年3月	●職員数	322名	●貸出金残高	176,027百万円

(令和3年3月末日現在)

組合信条

郷土のために生まれた都留信用組合は
郷土と共に発展する

- 1. つるしんは皆んなのもの
- 1. つるしんは信用に生きる
- 1. つるしんは常に前進する

当組合の歴史は昭和27年3月8日、山梨県認可第1号の信用組合として、輝かしい創業の第一頁が開かれております。その当時、服裏地の滞貨に悩む多くの企業家の救済・援助を目的としてスタートした歴史を顧みるとき、そこには一貫して脈打つ「地域のため、顧客（組合員）のため」という地域帰属の創立精神が、時代の変遷の中で引き継がれながら今日を築くに到ったのであります。

『郷土のために生まれた都留信用組合は郷土と共に発展する』

この『地域共生』こそ創業の精神であり、地域信用組合の原点であります。

経営方針

地域金融機関としてのつるしんは、協同組織金融機関としての使命を忘れず、郡内地域をこよなく愛し、限定された地域の中であって、そこに居住する全ての生活者の豊かな暮らしと、そこに展開する全ての事業者の繁栄を願い、地域社会の中核として地域とともに歩み、地域社会の発展に貢献いたします。

経営戦略

① ガバナンスの強化

当組合の地域社会の負託に応え信頼を得ていくため、適切な経営管理（ガバナンス）のもと、業務全てにわたる法令等遵守、顧客保護等の徹底および各種リスクの的確な管理を行います。

② 相互扶助の実践

当組合が地域から存在価値を認知され支持されていくために役割と機能を十分に発揮する地域密着型金融（リレーションシップバンキング）を推進し、社会構造の変化に適合した相互扶助を構築し、組合員と共に歩み地域社会とのつながりを深め、その発展に貢献していきます。

③ 経営の健全性の確保

当組合は地域経済の中核を担うものとして、資産の健全性はもとより収益力の強化、自己資本の充実により経営の健全性の維持・確保を目指し、経営理念や倫理規範を役職員が日々実践し、法令等を遵守する風土を醸成します。

④ 組織力の強化

経営理念を的確に理解し、意欲と情熱を持って積極的に行動できる人材の育成と、組合員との意見交換による意見を組合経営に反映して行きます。

トピックス

大月市と「包括的連携に関する協定」を締結しました（令和3年2月5日）

大月市と当組合が包括的な連携のもと、相互に協力することにより、大月市の地域経済活性化に資することを目的とし、「大月市と都留信用組合との連携に関する協定書」および「提携住宅ローンに関する契約書」を締結しました。



都留市と「包括的連携に関する協定」を締結しました（令和3年3月12日）

都留市と当組合が包括的な連携のもと、それぞれが有する人的・物的資源を有効に活用し、市民サービスの向上と地域の活性化を図ることにより都留市の地方創生に資することを目的とし、「都留市と都留信用組合との連携に関する協定書」および「提携住宅ローンに関する契約書」を締結しました。



藍澤証券株式会社と「包括的業務提携」を締結しました（令和2年12月1日）

藍澤証券(株)と当組合は、両社が持つノウハウ、ネットワークを活かした域外連携（クロスボーダー連携）を行うことで、双方のお客さまに対して、これまで以上のサービス提供を行い、お客さまの成長、地域の活性化に貢献することを目的とし、包括的業務提携契約を締結いたしました。

株式会社アルビスと「業務提携契約」を締結しました（令和3年2月8日）

(株)アルビスと当組合は、両社が連携して郡内地域における人材の適正な就労を促進することで、地域経済の活性化を促すことを目的とし、「業務提携契約」を締結しました。

一般社団法人日本旅行業協会（JATA） 関東支部山梨県地区委員会と「宿泊施設 支援に関する連携協定」を締結しました （令和2年12月10日）

JATAと当組合が緊密な連携を図り、それぞれの経営資源を活用し、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けた山梨県内の宿泊施設を支援し、山梨県内の宿泊施設の安定経営、事業継続による地域経済の活性化を目的とし、「宿泊施設支援に関する連携協定」を締結しました。



地域への取り組み

鶴友懇話会の活動

「鶴友懇話会」は、当組合の取引先である事業経営者や後継者が主力で運営している組織です。本会と21の支部で構成され、会員694名、準会員132名の方に所属いただいております。

セミナー、講演会開催、スポーツ大会、研修旅行等の活動を行っておりますが、令和2年度はコロナ禍の影響により多くの活動が、中止または延期となりました。

青色パトロールカーによる防犯パトロール

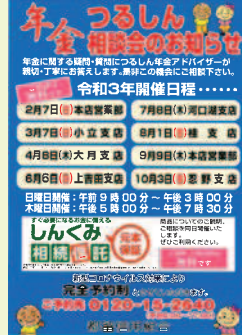
鶴友懇話会では、地域の安全を守るため、青色回転灯を装着した「青色パトロールカー」を導入し、営業エリア内の巡回パトロールを定期的実施しております。



地域への取り組み

年金相談会の開催

複雑化している年金制度。お客さまに安心して確実な年金受給をしていただくために、専門知識を有する当組合職員の「年金アドバイザー」が個々のお客さまのケースに合わせて相談業務から年金受給までのお手伝いしております。



●ご相談のお申込み・お問い合わせ先
営業推進部 年金アドバイザー
TEL 0120-15-2640 (平日)

「地域見守り」活動

誰でも住み慣れた地域で安心・安全な暮らしの実現をはかることを目的に富士吉田市、富士河口湖町をはじめ当組合テリトリー内各市町村と、当組合が連携し、子どもから高齢者、障がい者などの見守り活動を行う「地域見守り活動」を行っています。

読書通帳製作費寄付金贈呈

子供たちの読書活動を後押しし、学習活動や文化活動を高め、教育文化の振興に貢献したいという趣旨のもと、忍野村に読書通帳の寄附を行いました。令和2年10月29日には、忍野村立おしの図書館にて「読書通帳」運用開始セレモニーが行われ、読書通帳を片手にたくさんの本を借りる子供たちの姿がありました。



ピーターパンカード寄付金贈呈

当組合の推奨する「しんくみピーターパンカード」は、カード利用代金の0.5%を、信用組合業界の選定した「難病や障がいを持つ子供とその家族の支援」および「子供とその家族の健全育成」に合致した活動を行っている団体等へ寄付するシステムとなっております。当組合では1年に2回、その寄付金を地元福祉施設等へ寄贈する取組みを継続しております。

「第58回つるしん花いっぱい運動」 (令和3年2月15日～令和3年3月8日)

地域密着を図る恒例行事として『自然を愛し花と緑の美しい街をつくりましょう』をスローガンに幼稚園児・保育園児・小学生の皆さんが描いてくれた花の絵をロビーに展示しています。

今年で58回(年)目を迎える大切な企画です。

障がいをお持ちのお客さまなどに配慮した取組み

すべてのATMは、視覚に障がいをお持ちのお客さまや高齢のお客さまがスムーズにご利用できるハンドセット方式ATMとなっております。また、ATMまで点字ブロックを敷設するなど配慮しております。

今後も継続して利便性向上に向けた取組みを行ってまいります。



サッカーJリーグ 「ヴァンフォーレ甲府」への強化支援

令和2年6月25日より「頑張れ! ヴァンフォーレ甲府定期預金2020」を特別金利で発売、取扱期間中にご契約いただいた同定期預金総額の0.01%を、チーム強化資金としてヴァンフォーレ甲府に寄贈いたしました。



新商品・新サービス・キャンペーン

◇特別金利定期預金

「頑張れ！ヴァンフォーレ甲府定期預金2020」
(令和2年6月～令和2年9月)



◇特別金利定期預金「Everyone Loves!まてこちゃん」
(令和2年11月～令和3年3月)

◇消費者ローン特別金利キャンペーン
(令和2年5月～令和3年4月)

◇給与振込キャンペーン
(令和2年4月～令和3年3月)

◇新商品「即貸力法人スピードBiz」
(令和3年3月より取扱開始)

地域に貢献する信用組合の経営姿勢

当組合は、郡内地域（山梨県東部富士五湖地域）を営業地区とし、地元の中小事業者や勤労者等の方々で組合員となって、お互いに助け合い、発展していくという相互扶助の理念に基づき運営されている協同組合組織金融機関です。

中小事業者や勤労者等地域住民のみならず一人ひとりの顔が見えるキメ細かな取引を基本としており、常にお客さま（組合員）の事業の発展や生活の質の向上に貢献し、組合員の利益を第一に考えることを活動の基本としております。

また、地域社会の一員として、当組合の経営資源を活用し、地域社会の生活の質や文化の向上に積極的に取り組んでおります。

融資を通じた地域貢献

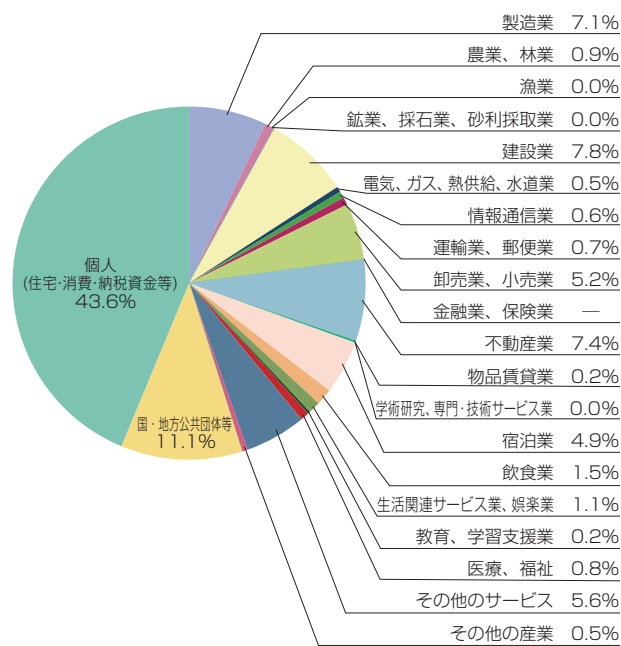
■貸出金残高の内訳（令和3年3月末現在）

(単位：千円)

業 種 別	金 額	構 成 比
製 造 業	12,506,798	7.1%
農 業、 林 業	1,633,695	0.9%
漁 業	2,795	0.0%
鉱業、採石業、砂利採取業	189	0.0%
建 設 業	13,694,786	7.8%
電気、ガス、熱供給、水道業	906,602	0.5%
情 報 通 信 業	1,115,024	0.6%
運 輸 業、 郵 便 業	1,224,172	0.7%
卸 売 業、 小 売 業	9,203,360	5.2%
金 融 業、 保 険 業	—	—
不 動 産 業	13,011,757	7.4%
物 品 賃 貸 業	379,730	0.2%
学術研究、専門・技術サービス業	69,606	0.0%
宿 泊 業	8,659,784	4.9%
飲 食 業	2,674,146	1.5%
生活関連サービス業、娯楽業	1,917,898	1.1%
教 育、 学 習 支 援 業	424,450	0.2%
医 療、 福 祉	1,482,649	0.8%
そ の 他 の サ ー ビ ス	9,928,238	5.6%
そ の 他 の 産 業	888,644	0.5%
小 計	79,724,332	45.3%
国・地方公共団体等	19,518,908	11.1%
個人（住宅・消費・納税資金等）	76,784,254	43.6%
合 計	176,027,494	100.0%

(注) 業種別区分は日本標準産業分類の大分類に準じて記載しております。

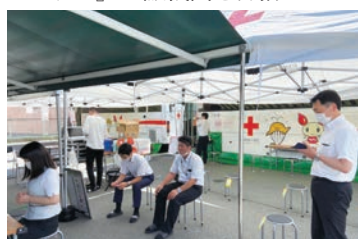
●貸出金の業種内訳（令和3年3月末現在）



ボランティア活動

当組合は『地域との共生』をテーマに、地域社会の社会福祉、環境整備、文化・スポーツの地域振興に積極的に参加しております。

特に営業地域に富士山・富士五湖を中心とした観光地を有しており、その地域の清掃活動・各種祭り等のイベントに積極的に参加しております。令和2年度はコロナ禍の影響により多くの地域イベント、当組合主催イベントは中止・延期を余儀なくされましたが、引き続き地域の皆さまとのふれあいを常に大切にし、さまざまな社会貢献活動を通じて、地域の皆さまから『信頼され、親しまれる』金融機関を目指してまいります。



献血活動



地域の清掃活動

中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組み状況

当組合は、お客さま一人ひとりの顔が見える対話を一番大切にし、最も身近で頼れる相談相手として、お客さまの経営相談に関するきめ細かな支援に全役員が一体となって取り組んでおります。

また、中小企業金融円滑化法の期限到来後も、中期事業計画に「金融円滑化への取組み」と題し、「適切な受付態勢の継続」、「経営改善支援先の持続的なモニタリングと進捗状況管理」の2項目を掲げ、中小企業の経営支援に取り組んでおります。

1. 中小企業の経営支援に関する取組方針について

当組合は「地域共生」の精神の下、山梨県富士北麓・東部地域の経済発展に寄与すべく、地域社会の中核として地域と共に歩み続けております。中小企業の皆様に対する経営支援として、金融支援はもちろんのこと、平成20年度に実施された「地域力連携拠点事業」（関東経済産業局委託事業）を皮切りに、「中小企業応援センター事業」、「中小企業支援ネットワーク強化事業」と外部専門家と連携した企業支援活動にも取り組んでまいりました。平成24年11月からは「中小企業経営力強化支援法」に基づく「経営革新等支援機関」としての活動を開始しております。事業計画策定・実行支援や国・山梨県等の中小企業支援施策の紹介・活用支援を通じ、今後も中小企業支援を推進いたします。

2. 態勢整備の状況について

当組合の中小企業支援においては、本部に専担部署である融資部企業サポート担当を設置し、より一層のコンサルティング機能の発揮に努めると共に、外部専門家や山梨県中小企業再生支援協議会との連携も推進しております。

3. 取組状況について

a. 創業・新事業開拓支援

創業・新事業開拓におけるアイデアの発想法から事業計画策定までを学ぶ「山梨県東部地域創業スクール」を開催し、12名が参加いたしました。今後も市町村や各種支援機関と連携し、創業・新事業を志すお客さまの支援を推進いたします。

b. 成長段階支援

成長段階にあるお客さまへの支援として、「ものづくり補助金」の申請支援を行い、1件が採択されております。その他施策情報の他、当組合共催の農商工マッチングフェア等のマッチングに関する情報提供も実施しております。

c. 経営改善・事業再生・業種転換等支援

経営改善支援として、山梨県信用保証協会の専門家派遣制度を活用した支援を6件行っております。また、事業承継支援として、山梨県事業引継ぎ支援センターやプッシュ型事業承継支援高度化事業山梨県事務局と連携し、5件の支援を行っております。



「経営者保証に関するガイドライン」への対応

当組合では、「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応する態勢を整備しています。経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等の状況を把握し、同ガイドラインの記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。また、どのような改善を図れば経営者保証の解除の可能性が高まるかなどを具体的に説明し、経営改善支援を行っております。

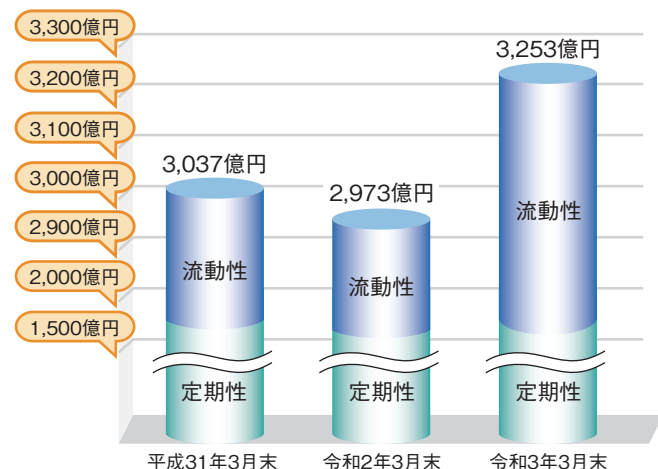
● 「経営者保証に関するガイドライン」の取組み状況

	令和元年度	令和2年度
新規に無保証で融資した件数	35 件	29 件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	1.53 %	1.13 %
保証契約を解除した件数	6 件	5 件
経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数 (当組合をメイン金融機関として実施したものに限り)	0 件	0 件

当期の業績

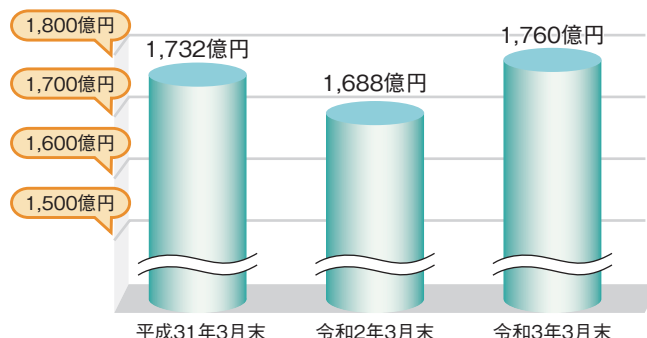
預金

つるしんは、地域のみなさまから総額で3,253億円の預金を主に定期預金としてお預かりしています。

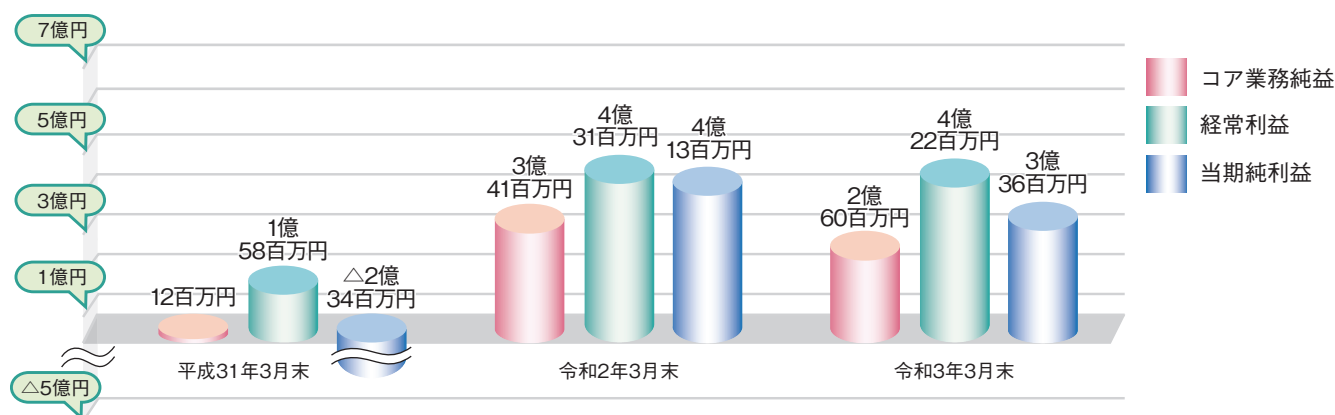


貸出金

つるしんは、お預りした預金により1,760億円の貸出を行っています。貸出先は基本的に地域の中小企業及び個人の組合員のみなさまが対象であり、中小企業と住民の金融円滑化をお手伝いしております。



収益の推移



コア業務純益

主として貸出金など資金の運用収益及び役務収益から預金など資金の調達費用、経費を差し引いたものを業務純益といい、業務純益に含まれる「一般貸倒引当金繰入額」及び「国債等債券関係損益」を控除した実質的な金融機関本来の営業活動による利益のことです。

経常利益

金融機関の通常業務による利益のことで「経常収益」から「経常費用」を引いたものです。

当期純利益

「当期純利益」とは「経常利益」にその年限りの特別な利益や損失を加減して、税金を控除した後の最終的な利益のことです。

令和2年度の業績について、貸出金は、コロナ禍における営業地域内の中小企業・小規模事業者の状況把握に努め、取引先事業者を中心に実質無利子・無担保融資（ゼロゼロ融資）を主としたコロナ関連制度融資186億70百万円を実行し、貸出金期末残高は前期末に比べ71億80百万円増加の1,760億27百万円となりました。

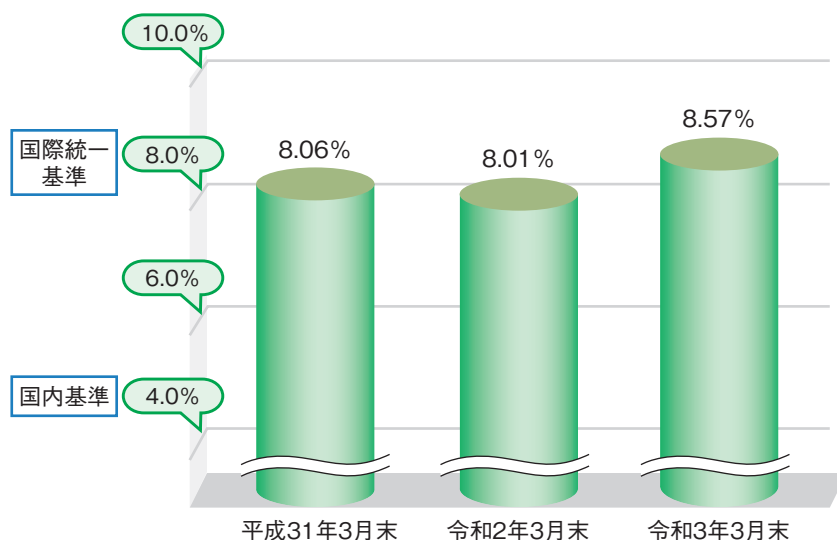
預金については、一回あたりの年金振込額の過去最高額の達成（令和2年12月振込実績：42億65百万円）、「特別金利定期預金EveryoneLovesぽてこちゃん」「がんばれ！ヴァンフォーレ甲府定期預金2020」キャンペーン推進等の増加要因により、預金期末残高も前期末に比べ280億44百万円増加の3,253億63百万円となりました。

収益状況について、経常収益は、貸出金利息収入の減少等により、前期末に比べ5億86百万円減少の45億47百万円となりました。一方、経常費用は、新型コロナウイルス感染防止のための各種イベント等の中止、貸倒引当金繰入額の減少等により、前期末に比べ5億77百万円減少の41億24百万円となりました。最終的な当期純利益については、貸出金期末残高の増加、経費削減の好要因はありましたが、貸出金平均利回りの低下等の要因により、前期末に比べ77百万円減少の3億36百万円となりました。

経営の健全状況

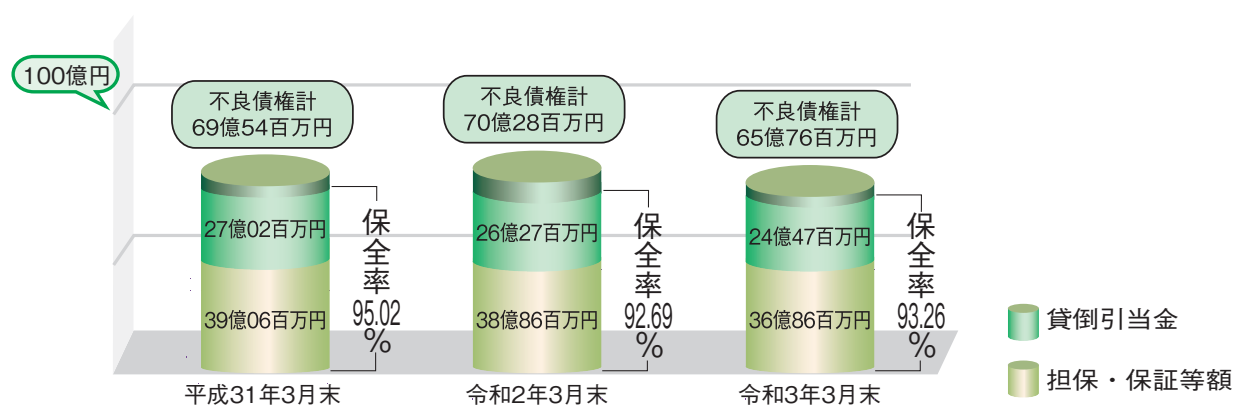
自己資本比率

自己資本比率は総資産に対する自己資本の割合を示す比率で、金融機関経営の健全性、安全性を計る重要な指標の1つとされ、海外に営業拠点を持つ金融機関は8.0%以上を、国内のみ営業を行う金融機関は4.0%以上を維持することが求められています。つるしんは国内のみで営業を行う金融機関であり、4.0%以上の自己資本比率が求められておりますが、令和3年3月末の自己資本比率は、厳しい経営環境下において、国内基準を安定的に上回る8.57%を確保でき、経営基盤は強固なものとなっております。令和3年度は引き続き自己資本を高め、安心していただける「つるしん」を目指してまいります。



金融再生法開示債権及び同債権に対する保全状況（正常債権除く）

令和3年3月末の金融再生法上の不良債権は、令和2年3月末と比較して、4億52百万円減少しました。つるしんではこれらの不良債権について適切な「担保」「引当金」等による保全を図っております。



- (注) 1. 金融再生法開示債権とは、金融再生法に基づき開示が義務付けられている債権です。
2. 金融再生法開示債権から正常債権を除いた債権が不良債権です。
3. 「担保・保証」は、自己査定に基づいて計算した担保の処分可能見込額及び保証による回収が可能と認められる額の合計です。
4. 記載の「貸倒引当金」は、正常債権に対する一般貸倒引当金を控除した貸倒引当金です。

当組合のあゆみ(沿革)



昭和40年代の本店



現在の本店


- 昭和27年(1952年)3月
山梨県認可第1号信用組合として富士吉田市下吉田38番地にて都留信用組合創業
初代組合長 渡邊 新
- 昭和28年(1953年)3月
北都留郡上野原町上野原2026番地にて上野原信用組合創業
- 昭和28年(1953年)7月
本店新築移転(富士吉田市下吉田294番地へ)
- 昭和37年(1962年)5月
現本店を現在地に新築移転
- 昭和45年(1970年)5月
石原茂専務理事が理事長に就任
- 昭和46年(1971年)12月
本店ビル増改築
- 昭和52年(1977年)6月
預金500億円達成
- 昭和54年(1979年)6月
預金オンラインシステム稼働
- 昭和56年(1981年)10月
融資オンラインシステム稼働
- 昭和57年(1982年)9月
預金1000億円達成
- 昭和59年(1984年)4月
為替オンラインシステム稼働
- 昭和63年(1988年)12月
石原茂理事長退任、理事会長へ、新理事長に渡邊彬就任
- 平成元年(1989年)7月
鳴沢村指定金融機関業務取扱開始
- 平成3年(1991年)3月
預金2000億円達成
- 平成3年(1991年)5月
新事務センター完成
- 平成6年(1994年)8月
都留信用組合と上野原信用組合が合併し『都留信用組合』として新たにスタートする
- 平成10年(1998年)5月
信組共同センターへ加盟
- 平成16年(2004年)10月
四方津支店を上野原支店に統合
- 平成17年(2005年)10月
富浜支店を猿橋支店に統合
- 平成19年(2007年)6月
渡邊彬理事長退任、理事会長へ、新理事長に渡邊征夫就任
- 平成20年(2008年)9月
為替代行発信(OCR)新システムスタート
- 平成20年(2008年)12月
河口湖北支店を河口湖支店に統合
- 平成21年(2009年)9月
大月西支店を大月支店に統合
- 平成22年(2010年)12月
渡邊征夫理事長退任、新理事長に細田幸次就任
- 平成23年(2011年)2月
道志村指定金融機関業務取扱開始
- 平成25年(2013年)2月
でんさいネットサービス開始
- 平成29年(2017年)2月
上野原支店新築移転(上野原市2008番地3へ)
- 平成29年(2017年)6月
小立支店新築移転(富士河口湖町小立8006番地1へ)
- 平成29年(2017年)6月
鳴沢支店を小立支店に統合
- 平成31年(2019年)2月
「口座開設アプリ」取扱開始
- 平成31年(2019年)3月
預金3000億円達成
- 令和元年(2019年)10月
細田幸次理事長退任、新理事長に渡邊和彦就任
- 令和3年(2021年)2月
猿橋支店が大月支店内に移転(店舗内店舗実施にて猿橋支店移転:大月市御太刀1-7-3へ)

組合員の推移

(単位:人)

区分	令和元年度末	令和2年度末
個人	47,058	46,543
法人	2,888	2,905
合計	49,946	49,448




 役員一覧

理事長	渡邊 和彦
常務理事	太田 重泰
常務理事	渡邊 和典
常勤理事	志村 祐作
常勤理事	奥脇 稔
常勤理事	高山 英之
常勤理事	羽田 敬一

理事	渡邊兼二郎 (※)
理事	渡邊 森久 (※)
理事	堀内 富久 (※)
理事	古屋 隆夫 (※)
理事	守屋 博文 (※)
常勤監事	杉田 稔
常勤監事	加々見繁夫
員外監事	志村 千里

(令和3年6月末現在)

◇当組合は、職員出身者以外の理事(※印)の経営参画により、ガバナンスの向上や組合員の意見の多面的な反映に努めています。


 当組合会計監査人の名称

みおぎ監査法人 (令和3年6月末現在)

経営環境

令和2年度の日本経済は、新型コロナウイルス感染症の拡大により、リーマンショック直後に匹敵するマイナス成長となりました。諸外国がロックダウンに陥る中、国内でも4月上旬に緊急事態宣言が出され、外出・出勤の抑制や飲食店等の営業自粛によって経済活動は急激に落ち込み、開催が予定されていた東京オリンピック・パラリンピックも翌年への延期を余儀なくされてしまいました。緊急事態宣言解除後は、政府による大規模経済対策等により景気は回復に向かいましたが、一方で感染者数は再び増加し、感染防止と経済活動の両立、新型コロナとの共生を迫られる年度となりました。

当組合営業地域内の経済活動についても例外ではなく、飲食店・宿泊業などの対人接触型サービス業は、一時Go Toキャンペーン等の恩恵を受けましたが、訪日外国人観光客によるインバウンド消費は失われ、感染防止のための制約がいまだ残存しています。製造業においても各種製品の需要低迷と先行きの不透明感が残存し、設備投資等を先送りする傾向が見られました。一方、小売業等は巣ごもり需要を反映し底堅く推移するなど、ウィズ・コロナにおける経済活動は業種間に格差をもたらしました。

引き続き新型コロナとの共生を迫られるものの、東京オリンピック・パラリンピック開催による地域経済の活性化や、国土強靱化計画に伴う公共事業の増加等の明るい材料に期待が寄せられています。

業 績

当組合の令和2年度の業績について、貸出金は、コロナ禍における営業地域内の中小企業・小規模事業者の状況把握に努め、取引先事業者を中心に実質無利子・無担保融資（ゼロゼロ融資）を主としたコロナ関連制度融資186億70百万円を実行し、貸出金期末残高は前期末に比べ71億80百万円増加の1,760億27百万円となりました。また、コロナ禍における個人・一般家庭の皆さまへの支援策として、1年間無利息の新商品『つるしん生活応援ローン「スケット」』を発売し、595件2億91百万円をご利用いただいています（令和3年3月末時点）。預金については、一回あたりの年金振込額の過去最高額の達成（令和2年12月振込実績：42億65百万円）、「特別金利定期預金EveryoneLovesほてこちゃん」「がんばれ！ヴァンフォーレ甲府定期預金2020」キャンペーン推進等の増加要因により、預金期末残高も前期末に比べ280億44百万円増加の3,253億63百万円となりました。

収益状況について、経常収益は、貸出金利息収入の減少等により、前期末に比べ5億86百万円減少の45億47百万円となりました。一方、経常費用は、新型コロナ感染防止のための各種イベント等の中止、貸倒引当金繰入額の減少等により、前期末に比べ5億77百万円減少の41億24百万円となりました。最終的な当期純利益については、貸出金期末残高の増加、経費削減の好要因はありましたが、貸出金平均利回りの低下等の要因により、前期末に比べ77百万円減少の3億36百万円となりました。

事業の展望及び課題

令和2年度は、緊急事態宣言発令に伴う営業活動の自粛、営業店職員の交代勤務等、当組合においてもウィズ・コロナを念頭とした活動が求められました。令和3年度は、地域密着型金融推進による伴走型支援や営業展開だけでなく、ニューノーマルに対応できる柔軟性・機動性を持ち経済活動を下支えします。

当組合は、令和4年3月、創立70周年を迎えることとなります。これもひとえに地域の皆さま、お取引先各位のご支援の賜物と深く感謝しております。

役職員一同、当組合信条に込められた「地域共生」の創業精神に原点回帰した活動により、より一層地域の皆さまと、地域の発展に貢献してまいります。

「業務改善計画の進捗状況報告」について

当組合は、平成31年4月に4件の不祥事件が発生した事、並びにこの4件の内3件の不祥事件は当局への届出が法令上に定められた義務であることを認識しながら、法令等に違反して期間内に当局に対する届出を行っていないなど、法令等遵守態勢及び経営管理態勢等に重大な問題があるとして、令和元年12月23日、関東財務局長より業務改善命令を受けました。

現在、この業務改善命令を重大かつ厳粛に受けとめ、健全かつ適切な業務運営を確保するため、役職員一丸となって法令等遵守態勢及び経営管理態勢等の充実・強化に全力で取り組んでおります。

業務改善命令では、当局への改善状況報告が3ヶ月毎と定められており、令和2年4月末の進捗状況、令和2年7月末の進捗状況、令和2年10月末の進捗状況、令和3年1月末の進捗状況、令和3年4月末の進捗状況について報告を行ってまいりました。

本改善計画は、当組合が二度と不祥事を起こさない為に、不祥事に至った原因分析を行い、しっかりと改善しなければならぬ計画であることを再認識し、今後も役職員が一丸となって取り組んでまいり所存です。

業務改善計画の改善実施内容等について

I. 不祥事件発生の責任並びに不祥事件等届出懈怠責任の明確化について

当組合では、一連の不祥事件の責任の重大さに鑑み、前役員に対して、役員全員の報酬の減俸、引責辞任、役員退職慰勞金の減額の処分を実施いたしました。

II. 理事会及び監事による経営監視・牽制が適切に機能する経営管理態勢の確立

1. 理事会当日に非常勤理事から活発な意見をいただけるように、理事会の前には担当役員が非常勤理事と面談し、事前に議事内容・問題点等を説明しております。理事会当日参加できない理事からは事前に意見を聴取し、また各理事が可能な限り出席できる柔軟な開催日時を設定する等、理事会機能が適切に発揮されるように心掛けております。

2. 弁護士や金融業務に精通した外部有識者など3名で構成される、「経営諮問会議」を設置いたしました。経営全般についての助言・提言を受け、これを経営に反映させることにより経営の客観性・透明性を確保し、コーポレート・ガバナンスを強化することを目的としております。

諮問委員3名については、令和2年3月に就任いただきました。会議資料等については事前に諮問委員へお渡しし、会議当日には活発なご意見を頂き、さらに、各店舗の職員に対するヒアリングも行っていたいております。

3. 常勤監事は、常務会等の会議に参加した際には、各質問への回答状況や議決にコンプライアンス違反が無いのか、議事録は正確に記録されているか、決定事項の進捗状況については問題が無いのか、等について適時検証と確認を求め、経営に対する監視を行っております。

員外監事と常勤監事による監視機能を適切に発揮させるため、適宜監事会を開催し、相互のコミュニケーションや連携の機会を増やし、経営に対する監視機能強化に努めております。

理事の職務執行に対する監事の監視機能を強化する為に常勤監事について、1名増員して2名体制とする事となっております。(常勤監事は令和3年6月の総代会で増員を承認されております。)

また、営業店監査の見直しと本部監査の充実を図り、深度ある監事監査を行ってまいります。

III. 内部管理態勢の確立及び厳正な事務処理の徹底について

不祥事発生の要因のひとつは、リスク管理部門の人員の削減や、過度な事務の効率化・省力化等により、本部のリスク管理体制が脆弱となり、現場の営業店にリスク管理の多くを委ねていた状況であった事にあります。この反省から不正の再発防止や風通しの良い職場環境を整備する観点に立ち以下の計画を実行しております。

1. 令和元年10月、機構改革により経営管理部を設置し、旧総務部のリスク・法務管理、経営管理および統合的リスク管理業務を独立させ、人員は5名体制として人的充実を図りました。

2. 常務理事を委員長とした「業務改善委員会」を令和2年2月に設置いたしました。常勤理事、各部長職、経営管理部リスク管理担当者、組合内の中堅及び若手職員等を構成員として、特別調査委員会の調査における提言への対応や、不祥事再発防止策の策定を行っております。また、本部各部署の臨店及び営業店の業務の中で洗い出された当組合のビジネスモデルに伴うリスクを適切に評価し組合全体に周知する等、事務局である経営管理部が主幹となりの確な対応を行っております。

3. 店長会及び事務局が中心となり、これまでの事務手続上の不備等を検証し、事務手続上の修正や、顧客への周知方法の再整備と、現場職員の不正行為や事務不備等に対するリスク感度を高めるための21項目の「事務改善策」を策定し、協議

を行い不正防止・牽制を目的とした厳正な事務手続き等が既に実施されております。

なお各項目については、事務水準の平準化・高度化を図るため、改善内容が正確に運用されているか、事務部において各営業店への臨店指導を行っております。今後も、監査部とも協力して監査・指導・検証を継続して行っております。

IV. 内部監査態勢の改善・強化による監査機能の実効性の確保について

内部監査については、不祥事発見に至らなかった旧来の事務検査を中心とした監査内容の反省を踏まえ、以下の手法・規定等を改正し、厳格な監査を実施しております。

1. 当組合の顧客件走型のビジネスモデルを考慮し、相対的にリスクの高い分野により多くの監査人員を投入する手法に変更し、法令遵守態勢の強化並びに不祥事件発生防止に向けた実効性のある監査を実施しております。
2. 内部監査に対する理事会の関与を高めるため、内部監査の実施状況報告の頻度を高め、監査結果を検証するとともに、改善状況のフォローアップを実施してまいります。
3. 監査部が把握したリスク情報は適時適切に監事に回覧し、監事に対する臨時報告も義務付けるよう、令和2年3月26日に監査規程の見直しを行いました。

V. 全組合的な法令等遵守態勢の確立について

1. 法令等遵守態勢の醸成・徹底

組織内でコンプライアンス意識の醸成を図るためには、経営トップからコンプライアンスを最重要視するメッセージを繰り返し発信することが重要であると考え、令和2年3月より、理事長が職員との階層別の面談・意見交換会を実施しております。

「万一不祥事が発生した場合には、厳正な処分を行う」「不祥事の発生を感じたときは積極的にコンプライアンス部門に報告するように」というメッセージを全役員に発信し周知しております。

また、これまでのコンプライアンス研修は法令や事務手続を周知する事に留まっておりました。この反省から、今後は不正の兆候等に対するリスク感度を高めるべく、総務部及び経営管理部において、実効性のある研修を計画的に、年間を通して行っております。令和2年8月には、金融機関業務のコンプライアンスに精通した外部講師を招いて不祥事件に特化した実践的な研修を行いました。また研修終了後には習熟度テスト等を行い研修内容の浸透度を確認する事とし、その実効性を高めております。

2. リスク情報の収集活用

不祥事件に繋がり得るリスク情報に接した場合の報告ルートを明確に整理し、報告ルートフローを見直す等、令和2年3月27日に各種規程等を改正いたしました。顧客から営業店に寄せられた照会や苦情等を記録する苦情等受付管理簿の記載方法も、営業店の現場が報告し易いように一部チェックシート化する等変更し、「顧客サポート等対応マニュアル」などの諸規程も同日改正いたしました。

また、現状の内部通報制度については、その通報窓口が適切か、また通報者の匿名性を確保できるかといった観点から、2ヶ所だった内部通報の窓口を3ヶ所に増やし、更に「内部通報者保護規程」を全面改正致しました。

経営トップのメッセージやコンプライアンス研修等を活用し、職員に規程や制度変更点の周知を図り、リスクに対する感度を高めてまいります。

3. コンプライアンス違反者等に対する厳正な対処

これまでの当組合の不祥事件の事故者に対する処遇の甘さが、不祥事件の温床となる組織風土を招いたことを反省し、今後はコンプライアンス違反等に対する公平かつ厳正な処分を行うこととしました。

コンプライアンス違反等に対しては「今後は厳正な処分を行う」旨を、令和2年3月26日の理事会にて就業規則に明確に規定いたしました。経営トップのメッセージやコンプライアンス研修等において、職員への周知徹底を図ってまいります。

VI. 適切な人事管理の徹底について

1. 令和2年1月に、営業店経験のある女性の管理職を本部の人事担当として配置し、人事部門の体制を整備しました。全店の臨店を実施し、女性職員や若手職員のケアや、忌憚のない意見を聴取する等、組織風土の改善や風通しを良くするための活動を行っております。また、職員へのアンケート(自己申告書)を実施しました。アンケート結果は、今後の人事施策並びに職場風土の改善に役立ててまいります。

2. 同一営業店に長年在籍する職員については、積極的に人事異動を行っております。不正の未然防止のため、長年在籍とにならないように、今後も計画的な人事ローテーションを徹底してまいります。

定期人事異動発令の際には、今回の人事異動の方針・目的等について職員へ周知しております。今後も人事異動の都度周知を行い、人事の透明性と公平性を確保し、風通しの良い組織風土の形成に努めてまいります。

Tsurushin Report 2021

データ編

経理・経営内容	14
資金調達	20
資金運用	21
経営内容	23
その他業務	24
内部監査有効性の確認と法定監査状況	24
自己資本の充実の状況	25
有価証券の時価等情報	31

(注)

- 1.本文記載の数値は、原則として単位未満を切捨てています。
このため、合計または差し引きた数値は、内訳に計上された数値をそのまま加算または減算したものと必ずしも一致しません。
- 2.「0」は単位未満、「-」は皆無または該当なしを表しています。

業務と概要編

主要な事業の内容	32
お客さま本位の業務運営に関する基本方針	32
内部統制基本方針	33
コンプライアンス(法令等遵守)態勢	34
個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)	34
当組合の保険募集指針	35
リスク管理態勢	36
主な手数料一覧	37
報酬体系について	38
主要な商品・各種サービスのご案内	39
その他の品揃え	42
事業の組織	43
総代会等に関する情報開示	44
つるしんネットワーク	46
お客さまへの大切なお知らせ	47
店舗一覧	48

貸借対照表

(単位：千円)

資 産	令和元年度	令和2年度
現金	3,886,272	3,665,578
預 け 金	108,551,118	132,234,302
有 価 証 券	37,113,638	42,021,488
国 債	3,991,600	9,143,310
地 方 債	4,492,950	4,671,870
社 債	13,194,680	14,898,980
株 式	1,454,997	578,221
投 資 信 託	9,573,430	6,821,847
外 国 証 券	4,395,714	5,899,150
その他の証券	10,265	8,108
貸 出 金	168,846,724	176,027,494
割 引 手 形	633,187	260,912
手 形 貸 付	6,337,685	4,702,226
証 書 貸 付	157,836,948	167,842,019
当 座 貸 越	4,038,903	3,222,336
そ の 他 資 産	2,793,403	2,625,171
未 決 済 為 替 貸	18,718	22,126
全信組連出資金	1,131,700	1,131,700
未 収 収 益	251,387	278,346
その他の資産	1,391,598	1,192,998
有 形 固 定 資 産	3,449,074	3,302,890
建 物	1,395,783	1,327,708
土 地	1,659,590	1,660,980
リ ー ス 資 産	138,442	69,797
その他の有形固定資産	255,257	244,402
無 形 固 定 資 産	109,638	63,478
ソ フ ト ウ ェ ア	22,917	16,407
リ ー ス 資 産	20,365	14,033
その他の無形固定資産	66,355	33,038
前 払 年 金 費 用	334,832	374,076
繰 延 税 金 資 産	111,252	54,765
債 務 保 証 見 返	88,100	80,771
貸 倒 引 当 金	△ 3,279,146	△ 3,233,098
(うち個別貸倒引当金)	(△ 2,611,541)	△ 2,423,203
合 計	322,004,909	357,216,919

(単位：千円)

負債及び純資産	令和元年度	令和2年度
預 金 積 金	297,318,290	325,363,010
当 座 預 金	2,453,916	3,584,996
普 通 預 金	119,019,053	139,334,559
貯 蓄 預 金	742,517	822,565
通 知 預 金	300,140	140
定 期 預 金	156,002,511	156,834,459
定 期 積 金	16,060,756	15,651,133
その他の預金	2,739,396	9,135,157
借 用 金	14,154,000	19,354,000
当 座 借 越	14,154,000	19,354,000
そ の 他 負 債	1,040,098	753,103
未 決 済 為 替 借	32,218	41,005
未 払 費 用	128,174	136,936
給付補てん備金	5,237	3,618
未 払 法 人 税 等	6,710	6,710
前 受 収 益	19,726	13,443
払 戻 未 済 金	444,828	158,262
職 員 預 り 金	118,935	137,888
リ ー ス 債 務	182,784	102,188
資 産 除 去 債 務	60,374	81,322
その他の負債	41,107	71,726
賞 与 引 当 金	201,594	120,960
役員退職慰労引当金	5,500	10,924
睡眠預金払戻損失引当金	9,160	10,799
偶 発 損 失 引 当 金	22,122	7,425
債 務 保 証	88,100	80,771
負 債 の 部 合 計	312,838,866	345,700,995
(純資産の部)		
出 資 金	5,933,633	5,916,265
普 通 出 資 金	5,933,633	5,916,265
利 益 剰 余 金	5,789,203	6,062,486
利 益 準 備 金	1,535,530	1,647,897
その他利益剰余金	4,253,673	4,414,588
特 別 積 立 金	3,130,000	3,130,000
当期末処分剰余金	1,123,673	1,284,588
組 合 員 勘 定 計	11,722,836	11,978,751
その他有価証券評価差額金	△ 2,556,794	△ 462,826
評 価 ・ 換 算 差 額 等 合 計	△ 2,556,794	△ 462,826
純 資 産 の 部 合 計	9,166,042	11,515,924
合 計	322,004,909	357,216,919

経理・経営内容

損益計算書

(単位：千円)

科 目	令和元年度	令和2年度
経常収益	5,134,262	4,547,886
資金運用収益	3,938,379	3,588,385
貸出金利息	2,855,372	2,738,253
預け金利息	115,579	136,465
有価証券利息配当金	932,682	679,898
その他の受入利息	34,744	33,767
役員取引等収益	336,111	329,630
受入為替手数料	119,817	116,637
その他の役員収益	216,294	212,993
その他業務収益	675,300	432,961
国債等債券売却益	623,370	372,001
その他の業務収益	51,930	60,960
その他経常収益	184,470	196,908
貸倒引当金戻入益	—	3,677
償却債権取立益	52,798	106,404
株式等売却益	113,057	79,069
その他の経常収益	18,614	7,757
経常費用	4,702,862	4,124,924
資金調達費用	84,962	72,372
預金利息	61,046	58,842
給付補てん備金繰入額	3,036	2,607
借用金利息	—	△ 3,202
その他の支払利息	20,879	14,125
役員取引等費用	282,596	286,577
支払為替手数料	60,222	57,151
その他の役員費用	222,373	229,426
その他業務費用	108,275	80,990
国債等債券売却損	219	80,674
国債等債券償却	107,423	—
その他の業務費用	632	315
経費	3,633,721	3,374,967
人件費	2,316,219	2,063,175
物件費	1,272,052	1,262,160
税金	45,449	49,631
その他経常費用	593,306	310,016
貸倒引当金繰入額	415,754	—
貸出金償却	—	—
株式等売却損	5,276	240,082
株式等償却	141,757	1,999
その他資産償却	178	35,451
その他の経常費用	30,338	32,483
経常利益	431,400	422,961
特別利益	8,511	1,087
固定資産処分益	—	1,087
その他特別利益	8,511	—
特別損失	144	23,619
固定資産処分損	111	68
減損損失	33	23,551
税引前当期純利益	439,767	400,428
法人税・住民税及び事業税	7,339	7,941
法人税等調整額	18,630	56,486
法人税等合計	25,969	64,427
当期純利益	413,798	336,001
繰越金	709,875	948,587
当期末処分剰余金	1,123,673	1,284,588

貸借対照表 注記事項

(注)

- 記載金額は、千円未満を切り捨てて表示しております。なお、以下の注記については、表示単位未満を切り捨てて表示しております。
- 有価証券の評価は、その他有価証券のうち時価のあるものについては事業年度末の市場価格等に基づく時価法(売却原価は主として移動平均法により算定)により行っております。ただし、時価を把握することが極めて困難と認められるものについては移動平均法による原価法又は償却原価法により行っております。なお、その他有価証券の評価差額については、全部純資産直入法により処理しております。
- 有形固定資産(リース資産を除く)の減価償却は、定率法(ただし、平成10年4月1日以後に取得した建物(建物附属設備を除く)並びに平成28年4月1日以後に取得した建物附属設備及び構築物については定額法)を採用しております。また、主な耐用年数は次のとおりであります。

建物	14年～50年
その他	1年～50年
- 無形固定資産(リース資産を除く)の減価償却は定額法を採用しております。なお、自組合利用のソフトウェアについては、当組合内における利用可能期間(5年)に基づいて償却しております。
- 所有権移転外ファイナンス・リース取引に係る「有形固定資産」及び「無形固定資産」中のリース資産の減価償却は、リース期間を耐用年数とした定額法を採用しております。なお、残存価額については、リース契約上に残価保証の取決めがあるものは当該残価保証額とし、それ以外のものは零としております。
- 外貨建資産・負債は、主として決算日の為替相場による円換算額を付しております。
- 貸倒引当金は、予め定めている償却・引当基準に則り、次のとおり計上しております。

破産、特別清算等法的に経営破綻の事実が発生している債務者(以下「破綻先」という。)に係る債権及びそれと同等の状況にある債務者(以下「実質破綻先」という。)に係る債権については、以下のなお書きに記載されている直接減額後の帳簿価額から、担保の処分可能見込額及び保証による回収可能見込額を控除し、その残額を計上しております。また、現在は経営破綻の状況にないが、今後経営破綻に陥る可能性が大きいと認められる債務者(「破綻懸念先」という。)に係る債権については、債権額から、担保の処分可能見込額及び保証による回収可能見込額を控除し、その残額のうち、債務者の支払能力を総合的に判断し必要と認める額を計上しております。上記以外の債権については、一定の種類毎に分類し、主として今後1年間の予想損失額又は今後3年間の予想損失額を見込んで計上しており、予想損失額は、1年間又は3年間の貸倒実績を基礎とした貸倒実績率の過去の一定期間における平均値に基づき損失率を求め、これに将来見込み等必要な修正を加えて算定しております。

すべての債権は、資産の自己査定基準に基づき、各営業店で一次資産査定を実施し当該部署から独立した融資部債権管理担当で二次資産査定を実施しており、その査定結果により上記の引当てを行っております。

なお、破綻先及び実質破綻先に対する担保・保証付債権等については、債権額から担保の評価額及び保証による回収が可能と認められる額を控除した残額を取立不能見込額として債権額から直接減額しており、その金額は10,005百万円であります。
- 賞与引当金は、職員への賞与の支払に備えるため、職員に対する賞与の支給見込額のうち、当事業年度に帰属する額を計上しております。
- 退職給付引当金(含む前払年金費用)は、職員の退職給付に備えるため、当事業年度末における退職給付債務及び年金資産の見込額に基づき、必要額を計上しております。

また、退職給付債務の算定に当たり、退職給付見込額を当事業年度末までの期間に帰属させる方法については期間定額基準によっております。

数理計算上の差異は、各発生年度の職員の平均残存勤務期間以内の一定の年数(5年)による定額法により按分した額をそれぞれ発生した翌事業年度から費用処理しております。

なお、当組合は、複数事業主(信用組合等)により設立された企業年金制度(基金型確定給付企業年金)を採用しております。当該企業年金制度に関する事項は次のとおりです。

(1) 制度全体の積立状況に関する事項(令和2年3月31日現在)	
年金資産の額	326,130百万円
年金財政計算上の数理債務の額と最低責任準備金の額との合計額	282,169百万円
差引額	43,960百万円

(2) 制度全体に占める当組合の掛金拠出割合
(自平成31年4月1日 至令和2年3月31日) 2.086%

(3) 補足説明
上記(1)の差引額の要因は、年金財政計算上の過去勤務債務残高20,484百万円及び別途積立金64,445百万円であります。本制度における過去勤務債務の償却方法は期間12年の元利均等償却であり、当組合は当事業年度の計算書類上、特別掛金191百万円を費用処理しております。

なお、特別掛金の額はあらかじめ定められた掛金率を掛金拠出時の標準給与の額に乘じることで算出されるため、上記(2)の割合は当組合の実際の負担割合とは一致しません。
- 役員退職慰労引当金は、役員への退職慰労金の支払いに備えるため、役員に対する退職慰労金の支給見込額のうち、当事業年度末までに発生していると認められる額を計上しております。
- 睡眠預金払戻損失引当金は、負債計上を中止した預金について、預金者からの払戻請求に備えるため、将来の払戻請求に応じて発生する損失を見積もり、必要と認める額を計上しております。
- 偶発損失引当金は、信用保証協会への負担金の支出に備えるため、将来の負担金支出見込額を計上しております。
- 所有権移転外ファイナンス・リース取引のうち、リース取引開始日が平成20年4月1日前に開始する事業年度に属するものについては、通常の賃貸借取引に準じた会計処理によっております。
- 消費税及び地方消費税の会計処理は、税込方式によっております。
- 理事及び監事との間の取引による理事及び監事に対する金銭債権総額 26百万円

貸借対照表 注記事項

16. 子会社等に対する金銭債権総額 40百万円
 17. 子会社等に対する金銭債務総額 512百万円
 18. 有形固定資産の減価償却累計額 5,930百万円
 19. 貸出金のうち、破綻先債権額は70百万円、延滞債権額は6,029百万円であります。
 なお、破綻先債権とは、元本又は利息の支払いの遅延が相当期間継続していることその他の事由により元本又は利息の取立て又は弁済の見込がないものとして未収利息を計上しなかった貸出金（貸倒償却を行った部分を除く。以下「未収利息不計上貸出金」という。）のうち、法人税法施行令（昭和40年政令第97号）第96条第1項第3号のイからホまでに掲げる事由又は同項第4号に規定する事由が生じている貸出金であります。
 また、延滞債権とは、未収利息不計上貸出金であって、破綻先債権及び債務者の経営再建又は支援を図ることを目的として利息の支払いを猶予した貸出金以外の貸出金であります。
 20. 貸出金のうち、3か月以上延滞債権額は31百万円であります。
 なお、3か月以上延滞債権とは、元本又は利息の支払いが約定支払日の翌日から3か月以上遅延している貸出金で破綻先債権及び延滞債権に該当しないものであります。
 21. 貸出金のうち、貸出条件緩和債権額は37百万円あります。
 なお、貸出条件緩和債権とは、債務者の経営再建又は支援を図ることを目的として、金利の減免、利息の支払猶予、元本の返済猶予、債権放棄その他の債務者に有利となる取決めを行った貸出金で破綻先債権、延滞債権及び3か月以上延滞債権に該当しないものであります。
 22. 破綻先債権額、延滞債権額、3か月以上延滞債権額及び貸出条件緩和債権額の合計額は6,169百万円あります。
 なお、19. から22. に掲げた債権額は、貸倒引当金控除前の金額であります。
 23. 手形割引により取得した銀行引受手形、商業手形、荷付為替手形の額面金額は、260百万円あります。
 24. 担保に提供している資産は、次のとおりであります。
 担保提供している資産 預け金 30,000百万円
 担保資産に対応する債務 借入金 19,354百万円
 上記のほか、公金取扱い、為替取引及び日本銀行歳入復代理店取引等のために定期預金7,453百万円及び有価証券7,549百万円を担保として提供しております。
 25. 出資1口当たりの純資産額は1,946円48銭です。
 26. 金融商品の状況に関する事項
 (1) 金融商品に対する取組方針
 当組合は、預金業務、融資業務および市場運用業務などの金融業務を行っております。
 このため、金利変動による不利な影響が生じないように、資産及び負債の総合的管理（ALM）をしております。
 (2) 金融商品の内容及びそのリスク
 当組合が保有する金融資産は、主に事業地区内のお客様に対する貸出金です。
 また、有価証券は、主に債券、投資信託及び株式であり、主に純投資目的で保有しております。これらは、それぞれ発行体の信用リスク及び金利の変動リスク、市場価格の変動リスクに晒されております。
 外貨建有価証券については、為替の変動リスクに晒されております。
 一方、金融負債は主としてお客様からの預金であり、流動性リスクに晒されております。
 また、変動金利の預金については、金利の変動リスクに晒されております。
 (3) 金融商品に係るリスク管理体制
 ①信用リスクの管理
 当組合は、信用リスク管理方針、信用リスク管理規程及び問題債権の管理諸要領に従い、貸出金については、個別案件ごとの与信審査、信用情報管理、与信限度額、保証や担保の設定、問題債権への対応など信用管理に関する体制を整備し運営しております。
 これらの与信管理は、各営業店のほか融資部により行われ、また、定期的に経営陣による融資審査委員会やリスク管理委員会及び理事会を開催し、審査・報告を行っております。
 さらに、与信管理の状況については、融資部がチェックしております。
 有価証券の発行体の信用リスクに関しては、経営企画部において、信用情報や時価の把握を定期的に行うことで管理しております。
 ②市場リスクの管理
 (i) 金利リスクの管理
 当組合は、ALMシステムや証券管理システムによって金利の変動リスクを管理しております。
 ALMに関する規程及び基準書等において、リスク管理方法や手続等の詳細を明記しており、リスク管理委員会において金利リスクを把握・確認、今後の対応等の協議を行っております。
 日常的には経営管理部において金融資産及び負債の金利や期間を総合的に把握し、月次ベースでリスク管理委員会に報告しております。
 (ii) 為替リスクの管理
 当組合は、為替の変動リスクに関して、証券管理システムにより為替の変動により被るリスクを管理しております。
 (iii) 価格変動リスクの管理
 有価証券を含む市場運用商品の保有については、市場リスク管理方針に基づき、理事会の監督の下、市場リスク管理規程及び資金運用基準に従って行われております。
 このうち、経営企画部では、市場運用商品の購入を行っており、事前審査、投資限度額の設定のほか、継続的なモニタリングを通じて、価格変動リスクの軽減を図っております。
 経営企画部で保有している株式の多くは、純投資目的で保有している

ものであり、市場環境や保有先の財務状況などをモニタリングしております。

(iv) 市場リスクに係る定量的情報

当組合において、主要なリスク変数である金利リスクの影響を受ける主たる金融商品は、「預け金」、「有価証券」のうち債券、「貸出金」及び「預金積金」であります。

当組合では、これらの金融資産及び金融負債について、『協同組合による金融事業に関する法律施行規則第六十九条第一項第五号二等の規定に基づき、自己資本の充実の状況等について金融庁長官が別に定める事項（平成十九年金融庁告示第十七号）』において通貨ごとに規定された金利ショックを用いた時価の変動額を市場リスク量とし、金利の変動リスクの管理にあたっての定量的分析に利用しております。

当該変動額の算定にあたっては、対象の金融資産及び金融負債を固定金利群と変動金利群に分けて、それぞれ金利期日に応じて適切な期間に残高を分解し、期間ごとの金利変動幅を用いております。

なお、金利以外の全てのリスク変数が一定であると仮定し、当事業年度末において、上方パラレルシフト（指標金利の上昇をいい、日本円金利は1.00%上昇、米ドル金利は2.00%上昇、豪ドル金利は3.00%上昇）が生じたものと想定した場合、時価は、4,995百万円減少するものと把握しております。

当該変動額は、金利を除くリスク変数が一定の場合を前提としており、金利とその他のリスク変数との相関を考慮していません。
 また、金利の合理的な予想変動幅を超える変動が生じた場合には、算定額を超える影響が生じる可能性があります。

③資金調達に係る流動性リスクの管理

当組合は、ALMを通して、適時に資金管理を行うほか、資金調達手段の多様化、市場環境を考慮した長短の調達バランスの調整などによって、流動性リスクを管理しております。

(4) 金融商品の時価等に関する事項についての補足説明

金融商品の時価には、市場価格に基づく価額のほか、市場価格がない場合には合理的に算定された価額が含まれております。当該価額の算定においては一定の前提条件等を採用しているため、異なる前提条件等によった場合、当該価額が異なることもあります。

なお、一部の金融商品については、簡便な計算により算出した時価に代わる金額を含めて開示しております。

27. 金融商品の時価等に関する事項

令和3年3月31日における貸借対照表計上額、時価及びこれらの差額は、次のとおりであります。なお、時価を把握することが極めて困難と認められる非上場株式等は、次表には含まれておりません。

一部の金融商品については、簡便な計算により算出した時価に代わる金額を含めて開示しております。また、重要性の乏しい科目については記載を省略しております。

(単位:百万円)

	貸借対照表計上額	時 価	差 額
(1) 預け金 (*1)	132,234	132,398	164
(2) 有価証券			
その他有価証券	41,981	41,981	—
(3) 貸出金 (*1)	176,027		
貸倒引当金 (*2)	△ 3,233		
	172,794	180,416	7,622
金融資産計	347,009	354,796	7,786
(1) 預金積金 (*1)	325,363	325,432	69
(2) 借入金	19,354	19,314	40
金融負債計	344,717	344,746	109

(*1) 預け金、貸出金及び預金積金の「時価」には、「簡便な計算により算出した時価に代わる金額」が含まれております。

(*2) 貸出金に対応する一般貸倒引当金及び個別貸倒引当金を控除しております。

(注1) 金融商品の時価等の算定方法

金融資産

(1) 預け金

満期のない預け金については、時価は帳簿価額と近似していることから、当該帳簿価額を時価としております。満期のある預け金については、市場金利で割り引くことで現在価値を算定し、当該現在価値を時価とみなしております。

(2) 有価証券

株式は取引所の価格、債券は取引所の価格又は取引金融機関から提示された価格によっております。投資信託は、公表されている基準価格によっております。

なお、保有目的区分ごとの有価証券に関する注記事項については28.に記載しております。

(3) 貸出金

貸出金は、以下の①～②の合計額から、貸出金に対応する一般貸倒引当金及び個別貸倒引当金を控除する方法により算定し、その算出結果を簡便な方法により算出した時価に代わる金額として記載しております。

- ① 6か月以上延滞債権等、将来キャッシュフローの見積りが困難な債権については、その貸借対照表の貸出金勘定に計上している額（貸倒引当金控除前の額）。
- ② ①以外は、貸出金の種類ごとにキャッシュフローを作成し、元利金の合計額を市場金利で割り引いた価額を時価とみなしております。

金融負債

(1) 預金積金

要求払預金については、決算日に要求された場合の支払額（帳簿価額）を時価とみなしております。定期預金の時価は、一定の金額帯および期間帯ごとに将来キャッシュフローを作成し、元利金の合計額を一種類の市場金利で割り引いた価額を時価とみなしております。

(2) 借入金

借入金については、一定の金額帯および期間帯ごとに将来キャッシュフローを

経理・経営内容

作成し、元利金の合計額を一種類の市場金利で割り引いた価額を時価とみなして
おります。

(注2) 時価を把握することが極めて困難と認められる金融商品は次のとおりであり、金融
商品の時価情報には含まれておりません。

区 分	貸借対照表計上額
非 上 場 株 式 (*1)	40
組 合 出 資 金 (*2)	1,141
合 計	1,182

(*1) 非上場株式については、市場価格がなく、時価を把握することが極めて困
難と認められることから時価開示の対象とはしていません。

(*2) 組合出資金(全信組連出資金等)は、時価を把握することが極めて困難
と認められることから、時価開示の対象とはしていません。

28. 有価証券の時価、評価差額等に関する事項は次のとおりであります。

- 売買目的有価証券に区分した有価証券はありません。
- 満期保有目的の債券に区分した有価証券はありません。
- 子会社・子法人等株式及び関連法人等株式に区分した有価証券はありません。
- その他有価証券

【貸借対照表計上額が取得原価を超えるもの】

	貸借対照表 計上額	取得原価	差 額
株 式	101	98	3
債 券	18,690	18,199	491
国 債	3,830	3,593	237
地 方 債	4,273	4,200	73
社 債	10,586	10,406	180
投資信託	2,957	2,811	145
外国証券	1,802	1,765	37
小 計	23,552	22,874	677

【貸借対照表計上額が取得原価を超えないもの】

	貸借対照表 計上額	取得原価	差 額
株 式	436	571	△ 135
債 券	10,023	10,179	△ 156
国 債	5,312	5,379	△ 66
地 方 債	398	400	△ 1
社 債	4,312	4,400	△ 87
投資信託	3,864	4,459	△ 595
外国証券	4,096	4,350	△ 253
小 計	18,420	19,561	△ 1,140
合 計	41,972	42,435	△ 462

(注) 1. 貸借対照表計上額は、当事業年度末における市場価格等に基づく
時価により計上したものであります。

2. 「社債」には、政府保証債、公社国債、事業債が含まれます。

29. 当期中に売却したその他有価証券は次のとおりです。

売却価額	売却益	売却損
13,710	451	318

30. その他有価証券のうち満期があるものの期間毎の償還予定額は次のとおりであり
ます。

	1年以内	1年超5年以内	5年超10年以内	10年超
債 券	1,097	11,377	5,904	10,334
国 債	—	307	—	8,836
地 方 債	—	3,868	803	—
社 債	1,097	7,201	5,101	1,498
投資信託	—	1,398	1,590	272
外国証券	—	1,138	3,063	1,696
合 計	1,097	13,914	10,559	12,303

31. 当座貸越契約及び貸付金に係るコミットメントライン契約は、顧客から融資実行の申
し出を受けた場合に、契約上規定された条件について違反がない限り、一定の限度
額まで資金を貸付けることを約する契約であります。これらの契約に係る融資未実行残
高は、18,152百万円であります。このうち原契約期間が1年以内のもの又は任意の
時期に無条件で取消可能なものが12,848百万円あります。

なお、これらの契約の多くは、融資実行されずに終了するものであるため、融資未
実行残高そのものが必ずしも当組合の将来のキャッシュ・フローに影響を与えるものでは
ありません。これらの契約の多くには、金融情勢の変化、債権の保全、その他相当
の事由があるときは、当組合が実行申し込みを受けた融資の拒絶又は契約極度額の
減額をすることが出来る旨の条件が付けられております。また、契約時において必要に
応じて不動産・有価証券等の担保を徴求するほか、契約後も定期的に予め定めている
当組合内手続きに基づき顧客の業況等を把握し、必要に応じて契約の見直し、与信
保全上の措置等を講じております。

32. 繰延税金資産及び繰延税金負債の主な発生原因別の内訳は、以下のとおりであり
ます。

繰延税金資産	
貸倒引当金損算入限度額超過額	3,461百万円
その他有価証券評価差額金	128
税務上の繰越欠損金 ※	628
その他	197
繰延税金資産小計	4,416
税務上の繰越欠損金に係る評価性引当額 ※	△ 628
将来減算一時差異等の合計に係る評価性引当額	△ 3,619
評価性引当額小計	△ 4,248
繰延税金資産合計	167
繰延税金負債	
前払年金費用	103
資産除去債務に対応する除去費用	9
繰延税金負債合計	113
繰延税金資産の純額	54

※税務上の繰越欠損金及びその繰延税金資産の繰越期限別の金額 (単位:百万円)

	1年以内	1年超 2年以内	2年超 3年以内	3年超 4年以内	4年超	合計
税務上の繰越欠損金	—	9	—	260	358	628
評価性引当額	—	△ 9	—	△ 260	△ 358	△ 628
繰延税金資産	—	—	—	—	—	—

(a) 税務上の繰越欠損金は、法定実効税率を乗じた額であります。

(b) 税務上の繰越欠損金628百万円(法定実効税率を乗じた額)について、繰延税金
資産を計上していません。将来課税所得の見込みから回収不可能と判断した628百万
円(法定実効税率を乗じた額)については、評価性引当額を計上してあります。

33. 表示方法の変更

(「会計上の見積りの開示に関する会計基準」の適用)

「会計上の見積りの開示に関する会計基準」(企業会計基準第31号 2020年3月
31日)を当事業年度の年度末に係る計算書類等から適用し、「注記34.」に重要な会
計上の見積りに関する注記を記載しております。

34. 重要な会計上の見積り

会計上の見積りにより当事業年度に係る計算書類等にその額を計上した項目であ
って、翌事業年度に係る計算書類等に重要な影響を及ぼす可能性があるものは、次の
通りです。

1. 貸倒引当金

(1) 当事業年度に係る計算書類等に計上した額

貸倒引当金 3,233百万円

(2) 識別した項目に係る重要な会計上の見積りの内容に関する理解に資する情報

①算出方法

「注記7.」に記載の通りであります。

②主要な仮定

主要な仮定は、「債務者区分の判定における貸出先の将来の業績見通
し」及び「新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う経済への影響」であ
ります。

「債務者区分の判定における貸出先の将来の業績見通し」は、各債
務者の収益獲得能力等を個別に評価し、設定しております。また、「新型
コロナウイルス感染症の拡大に伴う経済への影響」は、国内外における
感染の状況等を踏まえると感染抑制の時期について明確な見通しが立た
ないことから、今後も長期化する可能性があるものと想定しており、当該
想定に基づき、特に宿泊・観光業及び飲食業の貸出金等の信用リスクに
一定の影響があるとの仮定を置いております。

③翌事業年度に係る計算書類等に及ぼす影響

個別貸出先の業績、担保評価及び保証人による回収見込や、算定に
用いた前提(予想損失額、貸倒実績率、新型コロナウイルス感染症の拡
大の経済へ与える影響等)が変化した場合には、翌事業年度に係る計算
書類等における貸倒引当金に重要な影響を及ぼす可能性があります。

損益計算書 注記事項

(注)

- 記載金額は、千円未満を切り捨てて表示しております。なお、以下の注記については、
表示単位未満を切り捨てて表示しております。
- 子会社等との取引による収益総額 19百万円
子会社等との取引による費用総額 194百万円
- 出資1口当たりの当期純利益 56円7銭
- 当事業年度において、以下の資産について減損損失を計上しております。

地 域	主な用途	種 類	減損損失
富士吉田市内	営業店舗	土地・建物他	23,521
富士吉田市内	遊休資産	その他の有形固定資産	30
合 計	—	—	23,551

営業用資産については、営業店(本店営業部、各支店)毎に継続的な収支の
把握を行っていることから各営業店を、遊休資産については各資産をグルーピングの
最小単位としております。本部、事務センター、厚生施設等については独立したキャ
ッシュ・フローを生み出さないことから共用資産としております。

それぞれの資産について投資額の回収が見込まれない場合に、帳簿価額を回収可
能価額まで減額し、当該減少額を減損損失として特別損失に計上しております。

なお、当事業年度の減損損失の測定に使用した回収可能価額は正味売却価額で
あり、主として不動産鑑定評価額及び路線価等に基づいて算定しております。

剰余金処分計算書

(単位:千円)

科 目	令和元年度	令和2年度
当期末処分剰余金	1,123,673	1,284,588
積立金取崩額	—	—
剰余金処分額	175,086	187,794
利益準備金	112,367	128,458
普通出資に対する 配当金	62,718 (年1.0%の割合)	59,335 (年1.0%の割合)
優先出資に対する 配当金	— (一円につき 一円の割合)	— (一円につき 一円の割合)
事業の利用分量に 対する配当金	— (一円につき 一円の割合)	— (一円につき 一円の割合)
繰越金(当期末残高)	948,587	1,096,793

経理・経営内容

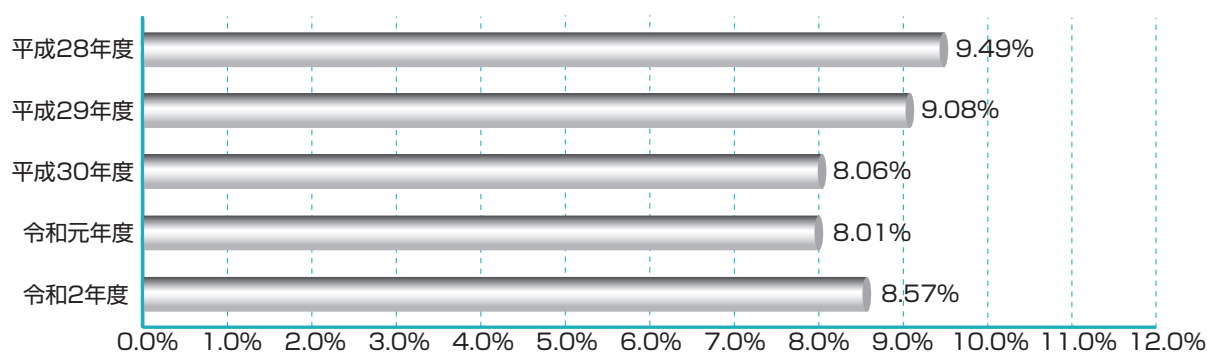
■ 主要な経営指標の推移

(単位：千円)

区 分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
経常収益	4,520,622	5,021,464	4,773,724	5,134,262	4,547,886
経常利益	357,630	525,739	158,473	431,400	422,961
当期純利益	370,756	492,530	△ 234,228	413,798	336,001
預金積金残高	279,142,973	287,784,243	303,734,830	297,318,290	325,363,010
貸出金残高	160,182,191	166,777,499	173,243,821	168,846,724	176,027,494
有価証券残高	31,717,828	42,158,390	46,822,991	37,113,638	42,021,488
総資産額	293,694,647	303,978,377	330,963,312	322,004,909	357,216,919
純資産額	12,025,766	11,847,118	12,048,978	9,166,042	11,515,924
自己資本比率(単体)	9.49%	9.08%	8.06%	8.01%	8.57%
出資総額	6,647,750	6,521,447	6,349,746	5,933,633	5,916,265
出資金口数	6,647,750口	6,521,447口	6,349,746口	5,933,633口	5,916,265口
出資に対する配当金	99,957	66,206	64,797	62,718	59,335
職員数	327人	328人	329人	320人	322人

(注) 1. 残高計数は期末日現在のものです。
2. 「自己資本比率(単体)」は、平成18年金融庁告示第22号により算出してあります。

[自己資本比率の推移]



■ オフバランス取引の状況

該当事項なし

■ 先物取引の時価情報

該当事項なし

■ 総資金利鞘等

(単位：%)

区 分	令和元年度	令和2年度
資金運用利回(a)	1.24	1.05
資金調達原価率(b)	1.23	1.08
総資金利鞘(a - b)	0.00	△ 0.02

■ 総資産利益率

(単位：%)

区 分	令和元年度	令和2年度
総資産経常利益率	0.13	0.12
総資産当期純利益率	0.12	0.09

(注) 総資産経常(当期純)利益率 = $\frac{\text{経常(当期純)利益}}{\text{総資産(債務保証見返を除く)平均残高}} \times 100$

■ 預貸率および預証率

(単位：%)

区 分	令和元年度	令和2年度	
預貸率	(期末)	56.78	54.10
	(期中平均)	56.77	54.55
預証率	(期末)	12.48	12.91
	(期中平均)	14.98	13.34

■ その他業務収益の内訳

(単位：千円)

項 目	令和元年度	令和2年度
外国為替売買益	—	—
商品有価証券売買益	—	—
国債等債券売却益	623,370	372,001
国債等債券償還益	—	—
金融派生商品収益	—	—
その他の業務収益	51,930	60,960
合 計	675,300	432,961

■ 1店舗当りの預金および貸出金残高

(単位：千円)

区 分	令和元年度	令和2年度
1店舗当りの預金残高	14,158,013	15,493,476
1店舗当りの貸出金残高	8,040,320	8,382,261

■ 職員1人当りの預金および貸出金残高

(単位：千円)

区 分	令和元年度	令和2年度
職員1人当りの預金残高	929,119	1,010,444
職員1人当りの貸出金残高	527,646	546,669

経理・経営内容

経費の内訳

(単位：千円)

項目		令和元年度	令和2年度
人件費	報酬給料手当	2,316,219	2,063,175
	退職給付費用	1,863,626	1,663,821
	その他	193,934	241,054
		258,657	158,299
物件費	事務費	1,272,052	1,262,160
	固定資産費	591,182	585,782
	事業費	197,944	227,399
	人事厚生費	119,326	85,559
	減価償却費	32,052	39,015
	その他	235,069	229,213
		96,477	95,190
税金	45,449	49,631	
合計	3,633,721	3,374,967	

業務粗利益及び業務純益等

(単位：千円)

科目	令和元年度	令和2年度
資金運用収益	3,938,379	3,588,385
資金調達費用	84,962	72,372
資金運用収支	3,853,417	3,516,013
役員取引等収益	336,111	329,630
役員取引等費用	282,596	286,577
役員取引等収支	53,515	43,053
その他業務収益	675,300	432,961
その他業務費用	108,275	80,990
その他の業務収支	567,025	351,971
業務粗利益	4,473,957	3,911,036
業務粗利益率	1.41%	1.15%
業務純益	700,661	551,500
実質業務純益	857,353	551,500
コア業務純益	341,625	260,173
コア業務純益 (投資信託解約損益を除く。)	212,220	88,108

(注) 1. 業務粗利益率 = $\frac{\text{業務粗利益}}{\text{資金運用勘定平均残高}} \times 100$

2. 業務純益 = 業務収益 - (業務費用 - 金銭の信託運用見合費用)
 3. 実質業務純益 = 業務純益 + 一般貸倒引当金繰入額
 4. コア業務純益 = 実質業務純益 - 国債等債券損益

役員取引の状況

(単位：千円)

科目	令和元年度	令和2年度
役員取引等収益	336,111	329,630
受入為替手数料	119,817	116,637
その他の受入手数料	211,410	207,974
その他の役員取引等収益	4,883	5,018
役員取引等費用	282,596	286,577
支払為替手数料	60,222	57,151
その他の支払手数料	928	5,144
その他の役員取引等費用	221,444	224,281

受取利息及び支払利息の増減

(単位：千円)

項目	令和元年度	令和2年度
受取利息の増減	50,343	△ 349,994
支払利息の増減	△ 8,621	△ 12,590

資金運用勘定、調達勘定の平均残高等

科目	年度	平均残高(百万円)	利息(千円)	利回り(%)	
資金運用勘定	令和元年度	316,176	3,938,379	1.24	
	令和2年度	337,998	3,588,385	1.06	
	うち貸出金	令和元年度	169,782	2,855,372	1.68
		令和2年度	172,174	2,738,253	1.59
	うち預け金	令和元年度	100,456	115,579	0.11
		令和2年度	122,578	136,465	0.11
うち有価証券	令和元年度	44,805	932,682	2.08	
	令和2年度	42,114	679,898	1.61	
資金調達勘定	令和元年度	312,803	84,962	0.02	
	令和2年度	333,585	72,372	0.02	
	うち預金積金	令和元年度	299,064	64,083	0.02
		令和2年度	315,615	61,449	0.01
	うち譲渡性預金	令和元年度	—	—	—
		令和2年度	—	—	—
うち借入金	令和元年度	13,429	—	0.00	
	令和2年度	17,697	△ 3,202	△ 0.01	

経理・経営内容

■有価証券、金銭の信託等の取得価格または契約価格、時価及び評価損益

(単位：百万円)

区 分	令和元年度					令和2年度				
	取得原価	時 価	評価損益	うち益	うち損	取得原価	時 価	評価損益	うち益	うち損
満期保有目的債券	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
その他の有価証券	39,670	37,113	△ 2,556	600	△ 3,156	42,484	42,021	△ 462	677	△ 1,140
うち株式	2,081	1,465	△ 616	—	△ 616	718	586	△ 132	3	△ 135
うち債券	21,198	21,679	480	591	△ 111	28,378	28,714	335	491	△ 156
うち投資信託	11,472	9,573	△ 1,898	1	△ 1,900	7,270	6,821	△ 449	145	△ 595
うち外国証券	4,918	4,395	△ 522	6	△ 529	6,115	5,899	△ 216	37	△ 253
有価証券合計	39,670	37,113	△ 2,556	600	△ 3,156	42,484	42,021	△ 462	677	△ 1,140
金銭の信託	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
デリバティブ等商品	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

(注) 1. 有価証券の評価は、時価のあるものについては期末日の市場価格等に基づく時価法、時価のないものについては移動平均法による原価法または償却原価法により行っております。詳細につきましては、貸借対照表の注記をご参照ください。

2. デリバティブ等商品の取り扱いはありません。

資金調達

■預金種目別平均残高

(単位：千円、%)

種 目	令和元年度		令和2年度	
	金 額	構成比	金 額	構成比
流動性預金	122,812,066	41.0	141,803,425	44.9
定期性預金	175,508,601	58.6	173,058,385	54.8
譲渡性預金	—	—	—	—
その他の預金	743,859	0.2	753,688	0.2
合 計	299,064,527	100.0	315,615,499	100.0

■預金者別預金残高

(単位：千円、%)

区 分	令和元年度		令和2年度	
	金 額	構成比	金 額	構成比
個人	241,147,119	81.1	253,797,764	78.0
法人	56,171,170	18.8	71,565,246	21.9
一般法人	42,451,201	14.2	59,713,407	18.3
金融機関	353,844	0.1	52,855	0.0
公金	13,366,125	4.4	11,798,984	3.6
合 計	297,318,290	100.0	325,363,010	100.0

■定期預金種類別残高

(単位：千円)

種 別	令和元年度	令和2年度
	金 額	金 額
固定金利定期預金	155,998,938	156,831,899
変動金利定期預金	3,573	2,560
その他の定期預金	—	—
合 計	156,002,511	156,834,459

(注) 1. 固定自由金利定期預金: 預入時に満期日までの利率が確定する定期預金です。

2. 変動自由金利定期預金: 預入期間中の市場金利の変化に応じて金利が変動する定期預金です。

■財形貯蓄残高

(単位：千円)

項 目	令和元年度	令和2年度
財形貯蓄残高	197,669	187,426

資金運用

貸出金種類別平均残高

(単位: 千円、%)

科目	令和元年度		令和2年度	
	金額	構成比	金額	構成比
割引手形	701,748	0.4	446,811	0.2
手形貸付	5,869,435	3.4	4,616,270	2.6
証書貸付	159,106,258	93.7	163,562,131	94.9
当座貸越	4,104,839	2.4	3,549,244	2.0
合計	169,782,281	100.0	172,174,458	100.0

貸出金金利区分別残高

(単位: 千円)

区分	令和元年度	令和2年度
固定金利	73,989,761	81,432,180
変動金利	94,856,962	94,595,313
合計	168,846,724	176,027,494

担保種類別貸出金残高

(単位: 千円、%)

区分	令和元年度		令和2年度	
	金額	構成比	金額	構成比
当組合預金積金	1,798,898	1.0	1,401,023	0.7
有価証券	8,872	0.0	—	—
動産	1,823,785	1.0	2,599,940	1.4
不動産	90,274,793	53.4	88,777,861	50.4
その他	—	—	—	—
小計	93,906,350	55.6	92,778,826	52.7
信用保証協会・信用保険	12,265,097	7.2	25,609,990	14.5
保証	37,162,169	22.0	33,719,864	19.1
信用	25,513,107	15.1	23,918,814	13.5
合計	168,846,724	100.0	176,027,494	100.0

債務保証見返額

(単位: 千円)

区分	令和元年度	令和2年度
当組合等預金積金	3,291	1,000
有価証券	—	—
動産	—	—
不動産	78,383	75,072
その他	—	—
小計	81,675	76,072
信用保証協会・信用保険	—	—
保証	—	—
信用	6,425	4,698
合計	88,100	80,771

貸出金使途別残高

(単位: 千円、%)

区分	令和元年度		令和2年度	
	金額	構成比	金額	構成比
運転資金	104,843,338	62.0	104,323,643	59.2
設備資金	64,003,385	37.9	71,703,850	40.7
合計	168,846,724	100.0	176,027,494	100.0

資金運用

貸出金業種別残高・構成比

(単位：千円、%)

業種別	令和元年度			令和2年度		
	貸出先数	金額	構成比	貸出先数	金額	構成比
製造業	424	11,072,822	6.6	411	12,506,798	7.1
農業、林業	58	1,480,024	0.9	54	1,633,695	0.9
漁業	2	8,963	0.0	1	2,795	0.0
鉱業、採石業、砂利採取業	1	182	0.0	1	189	0.0
建設業	625	11,214,027	6.6	593	13,694,786	7.8
電気、ガス、熱供給、水道業	12	861,235	0.5	15	906,602	0.5
情報通信業	7	1,143,726	0.7	8	1,115,024	0.6
運輸業、郵便業	47	840,014	0.5	52	1,224,172	0.7
卸売業、小売業	396	7,791,018	4.6	379	9,203,360	5.2
金融業、保険業	—	—	—	—	—	—
不動産業	220	12,691,429	7.5	221	13,011,757	7.4
物品賃貸業	10	296,992	0.2	9	379,730	0.2
学術研究、専門・技術サービス業	10	49,788	0.0	12	69,606	0.0
宿泊業	66	7,593,694	4.5	77	8,659,784	4.9
飲食業	206	1,912,155	1.1	235	2,674,146	1.5
生活関連サービス業、娯楽業	35	1,443,522	0.9	34	1,917,898	1.1
教育、学習支援業	9	693,625	0.4	10	424,450	0.2
医療、福祉	30	1,529,587	0.9	29	1,482,649	0.8
その他のサービス	499	9,036,316	5.4	497	9,928,238	5.6
その他の産業	17	967,153	0.6	16	888,644	0.5
小計	2,674	70,626,281	41.8	2,654	79,724,332	45.3
国・地方公共団体等	12	20,101,135	11.9	11	19,518,908	11.1
個人(住宅・消費・納税資金等)	11,471	78,119,307	46.3	10,820	76,784,254	43.6
合計	14,157	168,846,724	100.0	13,485	176,027,494	100.0

(注)業種別区分は日本標準産業分類の大分類に準じて記載しております。

有価証券種類別平均残高

(単位：千円、%)

区分	令和元年度		令和2年度	
	金額	構成比	金額	構成比
国債	3,503,220	7.8	7,058,974	16.7
地方債	4,331,500	9.6	4,484,096	10.6
短期社債	—	—	—	—
社債	11,933,093	26.6	14,126,298	33.5
株式	2,043,243	4.5	1,477,606	3.5
投資信託	10,706,517	23.8	9,893,858	23.4
外国証券	12,276,611	27.3	5,062,922	12.0
その他の証券	11,235	0.0	10,342	0.0
合計	44,805,422	100.0	42,114,098	100.0

(注)当組合は、商品有価証券を保有しておりません。

有価証券種類別残存期間別残高

(単位：千円)

区分	令和元年度							期限の定めのないもの	合計
	1年以下	1年超 3年以下	3年超 5年以下	5年超 7年以下	7年超 10年以下	10年超			
国債	—	—	309,210	—	—	—	3,682,390	—	3,991,600
地方債	—	713,620	2,150,700	1,024,390	604,240	—	—	—	4,492,950
社債	601,030	1,893,820	5,905,460	1,210,790	2,185,320	1,398,260	—	—	13,194,680
株式	—	—	—	—	—	—	—	1,454,997	1,454,997
投資信託	—	1,103,778	589,727	1,437,920	2,795,913	—	—	3,646,091	9,573,430
外国証券	—	—	418,583	1,237,865	2,296,330	442,935	—	—	4,395,714
その他の証券	—	—	—	—	—	—	—	10,265	10,265
合計	601,030	3,711,218	9,373,681	4,910,966	7,881,803	5,523,585	5,111,354	—	37,113,638
国債	—	—	307,110	—	—	—	8,836,200	—	9,143,310
地方債	—	2,032,870	1,835,880	201,900	601,220	—	—	—	4,671,870
社債	1,097,500	3,522,770	3,678,410	1,519,030	3,582,730	1,498,540	—	—	14,898,980
株式	—	—	—	—	—	—	—	578,221	578,221
投資信託	—	748,050	650,440	600,693	990,000	272,178	3,560,485	—	6,821,847
外国証券	—	—	1,138,862	—	3,063,458	1,696,829	—	—	5,899,150
その他の証券	—	—	—	—	—	—	—	8,108	8,108
合計	1,097,500	6,303,690	7,610,703	2,321,623	8,237,408	12,303,747	4,146,816	—	42,021,488

消費者ローン・住宅ローン残高

(単位：千円、%)

区分	令和元年度		令和2年度	
	金額	構成比	金額	構成比
消費者ローン	12,418,599	17.4	11,355,298	16.2
住宅ローン	58,607,256	82.5	58,465,586	83.7
合計	71,025,855	100.0	69,820,884	100.0

経営内容

■リスク管理債権及び同債権に対する保全額

(単位：千円、%)

区 分		残 高 (A)	担保・保証額 (B)	貸倒引当金 (C)	保全率 (%) (B+C)/(A)
破綻先債権	令和元年度	90,242	68,321	21,920	100.00
	令和2年度	70,512	45,340	25,172	100.00
延滞債権	令和元年度	6,549,501	3,731,722	2,340,826	92.71
	令和2年度	6,029,808	3,436,302	2,163,111	92.86
3ヶ月以上延滞債権	令和元年度	41,403	24,801	8,009	79.24
	令和2年度	31,089	16,043	11,035	87.10
貸出条件緩和債権	令和元年度	43,240	16,423	8,364	57.32
	令和2年度	37,877	24,432	13,445	100.00
合 計	令和元年度	6,724,388	3,841,269	2,379,121	92.50
	令和2年度	6,169,288	3,522,118	2,212,765	92.95

- (注) 1. 「破綻先債権」とは、元本又は利息の支払いの遅延が相当期間継続していることその他の事由により元本又は利息の取立て又は弁済の見込がないものとして未収利息を計上しなかった貸出金(貸倒償却を行った部分を除く。以下「未収利息不計上貸出金」という。)のうち、①会社更生法又は、金融機関等の更生手続の特例等に関する法律の規定による更生手続開始の申立てがあった債務者、②民事再生法の規定による再生手続開始の申立てがあった債務者、③破産法の規定による破産手続開始の申立てがあった債務者、④会社法の規定による特別清算開始の申立てがあった債務者、⑤手形交換所の取引停止処分を受けた債務者、等に対する貸出金です。
2. 「延滞債権」とは、上記1.および債務者の経営再建又は支援(以下「経営再建等」という。)を図ることを目的として利息の支払いを猶予したものの以外の未収利息不計上貸出金です。
3. 「3ヶ月以上延滞債権」とは、元本又は利息の支払いが約定支払日の翌日から3ヶ月以上延滞している貸出金(上記1.及び2.を除く)です。
4. 「貸出条件緩和債権」とは、債務者の経営再建等を図ることを目的として、金利の減免、利息の支払猶予、元本の返済猶予、債権放棄その他の債務者に有利となる取決めを行った貸出金(上記1.~3.を除く)です。
5. 「担保・保証額(B)」は、自己査定に基づく担保の処分可能見込額及び保証による回収が可能と認められる額です。
6. 「貸倒引当金(C)」は、リスク管理債権区分の各項目の貸出金に対して引き当てた金額を記載しており、リスク管理債権以外の貸出金等に対する貸倒引当金は含まれておりません。
7. 「保全率(B+C)/(A)」はリスク管理債権ごとの残高に対し、担保・保証、貸倒引当金を設定している割合です。
8. これらの開示額は、担保処分による回収見込額、保証による回収が可能と認められる額や既に引当てている個別貸倒引当金を控除する前の金額であり、全てが損失となるものではありません。

■金融再生法開示債権及び同債権に対する保全額

(単位：千円、%)

区 分		債権額 (A)	担保・保証等 (B)	貸倒引当金 (C)	保全額 (D)=(B)+(C)	保全率 (D)/(A)	貸倒引当金 引当率 (C)/(A-B)
破産更生債権及びこれらに準ずる債権	令和元年度	3,687,487	2,353,311	1,334,175	3,687,487	100.00	100.00
	令和2年度	3,288,909	2,047,800	1,241,108	3,288,909	100.00	100.00
危険債権	令和元年度	3,256,333	1,492,235	1,277,366	2,769,601	85.05	72.40
	令和2年度	3,218,988	1,597,752	1,182,095	2,779,847	86.35	72.91
要管理債権	令和元年度	84,643	41,225	16,374	57,599	68.05	37.71
	令和2年度	68,967	40,475	24,481	64,957	94.18	85.92
不良債権計	令和元年度	7,028,464	3,886,773	2,627,916	6,514,689	92.69	83.64
	令和2年度	6,576,865	3,686,028	2,447,685	6,133,714	93.26	84.67
正常債権	令和元年度	162,310,546					
	令和2年度	170,068,084					
合 計	令和元年度	169,339,011	不良債権比率	令和元年度	4.15%		
	令和2年度	176,644,950		令和2年度	3.72%		

- (注) 1. 「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」とは、破産手続開始、更生手続開始、再生手続開始の申立て等の事由により経営破綻に陥っている債務者に対する債権及びこれらに準ずる債権です。
2. 「危険債権」とは、債務者が経営破綻の状態には至っていないが、財政状態及び経営成績が悪化し、契約に従った債権の元本の回収及び利息の受取りができない可能性の高い債権です。
3. 「要管理債権」とは、「3ヶ月以上延滞債権」及び「貸出条件緩和債権」に該当する貸出債権です。
4. 「正常債権」とは、債務者の財政状態及び経営成績に特に問題がない債権で、「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」、「危険債権」、「要管理債権」以外の債権です。
5. 「担保・保証等(B)」は、自己査定に基づいて計算した担保の処分可能見込額及び保証による回収が可能と認められる額の合計額です。
6. 「貸倒引当金(C)」は、「正常債権」に対する一般貸倒引当金を控除した貸倒引当金です。
7. 金額は決算後(償却後)の計数です。

■貸倒引当金の内訳

(単位：千円)

項 目	令和元年度		令和2年度	
	金 額	増 減 額	金 額	増 減 額
一般貸倒引当金	667,604	156,692	809,894	142,290
個別貸倒引当金	2,611,541	△ 83,780	2,423,203	△ 188,338
貸倒引当金合計	3,279,146	72,911	3,233,098	△ 46,047

(注)当組合は、特定海外債権を保有していませんので「特定海外債権引当動定」に係る引当は行っておりません。

■貸出金償却額

(単位：千円)

項 目	令和元年度	令和2年度
貸出金償却額	342,843(一)	42,369(一)

(注)カッコ内の数字は、目的使用による取崩額を相殺した後の金額で、損益計算書の貸出金償却の額と一致します。

その他業務

代理貸付残高の内訳

(単位：千円、%)

区 分	令和元年度		令和2年度	
	金 額	構 成 比	金 額	構 成 比
全国信用協同組合連合会 (株)日本政策金融公庫	—	—	—	—
独立行政法人住宅金融支援機構	61,992	14.8	61,104	16.8
年金資金運用基金	234,819	56.0	200,237	54.9
社会福祉・医療事業団	6,425	1.5	4,699	1.3
そ の 他	116,035	27.7	98,412	27.0
合 計	—	—	—	—
	419,272	100.0	364,452	100.0

公共債引受額

(単位：百万円)

項 目	令和元年度	令和2年度
地 方 債	200	200

公共債窓販実績

(単位：千円)

項 目	令和元年度	令和2年度
国債・その他公共債	131,500	60,100

内国為替取扱実績

(単位：百万円)

区 分		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		件 数	金 額	件 数	金 額	件 数	金 額
送 金 ・ 振 込	他の金融機関向け	158,487	127,234	159,445	132,432	154,943	131,083
	他の金融機関から	300,475	136,935	309,176	133,328	340,286	151,807
代 金 取 立	他の金融機関向け	424	198	551	505	447	157
	他の金融機関から	275	99	268	171	124	100

外国為替取扱高

(単位：千ドル)

区 分	令和元年度	令和2年度	
買 易	輸 出	1,785	922
	輸 入	293	45
		1,491	876
買 易 外	2,212	579	
合 計	3,997	1,502	

外貨建資産残高

(単位：千ドル)

		令和元年度	令和2年度
外 貨 建 資 産 残 高	米ドル	92	37,288
	豪ドル	63,465	18,712

当組合の子会社

該当事項なし

内部監査有効性の確認と法定監査状況

私は当組合の令和2年4月1日から令和3年3月31日までの第70期の事業年度における貸借対照表、損益計算書及び剰余金処分計算書の適正性及び同書類作成に係る内部監査の有効性を確認いたしました。

令和3年6月25日

都留信用組合

理事長 渡邊 和彦

法定監査の状況

当組合は、協同組合による金融事業に関する法律第5条の8第3項に規定する「特定信用組合」に該当しておりますので、「貸借対照表」「損益計算書」「剰余金処分計算書」等につきましては、会計監査人である「みおぎ監査法人」の監査を受けております。

自己資本の充実の状況

定性的な開示事項

1. 自己資本調達手段の概要

当組合の自己資本額のうち、当組合が積み立てているもの以外のは、地域のお客さまによる出資金が該当します。

2. 自己資本の充実度に関する評価方法の概要

自己資本の充実度に関しまして、自己資本比率は国内基準である4%を上回っており、経営の健全性・安全性を充分保っております。また、当組合は、各エクスポージャーが一分野に集中することなく、リスク分散が図られていると評価しております。さらに、繰延税金資産につきましては、自己資本に占める割合も減少し、ほとんど依存しておりません。

一方、将来の自己資本充実策については、年度ごとに掲げる収支計画に基づいた営業推進を通じ、そこから得られる利益による資本の積上げを第一義的な施策として考えております。なお、収支計画については、貸出金計画に基づいた利息収入や市場環境を踏まえた運用収益など、足元の状況を十分に踏まえた上で策定された極めて実現性の高いものであります。

3. 信用リスクに関する事項(リスク・ウェイトのみなし計算が適用されるエクスポージャー及び証券化エクスポージャーを除く)

(1) リスク管理の方針及び手続きの概要

信用リスクとは、取引先の倒産や財務状況の悪化などにより、当組合が損失を受けるリスクをいいます。当組合では、信用リスクを当組合が管理すべき最重要のリスクであるとの認識の上、与信業務の基本的な理念を、広く役員に理解と遵守を促すとともに、信用リスクを確実に認識する管理態勢を構築しています。

信用リスクの評価につきましては、当組合では、厳格な自己査定を実施しております。そして、信用リスクの計量化に向け、現在、インフラ整備も含めて準備を進めております。

以上、一連の信用リスク管理の状況については、リスク管理委員会が協議検討を行うとともに、必要に応じて理事会、常務会といった経営陣に対して報告する態勢を整備しております。貸倒引当金は、「自己査定基準」及び「(資産の自己査定基準に伴う)償却引当基準書」に基づき、自己査定における債務者区分ごとに計算された貸倒実績率を基に算定するとともに、その結果については監査法人の監査を受けるなど、適正に計上しております。

(2) 貸倒引当金の計上基準

貸借対照表の注記7 P 15 をご参照ください。

(3) リスク・ウェイトの判定に使用する適格格付け機関等の名称

リスク・ウェイトの判定に使用する適格格付け機関は以下の4つの機関を採用しています。なお、エクスポージャーの種類ごとに適格格付け機関の使分けは行っておりません。

- ・株式会社格付投資情報センター (R&I)
- ・株式会社日本格付研究所 (JCR)
- ・ムーディーズ・インベスターズ・サービス
- ・S&Pグローバル・レーティング

4. 信用リスク削減手法に関するリスク管理の方針及び手続きの概要

信用リスク削減手法とは、組合が抱えている信用リスクを軽減化するための措置をいい、具体的には、預金担保、有価証券担保、保証などが該当します。当組合では、融資の審査に際し、資金使途、返済原資、財務内容、事業環境、経営者の資質など、さまざまな角度から可否の判断をしており、担保や保証による保全措置は、あくまでも補完的な位置付けとして認識しております。したがって、担保又は保証に過度に依存しないような融資の取上げ姿勢に徹しております。ただし、与信審査の結果、担保又は保証が必要な場合には、お客さまへの十分な説明とご理解をいただいた上で、ご契約いただくなど適切な取扱いに努めております。

当組合が扱う担保には、自組合預金積金、有価証券、不動産等、保証には、人的保証、信用保証協会保証、政府関係機関保証、民間保証等がありますが、その手続については、組合が定める「貸出事務手続」及び「担保物件取扱要領」等により、適切な事務取扱い及び適正な評価を行っております。

また、手形貸付、割引手形、証書貸付、当座貸越、債務保証に関して、お客さまが期限の利益を失われた場合には、当該与信取引の範囲において、預金相殺を用いる場合があります。この際、信用リスク削減方策の一つとして、組合が定める「貸出事務手続」や各種約定書等に基づき、法的に有効である旨確認の上、事前の通知や諸手続きを省略して払戻充当いたします。

5. 派生商品取引及び長期決済期間取引の取引相手のリスクに関するリスク管理方針及び手続きの概要

派生商品取引及び長期決済期間取引は行っておりません。

6. 証券化エクスポージャーに関する事項

証券化取引は行っておりません。

7. オペレーショナル・リスクに関する事項

(1) リスク管理の方針及び手続きの概要

オペレーショナル・リスクは、業務運営上、可能な限り回避すべきリスクであり、当組合では「事務リスク管理方針」と「システムリスク管理方針」を踏まえ、組織体制、管理の仕組みを整備するとともに、定期的に収集したデータの分析・評価を行い、リスクの顕現化の未然防止及び発生時の影響度の極小化に努めています。

特に、事務リスク管理については、本部・営業店が一体となり、厳正な「各種事務手続」の整備、その遵守を心掛けることはもちろんのこと、日頃の事務指導や研修体制の強化、さらには牽制機能としての事務検証などに取り組み、事務品質の向上に努めております。

システム・リスクについては、「情報システム運用管理マニュアル」に基づき、安定した業務運用ができるよう、多様化かつ複雑化するリスクに対して、管理態勢の強化に努めております。

その他のリスクについては、苦情相談窓口の設置による苦情に対する適切な処理、個人情報及び情報セキュリティ態勢の整備、さらには各種リスク商品等に対する説明態勢の整備など、顧客保護の観点から重要視した管理態勢の整備に努めております。

オペレーショナル・リスク相当額の算定は、基礎的手法による計測を採用しております。現状、一連のオペレーショナル・リスクに関連するリスクの状況については、リスク管理委員会をはじめ、各種委員会にて定期的に協議検討を行うとともに、必要に応じて理事会、常務会といった経営陣に対して報告する態勢を整備しております。

(2) オペレーショナル・リスク相当額の算出に使用する手法の名称

当組合は基礎的手法を採用しております。

8. 出資その他これに類するエクスポージャー又は株式等エクスポージャーに関するリスク管理の方針及び手続きの概要

出資等又は株式エクスポージャーにあたるものは、上場株式、非上場株式、子会社・関連会社、政策投資株式、上場優先出資証券、株式関連投資信託、その他ベンチャーファンド又は投資事業組合への出資金が該当します。

そのうち、上場株式、上場優先出資証券、株式関連投資信託にかかるリスクの認識については、時価評価によるリスク計測によって把握するとともに、運用状況に応じてリスク管理委員会、常務会に諮り投資継続の是非を協議するなど、適切なリスク管理に努めております。なお、取引にあたっては、当組合が定める「資金運用基準」などに基づいた厳格な運用・管理を行っております。

非上場株式に関しては、上場株式と同様に当組合が定める「資金運用基準」などに基づいた適正な運用・管理を行っております。また、リスクの状況は、財務諸表や運用報告を基にした評価による定期的なモニタリングを実施するとともに、その状況については、適宜、経営陣へ報告を行うなど、適切なリスク管理に努めております。

なお、当該取引にかかる会計処理については、当組合が定める「有価証券会計処理要領」及び日本公認会計士協会の「金融商品会計に関する実務指針」に従った適正な処理を行っております。

9. 銀行勘定における金利リスクに関する事項

リスク管理の方針及び手続きの概要

金利リスクとは、市場金利の変動によって受ける資産価値の変動や、将来の収益性に対する影響を指しますが、当組合においては、双方ともに定期的な評価・計測を行い、適宜、対応を講じる態勢としております。

具体的には、一定の金利ショックを想定した場合の銀行勘定の金利リスク (BPV) の計測や、金利更改を勘案した期間収益シミュレーションによる収益への影響度、さらには新商品等の導入による影響など、ALM システムや証券管理システムにより定期的に計測を行い、リスク管理委員会が協議検討をするとともに、必要に応じて経営陣へ報告を行うなど、資産・負債の最適化に向けたリスク・コントロールに努めております。

自己資本の充実の状況

1. 自己資本の構成に関する事項

(単位:百万円、%)

項 目	令和元年度	令和2年度
コア資本に係る基礎項目 (1)		
普通出資又は非累積的永久優先出資に係る組員勘定又は会員勘定の額	11,660	11,919
うち、出資金及び資本剰余金の額	5,933	5,916
うち、利益剰余金の額	5,789	6,062
うち、外部流出予定額(△)	62	59
うち、上記以外に該当するものの額	—	—
コア資本に係る基礎項目の額に算入される引当金の合計額	667	809
うち、一般貸倒引当金コア資本算入額	667	809
うち、適格引当金コア資本算入額	—	—
適格旧資本調達手段の額のうち、コア資本に係る基礎項目の額に含まれる額	—	—
公的機関による資本の増強に関する措置を通じて発行された資本調達手段の額のうち、コア資本に係る基礎項目の額に含まれる額	—	—
土地再評価額と再評価直前の帳簿価額の差額の45パーセントに相当する額のうち、コア資本に係る基礎項目の額に含まれる額	—	—
コア資本に係る基礎項目の額 (イ)	12,327	12,729
コア資本に係る調整項目 (2)		
無形固定資産(モーゲージ・サービシング・ライツに係るものを除く。)の額の合計額	79	45
うち、のれんに係るものの額	—	—
うち、のれん及びモーゲージ・サービシング・ライツに係るもの以外の額	79	45
繰延税金資産(一時差異に係るものを除く。)の額	—	—
適格引当金不足額	—	—
証券化取引に伴い増加した自己資本に相当する額	—	—
負債の時価評価により生じた時価評価差額であって自己資本に算入される額	—	—
前払年金費用の額	242	270
自己保有普通出資等(純資産の部に計上されるものを除く。)の額	—	—
意図的に保有している他の金融機関等の対象資本調達手段の額	—	—
少数出資金融機関等の対象普通出資等の額	—	—
信用協同組合連合会の対象普通出資等の額	—	—
特定項目に係る10パーセント基準超過額	—	—
うち、その他金融機関等の対象普通出資等に該当するものに関連するものの額	—	—
うち、モーゲージ・サービシング・ライツに係る無形固定資産に関連するものの額	—	—
うち、繰延税金資産(一時差異に係るものに限る。)に関連するものの額	—	—
特定項目に係る15パーセント基準超過額	—	—
うち、その他金融機関等の対象普通出資等に該当するものに関連するものの額	—	—
うち、モーゲージ・サービシング・ライツに係る無形固定資産に関連するものの額	—	—
うち、繰延税金資産(一時差異に係るものに限る。)に関連するものの額	—	—
コア資本に係る調整項目の額 (ロ)	321	316
自己資本		
自己資本の額 ((イ)-(ロ)) (ハ)	12,006	12,412
リスク・アセット等 (3)		
信用リスク・アセットの額の合計額	142,390	137,520
うち、経過措置によりリスク・アセットの額に算入される額の合計額	—	—
うち、他の金融機関等向けエクスポージャー	—	—
うち、上記以外に該当するものの額	—	—
オペレーショナルリスク相当額の合計額を8パーセントで除して得た額	7,489	7,308
信用リスク・アセット調整額	—	—
オペレーショナルリスク相当額調整額	—	—
リスク・アセットの額の合計額 (ニ)	149,879	144,829
自己資本比率		
自己資本比率 ((ハ)/(ニ))	8.01%	8.57%

(注) 自己資本率の算出方法を定めた「協同組合による金融事業に関する法律第六条第一項において準用する銀行法第14条の2の規定に基づき、信用協同組合及び信用協同組合連合会がその保有する資産等に照らし自己資本の充実の状況が適当であるかどうかを判断するための基準(平成18年金融庁告示第22号)」に係る算式に基づき算出しております。なお、当組合は国内基準により自己資本比率を算出しております。

自己資本の充実の状況

2. 自己資本の充実度に関する事項

(単位:百万円)

	令和元年度		令和2年度	
	リスク・アセット	所要自己資本額	リスク・アセット	所要自己資本額
イ. 信用リスク・アセット、所要自己資本の額合計	142,390	5,695	137,520	5,500
① 標準的手法が適用されるポートフォリオごとのエクスポージャー	142,377	5,695	137,508	5,500
(i) ソブリン向け	170	6	191	7
(ii) 金融機関向け	22,006	880	26,898	1,075
(iii) 法人等向け	30,935	1,237	31,133	1,245
(iv) 中小企業等・個人向け	43,369	1,734	41,364	1,654
(v) 抵当権付住宅ローン	13,312	532	13,038	521
(vi) 不動産取得等事業向け	9,544	381	9,380	375
(vii) 三月以上延滞等	1,623	64	1,257	50
(viii) 出資等	11,687	467	5,141	205
出資等のエクスポージャー	11,687	467	5,141	205
重要な出資のエクスポージャー	—	—	—	—
(ix) 他の金融機関等の対象資本等調達手段のうち対象普通出資等及びその他外部TLAC関連調達手段に該当するもの以外のものに係るエクスポージャー	94	3	83	3
(x) 信用協同組合連合会の対象普通出資等であってコア資本に係る調整項目の額に算入されなかった部分に係るエクスポージャー	1,131	45	1,131	45
(xi) その他	8,502	340	7,888	315
② 証券化エクスポージャー	1	0	0	0
③ リスク・ウェイトのみなし計算が適用されるエクスポージャー	10	0	11	0
ルック・スルー方式	10	0	11	0
マンドート方式	—	—	—	—
蓋然性方式 (250%)	—	—	—	—
蓋然性方式 (400%)	—	—	—	—
フォールバック方式 (1250%)	—	—	—	—
④ 経過措置によりリスク・アセットの額に算入されるものの額	—	—	—	—
⑤ 他の金融機関等の対象資本調達手段に係るエクスポージャーに係る経過措置によりリスク・アセットの額に算入されなかったものの額	—	—	—	—
⑥ CVAリスク相当額を8%で除して得た額	—	—	—	—
⑦ 中央清算機関関連エクスポージャー	0	0	0	0
ロ. オペレーショナル・リスク	7,489	299	7,308	292
ハ. 単体総所要自己資本額 (イ+ロ)	149,879	5,995	144,829	5,793

- (注) 1. 所要自己資本の額=リスク・アセットの額×4%
 2. 「エクスポージャー」とは、資産(派生商品取引によるものを除く)並びにオフ・バランス取引及び派生商品取引の与信相当額です。
 3. 「ソブリン」とは、中央政府、中央銀行、地方公共団体、地方公共団体金融機構、我が国の政府関係機関、土地開発公社、地方住宅供給公社、地方道路公社、外国の中央政府以外の公共部門(当該国内においてソブリン扱いになっているもの)、国際開発銀行、国際決済銀行、国際通貨基金、欧州中央銀行、信用保証協会等のことです。
 4. 「三月以上延滞等」とは、元本又は利息の支払が約定支払日の翌日から3ヶ月以上延滞している債務者に係るエクスポージャー及び「ソブリン向け」、「金融機関及び第一種金融商品取引業者向け」、「法人等向け」においてリスク・ウェイトが150%になったエクスポージャーのことです。
 5. 「その他」とは、(i)~(x)に区分されないエクスポージャーです。具体的には、有形固定資産、法人以外の名寄せ後1億円超のエクスポージャー等が含まれます。
 6. オペレーショナル・リスクは、当組合は基礎的手法を採用しています。

$$\text{〈オペレーショナル・リスク(基礎的手法)の算定方法〉} = \frac{\text{粗利益(直近3年間のうち正の値の合計額)} \times 15\%}{\text{直近3年間のうち粗利益が正の値であった年数}} \div 8\%$$

7. 単体総所要自己資本額=単体自己資本比率の分母の額×4%

自己資本の充実の状況

3. 信用リスクに関する事項(リスク・ウェイトのみなし計算が適用されるエクスポージャー及び証券化エクスポージャーを除く)

(1) 信用リスクに関するエクスポージャー及び主な種類別の期末残高(地域別・業種別・残存期間別) (単位:百万円)

エクスポージャー区分 地域区分 業種区分 期間区分	信用リスクエクスポージャー期末残高											3ヶ月以上延滞 エクスポージャー	
	貸出金、コミットメント及び その他のデリバティブ以外の オフ・バランス取引				債券(国内)		債券(国外)		投資信託				
	令和元年度	令和2年度	令和元年度	令和2年度	令和元年度	令和2年度	令和元年度	令和2年度	令和元年度	令和2年度	令和元年度	令和2年度	令和元年度
国内	322,556	354,481	169,339	176,644	21,198	28,378	—	—	11,427	7,270	2,781	2,471	
国外	4,963	6,115	—	—	—	—	4,918	6,115	45	—	—	—	
地域別合計	327,519	360,596	169,339	176,644	21,198	28,378	4,918	6,115	11,472	7,270	2,781	2,471	
製造業	16,655	17,379	12,864	13,976	2,702	3,101	—	—	—	—	320	280	
農業、林業	1,787	1,901	1,787	1,901	—	—	—	—	—	—	21	21	
漁業	17	9	17	9	—	—	—	—	—	—	—	—	
鉱業、採石業、砂利採取業	8	8	8	8	—	—	—	—	—	—	—	—	
建設業	16,341	18,898	16,217	18,635	—	200	—	—	—	—	285	217	
電気・ガス・熱供給・水道業	2,413	2,759	910	956	1,499	1,799	—	—	—	—	—	—	
情報通信業	1,721	2,185	1,149	1,119	503	998	—	—	—	—	—	—	
運輸業、郵便業	2,559	2,876	1,355	1,669	1,201	1,204	—	—	—	—	—	—	
卸売業・小売業	11,515	13,051	9,481	10,939	1,704	2,002	—	—	—	—	490	487	
金融・保険業	111,240	134,802	0	0	901	1,000	200	200	—	—	—	—	
不動産業	20,971	18,440	13,371	13,764	2,499	2,299	—	—	5,095	2,372	587	690	
物品賃貸業	300	381	300	381	—	—	—	—	—	—	0	0	
学術研究、専門・技術サービス業	176	242	112	127	—	100	—	—	—	—	—	—	
宿泊業	7,596	8,665	7,596	8,665	—	—	—	—	—	—	54	28	
飲食業	3,255	3,969	3,255	3,969	—	—	—	—	—	—	65	65	
生活関連サービス業、娯楽業	1,581	2,045	1,545	2,009	—	—	—	—	—	—	72	50	
教育、学習支援業	693	424	693	424	—	—	—	—	—	—	—	—	
医療、福祉	1,542	1,493	1,542	1,493	—	—	—	—	—	—	—	—	
その他のサービス	14,023	14,787	13,507	14,495	—	—	—	—	—	—	542	388	
その他の産業	980	900	980	900	—	—	—	—	—	—	—	—	
国・地方公共団体等	35,411	41,478	20,102	19,519	10,187	15,672	4,718	5,915	—	—	—	—	
個人	62,538	61,674	62,538	61,674	—	—	—	—	—	—	339	245	
その他	14,187	12,217	—	—	—	—	—	—	6,376	4,898	—	—	
業種別合計	327,519	360,596	169,339	176,644	21,198	28,378	4,918	6,115	11,472	7,270	2,781	2,471	
1年以下	13,505	98,135	12,904	8,381	600	1,100	—	—	—	—	—	—	
1年超3年以下	107,550	42,717	8,244	10,207	2,601	5,510	—	—	1,300	1,000	—	—	
3年超5年以下	26,280	24,438	16,569	16,980	8,208	5,701	447	1,106	1,055	651	—	—	
5年超7年以下	24,239	18,933	18,894	16,634	2,200	1,698	1,444	—	1,699	600	—	—	
7年超10年以下	31,329	43,435	22,947	35,104	2,799	4,199	2,583	3,131	3,000	1,000	—	—	
10年超	92,422	99,157	86,889	86,819	4,788	10,169	442	1,877	291	282	—	—	
期間の定めのないもの	23,365	25,680	2,888	2,518	—	—	—	—	4,125	3,737	—	—	
その他	8,825	8,099	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
残存期間別合計	327,519	360,596	169,339	176,644	21,198	28,378	4,918	6,115	11,472	7,270	—	—	

- (注) 1. 「貸出金、コミットメント及びその他のデリバティブ以外のオフ・バランス取引」とは、貸出金の期末残高の他、当座貸越等のコミットメントの与信相当額、デリバティブ取引を除くオフ・バランス取引の与信相当額の合計額です。
 2. 「3ヶ月以上延滞エクスポージャー」とは、元本又は利息の支払が約定支払日の翌日から3ヶ月以上延滞している者に係るエクスポージャーのことです。
 3. 上記の「その他」は、裏付となる個々の資産の全部又は一部を把握することや、業種区分に分類することが、困難なエクスポージャーです。具体的には現金、金銭の信託、投資信託、有形固定資産、無形固定資産、繰延税金資産が含まれます。
 4. CVARリスクおよび中央機関関連エクスポージャーは含まれておりません。
 5. 業種別区分は日本標準産業分類の大分類に準じて記載しております。

(2) 一般貸倒引当金、個別貸倒引当金の期末残高及び期中の増減額

(単位:百万円)

		期首残高	期中の増減額	期末残高
一般貸倒引当金	令和元年度	510	156	667
	令和2年度	667	142	809
個別貸倒引当金	令和元年度	2,695	△ 83	2,611
	令和2年度	2,611	△ 188	2,423
合計	令和元年度	3,206	72	3,279
	令和2年度	3,279	△ 46	3,233

自己資本の充実の状況

(3) 業種別の個別貸倒引当金及び貸出金償却の額等

(単位:百万円)

業種別	個別貸倒引当金						貸出金償却	
	期首残高		期中の増減額		期末残高			
	令和元年度	令和2年度	令和元年度	令和2年度	令和元年度	令和2年度	令和元年度	令和2年度
製造業	370	713	342	△36	713	676	—	—
農業、林業	166	179	13	△0	179	179	—	—
漁業	—	—	—	—	—	—	—	—
鉱業、採石業、砂利採取業	—	—	—	—	—	—	—	—
建設業	470	430	△39	△2	430	428	—	—
電気・ガス・熱供給・水道業	—	—	—	—	—	—	—	—
情報通信業	—	—	—	—	—	—	—	—
運輸業、郵便業	5	1	△3	—	1	1	—	—
卸売業・小売業	312	112	△199	26	112	139	—	—
金融業・保険業	—	—	—	—	—	—	—	—
不動産業	214	188	△26	25	188	213	—	—
物品賃貸業	—	—	—	—	—	—	—	—
学術研究、専門技術サービス業	—	—	—	—	—	—	—	—
宿泊業	50	51	1	△23	51	28	—	—
飲食業	30	31	0	10	31	41	—	—
生活関連サービス業、娯楽業	1	0	△0	△0	0	0	—	—
教育、学習支援業	—	—	—	—	—	—	—	—
医療、福祉	141	36	△104	△5	36	31	—	—
その他のサービス	506	470	△35	△140	470	330	—	—
その他の産業	—	—	—	—	—	—	—	—
国・地方公共団体等	—	—	—	—	—	—	—	—
個人	424	393	△31	△43	393	349	—	—
合計	2,695	2,611	△83	△188	2,611	2,423	—	—

(注) 1. 当組合は、国内の限定されたエリアにて事業活動を行っているため、「地域別」の区分は省略しております。
2. 業種別区分は日本標準産業分類の大分類に準じて記載しております。

(4) リスク・ウェイトの区分ごとのエクスポージャーの額等

(単位:百万円)

告示で定める リスク・ウェイト区分(%)	エクスポージャーの額			
	令和元年度		令和2年度	
	格付適用有り	格付適用無し	格付適用有り	格付適用無し
0%	4,849	32,730	6,089	51,134
10%	—	12,303	—	11,758
20%	1,171	110,426	3,374	132,596
35%	—	38,037	—	37,259
50%	6,693	1,825	8,767	1,844
75%	—	59,528	—	56,468
100%	2,000	57,317	1,731	49,157
150%	—	358	—	199
250%	—	275	—	214
1250%	—	—	—	—
その他	0	—	1	—
合計	14,715	312,803	19,963	340,632

(注) 1. 格付は、適格格付金融機関が付与しているものに限ります。
2. エクスポージャーは、信用リスク削減手法適用後のリスク・ウェイトに区分しています。
3. コア資本に係る調整項目となったエクスポージャー、CVAリスクおよび中央清算機関関連エクスポージャーは含まれておりません。

自己資本の充実の状況

4. 信用リスク削減手法に関する事項

信用リスク削減手法が適用されたエクスポージャー

(単位:百万円)

ポートフォリオ	信用リスク削減手法	適格金融資産担保		保 証		クレジット・デリバティブ	
		令和元年度	令和2年度	令和元年度	令和2年度	令和元年度	令和2年度
信用リスク削減手法が適用されたエクスポージャー		1,991	1,567	1,300	1,300	—	—
①	ソブリン向け	—	—	1,300	1,300	—	—
②	金融機関向け	—	—	—	—	—	—
③	法人等向け	420	299	—	—	—	—
④	中小企業等・個人向け	1,477	1,128	—	—	—	—
⑤	抵当権付住宅ローン	0	0	—	—	—	—
⑥	不動産取得等事業向け	24	14	—	—	—	—
⑦	3ヶ月以上延滞等	0	0	—	—	—	—
⑧	出資等	—	—	—	—	—	—
	出資等のエクスポージャー	—	—	—	—	—	—
	重要な出資等のエクスポージャー	—	—	—	—	—	—
⑨	その他	67	123	—	—	—	—

- (注) 1. 当組合は、適格金融資産担保について簡便手法を用いています。
 2. 上記「保証」には、告示(平成18年金融庁告示第22号)第45条(信用保証協会、農業信用基金協会、漁業信用基金協会により保証されたエクスポージャー)、第46条(株式会社地域経済活性化支援機構等により保証されたエクスポージャー)を含みません。
 3. 「その他」とは、①～⑧に区分されないエクスポージャーです。具体的には信用保証協会付保等が含まれます。

5. 派生商品取引及び長期決算期間取引の取引相手のリスクに関する事項 該当ありません。

6. 証券化エクスポージャーに関する事項 該当ありません。

7. 出資等エクスポージャーに関する事項

(1) 貸借対照表計上額及び時価等

(単位:百万円)

区 分	令和元年度		令和2年度	
	貸借対照表計上額	時 価	貸借対照表計上額	時 価
上 場 株 式 等	9,765	9,765	5,844	5,844
非 上 場 株 式 等	1,186	1,186	1,182	1,182
合 計	10,951	10,951	7,026	7,026

- (注) 投資信託等の複数の資産を裏付とするエクスポージャー(いわゆるファンド)のうち、上場・非上場の確認が困難なエクスポージャーについては、非上場株式等を含めて記載しています。
 投資信託のうち株価指数連動型投資信託(ETF)及び不動産投資信託(REIT)については、上場株式として計上しております。
 非上場株式には全国信用協同組合連合会出資金等の非上場出資金を含めております。

(2) 出資等エクスポージャーの売却及び償却に伴う
 損益の額

(単位:百万円)

	令和元年度	令和2年度
売 却 益	198	187
売 却 損	5	240
償 却	249	1

(3) 貸借対照表で認識され、かつ、損益計算書で
 認識されない評価損益の額

(単位:百万円)

	令和元年度	令和2年度
評 価 損 益	△ 2,378	△ 632

- (注) 損益計算書における損益の額を記載しております。

(4) 貸借対照表及び損益計算書で認識されない評価損益の額 該当ありません。

8. リスク・ウェイトのみなし計算が適用されるエクスポージャーに関する事項

	令和元年度	令和2年度
ルックスルー方式を適用するエクスポージャー	10	11
マンドート方式を適用するエクスポージャー	—	—
蓋然性方式(250%)を適用するエクスポージャー	—	—
蓋然性方式(400%)を適用するエクスポージャー	—	—
フォールバック方式(1250%)を適用するエクスポージャー	—	—

自己資本の充実の状況

9. 金利リスクに関する事項

(単位：百万円)

IRRBB1:金利リスク					
項番		イ	ロ	ハ	ニ
		△EVE		△NII	
		令和2年度	令和元年度	令和2年度	令和元年度
1	上方パラレルシフト	4,995	3,467	1,047	792
2	下方パラレルシフト	0	0	0	0
3	スティープ化	3,404	2,229		
4	フラット化				
5	短期金利上昇				
6	短期金利低下				
7	最大値	4,995	3,467	1,047	792
		ホ		ヘ	
		令和2年度		令和元年度	
8	自己資本の額	12,412		12,006	

(注) 金利リスクの算定手法の概要等は、「定性的な開示事項」の項目に記載しております。

有価証券の時価等情報

- 売買目的有価証券に区分した有価証券はありません。
- 満期保有目的の債券に区分した有価証券はありません。
- 子会社・子法人等株式及び関連法人等株式で時価のあるものに区分した有価証券はありません。
- その他有価証券

(単位：百万円)

	種 類	令和元年度			令和2年度		
		貸借対照表計上額	取得原価	差 額	貸借対照表計上額	取得原価	差 額
貸借対照表計上額が 取得原価を超えるもの	株 式	111	111	0	101	98	3
	債 券	17,285	16,693	591	18,690	18,199	491
	国 債	3,692	3,387	304	3,830	3,593	237
	地 方 債	4,294	4,200	94	4,273	4,200	73
	社 債	9,298	9,105	192	10,586	10,406	180
	投資信託	162	161	1	2,957	2,811	145
	外貨建債券	413	406	6	1,802	1,765	37
	小 計	17,971	17,371	600	23,552	22,874	677
貸借対照表計上額が 取得原価を超えないもの	株 式	1,301	1,917	△ 616	436	571	△ 135
	債 券	4,394	4,505	△ 111	10,023	10,179	△ 156
	国 債	299	300	0	5,312	5,379	△ 66
	地 方 債	198	200	△ 1	398	400	△ 1
	社 債	3,896	4,005	△ 109	4,312	4,400	△ 87
	投資信託	9,410	11,311	△ 1,900	3,864	4,459	△ 595
	外貨建債券	3,982	4,511	△ 529	4,096	4,350	△ 253
	小 計	19,088	22,245	△ 3,156	18,420	19,561	△ 1,140
	合 計	37,060	39,617	△ 2,556	41,972	42,435	△ 462

- (注) 1. 貸借対照表計上額は、当事業年度末における市場価格等に基づいております。
 2. 「社債」には、政府保証債、公社公団債、事業債が含まれます。
 3. 時価を把握することが極めて困難と認められる有価証券は本表には含まれておりません。

時価を把握することが極めて困難と認められる有価証券

(単位：百万円)

項 目	令和元年度	令和2年度
	貸借対照表計上額	貸借対照表計上額
非上場株式	42	40

主要な事業の内容

A. 預金業務

- (イ) 預金・定期積金
当座預金、普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、定期積金、別段預金、納税準備預金等を取扱っております。
- (ロ) 譲渡性預金
譲渡可能な定期預金を取扱っております。

B. 貸出業務

- (イ) 貸付
手形貸付、証書貸付及び当座貸越を取扱っております。
- (ロ) 手形の割引
銀行引受手形、商業手形及び荷付為替手形の割引を取扱っております。

C. 商品有価証券売買業務

取扱っておりません。

D. 有価証券投資業務

預金の支払準備及び資金運用のため国債、地方債、社債、株式、その他の証券に投資しております。

E. 内国為替業務

送金為替、当座振込及び代金取立等を取扱っております。

F. 外国為替業務

全国信用協同組合連合会の取次業務として外国送金その他外国為替に関する各種業務を取扱っております。

G. 社債受託及び登録業務

取扱っておりません。

H. 金融先物取引等の受託等業務

取扱っておりません。

I. 附帯業務

- (イ) 債務の保証業務
- (ロ) 有価証券の貸付業務
- (ハ) 国債等の引受け及び引受国債等の募集の取扱業務
- (ニ) 代理業務
 - (a) 全国信用協同組合連合会、株式会社商工組合中央金庫、株式会社日本政策金融公庫、独立行政法人住宅金融支援機構、独立行政法人中小企業基盤整備機構、独立行政法人農林漁業信用基金等の代理貸付業務
 - (b) 独立行政法人勤労者退職金共済機構等の代理店業務
 - (c) 日本銀行の歳入復代理店業務
- (ホ) 地方公共団体の公金取扱業務
- (ヘ) 株式払込金の受入代理業務及び株式配当金の支払代理業務
- (ト) 保護預かり及び貸金庫業務
- (チ) 国債等の窓口販売
- (リ) 投資信託の窓口販売
- (ヌ) 保険商品の窓口販売
- (ル) 個人型確定拠出年金の受付業務

お客さま本位の業務運営に関する基本方針

「郷土のために生まれた都留信用組合は郷土と共に発展する」を組合信条とし、創業から一貫しその経営理念を追求するため、地域の生活者の豊かな暮らしと、中小企業支援に力を注いでまいりました。

この信条のもと、このたび当組合は金融商品の販売においてもこの経営理念を実践するため、以下に掲げる「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」を策定し、公表することといたしました。当組合は、お客さまの最善の利益を追求し、また、お客さまの安定的な資産形成を通じて地域社会の発展に資するため、本基本方針に従ってお客さま本位の業務運営を実践してまいります。

1. お客さまの最善の利益の追求

- ・ 当組合は、常にお客さまにとって最善の利益を追求するために、お客さま本位の金融商品やサービスを提供いたします。
- ・ 当組合は、お客さまからのご相談に誠実、親身になって対応いたします。また、アフターフォローを通じて、適切な情報提供やアドバイスをいたします。

2. 利益相反の適切な管理

- ・ 当組合は、お客さまの利益を最優先に考え、金融商品の販売時に受け取る手数料などの報酬を優先した商品の販売・提案は行いません。
- ・ 金融商品の選定にあたっては、お客さまにとって最適な商品を提供するために、取扱いを企画する部署と、営業部門から独立した管理部署の双方で確認して選定してまいります。

3. 手数料の明確化

- ・ 当組合が取り扱う金融商品については、お客さまが負担する手数料・その他の費用の透明性向上に努め、お客様に分かりやすくお伝えいたします。

4. 重要な情報の分かりやすい提供

- ・ 当組合は、金融商品の内容やリスク・取引条件などの情報について、お客さまが十分に理解できるよう、丁寧に説明を行います。

ます。

- ・ 金融商品やサービスの提案・販売を行う場合には、お客さまの金融商品に対する知識・経験・財産の状況・金融商品を購入される目的をお聞きしたうえで、お客さま一人ひとりに合った、分かりやすい説明を行います。

5. お客さまにふさわしいサービスの提供

- ・ 金融商品やサービスの提案にあたっては、お客さまとしっかり向き合い、ライフプランやニーズをお聞きし、お客さまに適切な金融商品やサービスをご提案いたします。
- ・ 特に、ご高齢のお客さまが金融商品やサービスを希望される場合には、組合内のルールに従って、ふさわしい商品やサービスの提供が、適切に行われるよう対応いたします。

6. 職員に対する適切な動機付けの仕組み等

- ・ お客さまからの信頼を最優先に考え、当組合職員に対してコンサルティング能力の強化に資する教育や研修を行い、お客さまへ良質なサービスが提供できるよう取り組んでまいります。
- ・ お客さまのニーズや利益に真に適う営業活動を評価するとともに、評価のあり方を随時見直してまいります。

内部統制基本方針

当組合は、次の通り、当組合の業務の適正を確保するための体制(以下「内部統制」という。)を整備し、その実効性の確保に努めるものとする。

1. 理事及び職員の職務の執行が法令及び定款に適合することを確保するための体制

- (1) 法令等の遵守を経営の最重要課題の一つとして位置付け、理事長があらゆる機会を捉えて法令等遵守の重要性について全役員に周知徹底することにより、当組合の社会的責任を果たすことをその事業活動の前提とすることを確認する。
- (2) 役職員による法令等遵守を確実に実現するため、理事会において、当組合の理念、役職員の行動指針及び組織体制を「法令等遵守基本方針」、「倫理規程」、「職員行動規程」及び「法令等遵守規程」として定め、これに則った業務運営を実践するための具体的な手引書として「コンプライアンス・マニュアル」を制定するとともに、これらを全役員に周知徹底する。
- (3) 法令等遵守を確保する組織体制としては、法令等遵守に関する基本的事項は理事会で決定し、法令等遵守に関する具体的諸問題への対応はコンプライアンス統括部門である経営管理部で一元的に所管するとともに、各本店に法令等遵守担当者を配置して法令等遵守の実施状況を管理監督させる。
- (4) 職員が法令等遵守の観点から疑義のある行為を知った場合であって、所属本店の上司又は法令等遵守担当者を介さず、直接、経営管理部に報告・相談を行うことができる。
- (5) 監査部は、法令等遵守状況について監査を実施し、その結果を理事会及び監事に報告する。

2. 理事の職務の執行に係る情報の保存及び管理に関する事項

- (1) 「理事会規程」、「文書取扱規程」に従い、理事の職務の執行に係る情報の適正な保存及び管理を行う。
- (2) 理事及び監事は、前項に基づき保存及び管理している文書及び電磁的記録を常時閲覧できる。

3. 損失の危険(リスク)の管理に関する規程その他の体制

- (1) 適正なリスク管理を実現するため、理事会において、リスク管理の基本方針及び統合的なリスク管理態勢等を定めた「統合的リスク管理規程」を制定するとともに、リスクの性質毎にそのリスクの特性に応じた管理規程等を制定する。
- (2) リスク管理の組織体制としては、リスク管理に関する基本的事項は理事会で決定し、当組合全体の統合的なリスク管理は統合的リスク管理部門である経営管理部で一元的に所管するとともに、リスクの性質毎の主管部署を定め、リスク管理の実効性確保及び相互牽制機能の強化を図る。
- (3) 監査部は、リスク管理状況について監査を実施し、その結果を理事会及び監事に報告する。

4. 職務執行が効率的に行われることを確保するための体制

- (1) 職務執行が効率的に行われることを確保するために、年間6回以上又は必要に応じて臨時的に理事会を開催し、そこで事業方針・事業戦略及び組織に関する重要事項について審議し又は報告を受けるとともに、「職務権限規程」を制定する。
- (2) 理事会において、中期事業計画および各年度の事業計画を策定し、その実施状況のモニタリング結果に係る報告を受ける。

5. 監事の監査が実効的に行われることを確保するための体制

- (1) 監事が必要に応じて当組合の顧問弁護士、顧問税理士、会計監査人等と連携を図り、また、必要に応じて専門の弁護士、会計士等から監査業務に関する助言を受ける機会を保障する。
- (2) 経営管理部は、法令等の遵守状況について、監査部は監査計画及び監査結果について、監事に定期的に報告し、意見交換を行う。
- (3) 監事が職務を補助すべき使用人を置くことを求めることができるものとする。その場合における当該使用人等に関しては以下の各項の定めによる。
 - ① 監事の監査の実効性確保のため、監事が監査部長に監査業務に必要な事項を命令し、監査部長は所属の職員を指名し監事の監査業務を補助させる。
 - ② 監事の監査業務を補助する職員は、当該監査業務に関して監事の指揮命令に従い、各部の担当理事、担当部長等の指揮命令を受けない。
 - ③ 監査部は監事との協議により、監事の要請した事項の監査を実施し、その結果を監事に報告する。
- (4) 監事への報告に関する体制は、以下の各項のとおりとする。
 - ① 理事は次に定める事項を認識した場合は、直ちに監事に報告する。ただし、監事が出席した理事会等の会議で報告・決議された事項は、この限りではない。
 - a. 理事会等で決議された事項
 - b. 組合に著しい損害を及ぼすおそれのある事項
 - c. リスク管理及び内部監査に関する重要な事項
 - d. 重大な法令・定款・内部規程に違反する事項
 - e. コンプライアンス相談窓口の体制上の不備に関する事項
 - f. その他当組合の経営状況について重要な事項
 - ② 職員は前項bからfに関する事項を発見した場合は監事に直接報告できる。
- (5) 監事は常に理事及び職員に対して監査に必要な事項の報告を求めることができる。

コンプライアンス(法令等遵守)態勢

当組合は、高い公共性を有し、地域における協同組織の金融機関として

- ① 中小零細企業及び勤労者の資金の円滑化に寄与し、
- ② 組合員の経済的地位の向上に資し、
- ③ ひいては地域社会の発展に貢献し、地域社会の組合員等の幸せづくりに奉仕することを目的に尽力して参りました。

こうした社会的使命と責任を全うする金融機関として、地域社会の負託に応え、これまで以上の揺るぎない信頼を確立するために、信用組合の行動綱領として下記項目を定めております。

- | | | |
|--------------------|-------------------|----------------------------|
| 1. 信用組合の公共的使命 | 2. キメ細かい金融サービスの提供 | 3. 法令やルールの厳格な遵守 |
| 4. 地域社会とのコミュニケーション | 5. 人権の尊重 | 6. 働き方改革の推進、職場環境の充実 |
| 7. 環境問題への取組み | 8. 社会参画と発展への貢献 | 9. 反社会的勢力との関係遮断、テロ等の脅威への対応 |

当組合が協同組織金融機関として地域社会に信頼されるためには、高い企業倫理と法令の遵守等、社会の一員としてのルールを守ることは当然の責務であり、いささかも社会から批判を受けることのないように努めていかなくてはなりません。

そのための具体的な取組みとしては、まず役職員の法令等遵守の基本的行動規範である「コンプライアンス・マニュアル」を制定し、各本店に備え置き、コンプライアンス研修会等を通して、これを全役職員に周知させております。

また、本部・営業店にコンプライアンス担当者を配置するとともに各役職員の具体的な実践目標として毎年コンプライアンス・プログラムを策定し、計画の着実な実行に取り組んでおります。更に、「リスク管理委員会」を定期的に開催し、当組合全体のコンプライアンス対応状況の的確な把握と管理に努めております。

当組合では「金融商品の販売等に関する法律」の施行に伴い、金融サービスにおける利用者保護を目的とした「金融商品に係る勧誘方針」を制定し、顧客本位の営業体制の整備と個々の営業職員の資質の向上を目指しております。

個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)

当組合では、個人情報保護および個人番号(以下「個人情報等」といいます。)の重要性に鑑み、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)(以下「法」という。)、行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成25年5月31日法律第27号)、特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン等(以下「法令等」といいます。)を遵守して以下の考え方に基づきお客さまの情報を厳格に管理し、お客様のご希望に沿って取扱うとともに、その正確性・機密保持に努めます。

また、本保護宣言等につきましては、その内容を適宜見直し、改善してまいります。

当組合は、本保護宣言を当組合のインターネット上のホームページに常時掲載(又は、各店舗のデジタルサイネージ等に掲示)することにより、公表します。

1. 個人情報の利用目的

当組合は、個人情報の保護に関する法律に基づき、お客さまの個人情報を、所定(詳細はホームページをご覧ください)の業務内容ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用し、それ以外では利用いたしません。

なお、個人情報の利用目的を変更した場合は直ちに公表いたします。

2. 個人情報の適正な取得について

当組合では、上記1で特定した利用目的の達成に必要な範囲で、適法かつ適正な手段により、例えば以下のような情報源から、お客さまの個人情報を取得いたします。

なお、法第2条第3項に定める要配慮個人情報を含む「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」に定める機微情報は、法令等で認められている場合以外は、取得いたしません。

- (1) 預金口座のご新規申込みの際にお客さまにご記入・ご提出いただく書類等により、直接提出いただいた情報
- (2) 各地手形交換所等の共同利用者や個人信用情報機関等の第三者から提供された情報
- (3) 商品やサービスの提供を通じて、お客さまからお聞きした情報

3. 個人データの第三者提供

当組合は、上記利用目的の範囲内で特定の第三者(詳細はホームページをご覧ください)へ個人データを提供しております。これ以外には、次の場合を除き、お客さまの同意なしにお客さまの個人データを第三者へ提供いたしません。

- (1) 法令等により必要とされている場合
- (2) 公共の利益のために必要であると考えられる場合

なお、お客さまの個人データについて第三者提供の停止をご希望の場合は、当組合の本支店窓口までご連絡ください。

4. 個人データの委託

当組合は、上記利用目的の範囲内で、例えば以下のような場合に個人データに関する取扱いを外部に委託する場合があります。その場合には、適正な取扱いを確保するための契約締結、実施状況の点検などを行います。

- (1) お客さまにお送りするための書面の印刷または発送に関わる業務を外部に委託する場合
- (2) 情報システムの運用・保守に関わる業務を外部に委託する場合

5. 個人データの共同利用

当組合は、上記利用目的の範囲内で個人データを当組合のホームページに公表する特定の者と共同利用しております。

6. 個人データの安全管理措置に関する方針

当組合では、取扱う個人データの漏洩・滅失等の防止その他の個人データの安全管理のため、組織的安全管理措置、人的安全管理措置、技術的安全管理措置を講じ、適正に管理します。

また、役員には必要な教育と監督を、業務委託先に対しては、個人データの安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督に努めます。

7. お客さまからの開示、訂正、利用停止等のご請求

- (1) 開示のご請求
お客さまから当組合が保有するご自身に関する個人データの開示のご依頼があった場合には、原則として開示いたします。
- (2) 訂正等のご請求
お客さまから当組合が保有するご自身に関する個人データの訂正等(訂正・追加・削除)のご依頼があった場合には、原則として訂正等いたします。
- (3) 利用停止等のご請求
お客さまから当組合が保有するご自身に関する個人データの利用停止等(利用停止・消去)のご依頼があった場合(法令に基づく正当な理由による)には、原則として利用停止等いたします。
- (4) ダイレクトメール等の中止
当組合は、当組合からの商品・サービスのセールスに関するダイレクトメールの送付やお電話等での勧誘のダイレクト・マーケティングで、個人情報を利用することについて、これを中止するようお客さまよりお申し出があった場合は、遅滞なく当該目的での個人情報利用を中止します。
なお、(1)、(2)、(3)のご請求に当たっては、個人情報の重要性に鑑み、ご請求者(代理人を含む)の本人確認をさせていただきます。ご請求手続の詳細およびご請求用紙が必要な場合は当組合本支店窓口までお申出ください。

8. ご質問・相談・苦情窓口

当組合では、お客さまからのご質問等に適切に取組んで参りますので、個人情報の取扱い等に関するご質問等につきましては、以下の窓口にお申出ください。

個人情報の取扱い等に関する窓口 都留信用組合 経営管理部
☎ 0120-302144 電話 0555-28-4822(受付時間:9:00~17:00 但し、当組合の休業日を除く)
FAX 0555-22-6827 Eメール: keieikanri@tsurushinkumi.co.jp

当組合の保険募集指針

当組合は、以下の「保険募集指針」に基づき、適正な保険募集に努めてまいります。

- 当組合は、保険業法をはじめとする関係法令等を遵守いたします。
 - 当組合は、お客さまに引受保険会社名をお知らせするとともに、保険契約を引受け、保険金等をお支払いするのは保険会社であること、その他引受保険会社が破たんした場合等の保険契約に係るリスクについてお客さまに適正な説明を行います(参考事項の1参照)。
 - 当組合は、取扱い保険商品の中からお客さまが自主的に商品をお選びいただけるように情報を提供いたします。
 - 当組合は、法令上の特例措置に基づき、以下の保険商品については、「当組合から事業性資金の融資を受けている法人・その代表者・個人事業主等である当組合の組合員の方」「当組合から事業性資金の融資を受けている会社等に勤務されているお客さま」を保険契約者とする保険募集を行う場合には、以下の保険金等の額を限度としてお取扱いさせていただきます(参考事項の2参照)。
- ※詳細は、該当商品の募集を行わせていただく際にご説明をさせていただきます。

1.個人年金を除く生命保険商品

保険契約者一人あたりの保険金その他の給付金の額の合計について、1,000万円を限度。

2.傷害保険を除く第三分野の保険商品(医療保険等)

保険契約者一人あたり、以下の各項目に定められた給付金額を限度

- ① 診断等給付金(一時金形式) ……1保険事故につき100万円
- ② 入院給付金 ……日額5千円、特定の疾病に係る保険は日額1万円
- ③ 手術給付金 ……1手術につき20万円、特定の疾病に係る保険は40万円
- ④ 診断等給付金(年金形式) ……月額換算5万円

- 当組合は、法令等に反する行為によりお客さまに損害を与えてしまった場合には、募集代理店として販売責任を負います。
 - 当組合は、ご契約いただいた保険契約に関し、ご契約内容や各種手続き方法に関するご照会、お客さまからの苦情・ご相談へのご対応等の契約締結後の業務にも適切に対応いたします。
- なお、ご相談・照会・お手続きの内容によりましては、引受保険会社所定のご連絡窓口へご案内、または保険会社と連携してご対応させていただくこともございます。
- 当組合は、保険募集時の相談内容等を記録し、保険期間が終了するまで適切に管理いたします。
- また、お客さまから寄せられた苦情・ご相談の内容は記録し、適切に管理いたします。

◆ 保険募集に関する苦情・ご相談窓口 ⇒ 都留信用組合 経営管理部
☎ 0120-302144 (平日 9:00~17:00)
TEL 0555-28-4822
FAX 0555-22-6827

◆ 契約内容・各種お手続きに関する照会窓口 ⇒ 都留信用組合 営業推進部
☎ 0120-152640 (平日 9:00~17:00)
TEL 0555-24-4855
FAX 0555-22-6827

<参考事項>

1.保険契約に係るリスクについて

- (1) 保険商品は預金等ではありません(預金保険制度の対象外です)。また、解約返戻金や保険金が払込保険料の合計額を下回る場合があります。
- (2) 保険契約を引受け、保険金等をお支払いするのは保険会社となります。
- (3) 引受保険会社の業務もしくは財産の状況の変化によっては、ご契約時の保険金額等が減額される場合があります(詳細につきましては、お申込みの際にお渡しする「重要事項説明書」「ご契約のしおり」等をご参照ください)。

2.一部商品における法令上の販売制限について

当組合の取引商品のうち、「個人年金保険・住宅関連の長期火災保険・債務返済支援保険・海外旅行傷害保険・年金払積立傷害保険」を除いた保険商品につきましては、ご加入いただけるお客さまの範囲や保険金その他の給付金の額等に制限が課せられています。

- (1) 当組合に融資の申込みをされている期間中は、お客さまおよび密接関係者の方(お客さまが法人の場合はその代表者、お客さまが法人代表者で法人の事業性資金の融資申込みをされている場合はその法人)には、制限の課せられている保険商品をお取扱いすることができません(ただし、当組合の組合員の方はお取扱い可能です)。
- (2) 保険契約者・被保険者になる方が下記①または②のいずれかに該当する場合には、制限の課せられている保険商品を原則としてお取扱いすることができません(ただし、当組合の組合員の方はお取扱い可能です)。

- ① 当組合から事業性資金の融資(手形割引を含みます)を受けている法人・その代表者・個人事業主の方(以下、総称して「融資先法人等」といいます)
- ② 従業員数が20名以下の「融資先法人等」に勤務されている方・役員の方

- (3) 当組合は、個人年金保険を除く生命保険商品・傷害保険を除く第三分野の保険商品(医療保険等)については、「上記①または②に該当する当組合の組合員の方」「従業員数が21名以上の融資先法人等に勤務されている従業員・役員の方」を保険契約者とする保険募集を行う場合、保険契約者1名様あたりの通算の保険金その他の給付金の額を以下の金額に制限させていただきます。

- 個人年金を除く生命保険商品
保険契約者1名様あたりの保険金その他の給付金の額の合計について、1,000万円を限度
- 傷害保険を除く第三分野の保険商品
保険契約者1名様あたり、以下のそれぞれ給付金毎に定められた上限金額を限度

給付金等の種類	保険事故等の内容	給付金等の上限額
① 診断等給付金(一時金形式)	疾病診断または要介護状態	1つの保険事故につき、疾病診断・要介護状態のそれぞれにつき100万円
② 入院給付金	人が入院したこと(ケガを除く)	・特定疾病(注)の治療のための入院……日額1万円 ・上記以外の入院 ……日額5千円 ※ただし、以上をあわせて合計1万円以下
③ 手術給付金	人が手術したこと(ケガを除く)	・特定疾病(注)の治療の手術 ……1手術40万円 ・上記以外の手術 ……1手術20万円 ※ただし、以上をあわせて合計40万円以下
④ 診断等給付金(年金形式)	疾病診断または要介護状態、かつ、その後の所定の時期における被保険者の生存	月額換算5万円

(注)「特定疾病」とは、悪性新生物(がん)、心臓疾患、脳血管疾患のうち、少なくともいずれか1つ以上の疾病を含む10個を超えない範囲内の疾病であって、保険約款に定めているものをいいます。

リスク管理態勢

リスク管理態勢

金融の自由化や国際化等の進展により金融機関業務はますます多様化・複雑化し、それに伴い様々なリスクが拡大・顕在化してきております。当組合では自己責任原則に基づいた健全経営を実現するためにリスク管理が最重要経営課題のひとつであると認識し、総合的なリスク管理態勢の充実に努めております。

具体的には、各種リスクを、信用リスク、市場リスク、流動性リスク、オペレーショナル・リスク、マネー・ローndリングおよびテロ資金供与リスクに分類し、各リスクの正確な把握に努めるとともに、「リスク管理委員会」を設置し、この委員会においてこれらのリスクが経営に及ぼす影響を分析するなど、リスク管理の強化に努めております。

信用リスク

「信用リスク」とは、信用供与先の財務状況の悪化等により、資産（オフ・バランス資産を含む）の価格が減少ないし消失し、当組合が損失を被るリスクです。

当組合では貸出資産の健全性を維持するため、本部と営業店が連携しつつそれぞれの立場において専門的かつ厳正な与信判断を行っております。

また、職員に対しては、融資勉強会、各種の教育・研修を徹底しており、審査能力の向上に努めております。

市場リスク

「市場リスク」とは、金利、為替、価格変動等の様々なリスク・ファクターの変動により、保有する資産の価値が変動し損失を被るリスクです。

当組合ではALM (Assets and Liabilities Management: 資産と負債の総合管理) の観点からリスク管理委員会において、金利リスク・為替リスク・価格変動リスクなどの市場リスクへの迅速な対応や、的確な収益状況の把握に努めております。

流動性リスク

「流動性リスク」とは、運用と調達の間ミスマッチや予期せぬ資金の流出により必要な資金確保が困難になる、または通常よりも著しく高い金利で資金調達を余儀なくされることにより損失を被るリスク（資金繰りリスク）と、市場の混乱等により市場において取引が出来なかったり、通常よりも著しく不利な価格での取引を余儀なくされることにより被るリスク（市場流動性リスク）です。

当組合では、日々の資金繰りスタンスについては平成12年8月に「資金繰り管理及び権限要領」を制定し、また平成15年4月には緊急に資金調達を要する事態が生じた場合に迅速かつ適切な対応を図ることを目的として「流動性危機管理要領」を制定し、資金繰りリスクに備えております。市場流動性リスクについても日頃から金融・経済動向の把握や「資金運用基準」に基づく運用を心がけ、リスクを最小限に抑えるよう努めております。

オペレーショナル・リスク

「オペレーショナル・リスク」とは、当組合の業務の過程、役職員の活動若しくはシステムが不適切であること、または外生的な事象により損失を被るリスクをいいます。当組合では「オペレーショナル・リスク」を「事務リスク」、「システムリスク」、「法務リスク」、「人的リスク」、「有形資産リスク」、「風評リスク」の6つに区分し、これらリスクを総合的に管理しております。

- ・「事務リスク」とは、役職員が正確な事務を怠る、あるいは事故・不正等を起こすことにより当組合が損失を被るリスクです。
- ・「システムリスク」とは、コンピュータシステムのダウンまたは誤作動等、システムの不備等に伴い当組合が損失を被るリスク、さらにコンピュータが不正に使用されたことにより当組合が損失を被るリスクです。
- ・「法務リスク」とは、顧客に対する過失による義務違反および不適切なビジネス・マーケット慣行から生じる損失・損害（監督上の措置並びに和解等により生じる罰金、違約金および損害賠償金等を含む）などを当組合が被るリスクです。
- ・「人的リスク」とは、人事運営上の不公平・不公正（報酬・手当・解雇等の問題）・差別的行為（セクシュアルハラスメント等）から生じる損失・損害などを当組合が被るリスクです。
- ・「有形資産リスク」とは、災害その他の事象から生じる有形資産の毀損・損害などを当組合が被るリスクです。
- ・「風評リスク」とは、評判の悪化や風説の流布等により、信用が低下することから生じる損失・損害などを当組合が被るリスクです。

当組合では、「情報システム運用管理マニュアル」を制定し、役職員ひとりひとりがリスク防止意識をしっかりと持ち、コンピュータやネットワークシステムを事故や人為的な不正行為から守り、システムの安全性を確保するよう努めております。

マネー・ローndリングおよびテロ資金供与リスク

当組合が提供する商品・サービス、取引形態や顧客属性等に係るリスクです。

当組合では、「マネー・ローndリング及びテロ資金供与対策に係る規程」や同要領等を定め、組織横断的なリスク管理態勢を整備し適切に管理しております。

主な手数料一覧

■手数料一覧

(令和3年6月1日現在)

種類		単位	手数料額	
窓口扱い	本支店同一店舗宛*	5万円未満	1件 110円	
		5万円以上	1件 330円	
	当組合本支店宛	文書扱*	5万円未満	1件 220円
		5万円以上	1件 440円	
	電信扱*	5万円未満	1件 220円	
		5万円以上	1件 440円	
	他行宛	文書扱	5万円未満	1件 660円
		5万円以上	1件 880円	
	電信扱	5万円未満	1件 660円	
		5万円以上	1件 880円	
上記*印⇒相続手続き時に当組合制定の相続依頼書に基づいて、相続預金を自店内又は他店に振込む場合、振込手数料は無料となります。				
振込関係	ATM扱い	本支店同一店舗宛	5万円未満 1件 110円	
		5万円以上 1件 220円		
	当組合本支店宛	電信扱	5万円未満 1件 110円	
		5万円以上 1件 330円		
	他行宛	電信扱	5万円未満 1件 (組合員) 330円 (非組合員) 440円	
		5万円以上 1件 (組合員) 550円 (非組合員) 660円		
	アンサー	本支店同一店舗宛	電信扱	5万円未満 1件 無料
		5万円以上 1件 無料		
	当組合本支店宛	電信扱	5万円未満 1件 110円	
		5万円以上 1件 220円		
他行宛	電信扱	5万円未満 1件 330円		
	5万円以上 1件 550円			
給与・賞与振込(法人)				1件 無料
代金取立	集中取立	僚店券(同一店舗)	1通 110円	
	僚店券(本支店)	1通 220円		
	県内他店券	1通 440円		
	広域他店券	1通 990円		
	個別取立	至急	1通 1,100円	
普通	1通 990円			
出納代手	僚店券(同一店舗)	1通 無料		
	僚店券(本支店)	1通 110円		
	県内他店券	1通 330円		
	広域他店券	1通 990円		
	配当金取立	県内	1通 220円	
県外	1通 440円			
当座預金関係	小切手帳	1冊 2,200円		
	約束手形帳	1冊 2,200円		
	為替手形帳	1冊 2,200円		
	共同小切手	1枚 110円		
	手形用紙	本口座	1枚 110円	
		専用口座	1枚 550円	
	専用口座新規開設手数料	1件 3,300円		
新規署名鑑登録手数料(変更も含む)	1件 5,500円			
自己宛小切手	1枚 550円			
再発行	キャッシュカード(紛失・盗難による再発行の場合に限る)	1枚 1,100円		
	預金通帳	1冊 1,100円		
	預金証書	1枚 1,100円		
改印	普通預金・貯蓄預金・納税準備預金・定期預金・定期積金・通知預金	無料		
	預金通帳(相続手続きに伴うものは除く)	1口座 1,100円		
封筒	預金証書(相続手続きに伴うものは除く)	1口座 1,100円		

種類		単位	手数料額
信用組合取引約定書新規取扱手数料		1部	5,500円
カードローン新規取扱手数料		1件	無料
一部繰上償還手数料	住宅ローン	平成22年6月17日以前実行	住宅ローン以外 1件 5,500円
		平成22年6月18日以降実行	おまとめローン(ライフ保証) 1件 無料
	おまとめローン(ライフ保証)以外の消費者ローン	1件 1,100円	
		上記以外の証書貸付(アパートローン、事業性融資等)	1件 5,500円
	住宅ローン	借入日から10年未満	1件 33,000円
		借入日から10年以上20年未満	1件 22,000円
		借入日から20年以上	1件 11,000円
	住宅ローン以外	実行後7年以内	1件 5,500円
		実行後7年超	1件 無料
	おまとめローン(ライフ保証)	1件 無料	
おまとめローン(ライフ保証)以外の消費者ローン		1件 1,100円	
上記以外の証書貸付(アパートローン、事業性融資等)実行後7年以内	1件 5,500円		
	上記以外の証書貸付(アパートローン、事業性融資等)実行後7年超	1件 無料	
住宅ローン	固定金利選択時	1件 5,500円	
	固定金利⇔変動・連動金利(途中変更)	1件 5,500円	
固定金利での引下げ	1件 無料		
	貸出条件変更手数料	変更契約書徴求時(利上げの場合は無料)	1件 11,000円
アパートローン	1億円以内	1件 77,000円	
取扱手数料	1億円超	1件 110,000円	
火災保険質権設定手数料		1件	1,100円
確定日付	確定日付料	1通	700円
	確定日付設定手数料	1通	330円
(根)抵当権設定事務手数料	新規・増額・譲受・追加・差替	1件	33,000円
	追加設定が条件の新規	1件	44,000円
	減額・順位変更・譲渡・一部解除・抹消・その他の変更	1件	11,000円
各種証明書発行手数料	都度発行	1通	660円
	定期発行(郵送の場合は送料実費)	1通	330円
	年末住宅取得控除用	1通	無料
	英文発行	1通	1,100円
	依頼人指定用紙	1通	1,100円
	会計監査法人制定用紙	1通	3,300円
	融資証明書	1通	11,000円
	取引証明書	1通	220円
	取引明細表	1枚	55円
	当組合が利害関係人として発行する	火災保険金直接支払	1通
同意書・承諾書等の発行手数料	その他	1通	5,500円
債務保証に係る事務取扱手数料	1件	5,500円	
情報開示手数料	1件	880円	
国債口座管理手数料(年間)			無料
株式払込手続手数料	株式払込受付票	1通	55円
	5,000万円以上	払込金額の2/1000	
	5,000万円未満	払込金額の3/1000	

■でんさいネット手数料

受入手数料項目	単位	手数料額
利用者登録事務手数料	1件	5,500円
発生記録請求*	他行宛	1件 660円
	当組合宛	1件 330円
譲渡記録請求*	他行宛	1件 330円
	当組合宛	1件 220円
分割譲渡記録請求*	他行宛	1件 660円
	当組合宛	1件 330円
入金手数料	1件	220円
変更記録請求(属性内容)	1件	無料
変更記録請求(債権内容)*	1件	330円
変更記録請求(債権内容)書面	1件	2,200円
保証記録請求*	1件	220円
支払等記録請求*	1件	220円
開示請求(通常開示)	1件	330円
開示請求(特例開示)	1件	3,300円
口座間送金決済中止手数料	1件	880円
支払不能情報照会手数料	1件	3,300円
残高証明発行手数料	定例発行方式	1件 1,650円
	都度発行方式	1件 4,400円
事務代行手数料	1件	1,100円

注) インターネットバンキング以外の受付において*印の項目は別途事務代行手数料がかかります。

報酬体系について

1. 対象役員

当組合では理事全員及び監事全員（非常勤を含む）の報酬体系を開示しております。対象役員に対する報酬等は、職務執行の対価として支払う「基本報酬」及び「賞与」、在任期間中の職務執行及び特別功勞の対価として退任時に支払う「退職慰勞金」で構成されております。

（1）報酬体系の概要

【基本報酬及び賞与】

非常勤を含む全役員の基本報酬及び賞与につきましては、総代会において、理事全員及び監事全員それぞれの支払総額の最高限度額を決定しております。

そのうえで、各理事の基本報酬額につきましては役位や在任年数等を、各理事の賞与額については前年度の業績等をそれぞれ勘案し、当組合の理事会において決定しております。また、各監事の基本報酬額及び賞与額につきましては、監事の協議により決定しております。

【退職慰勞金】

退職慰勞金につきましては、在任期間中に每期引当金を計上し、退任時に総代会で承認を得た後、支払っております。

なお、当組合では全役員に適用される退職慰勞金の支払いに関して、主として次の事項を規程で定めております。

- a. 決定方法 b. 支払手段 c. 決定時期と支払時期

（2）対象役員に対する報酬

（単位：百万円）

区分	当期中の報酬支払額	総会等で定められた報酬限度額
理事	71	200
監事	12	50
合計	83	250

注1. 上記は、協同組合による金融事業に関する法律施行規則第15条別紙様式4号「附属明細書」における役員に対する報酬です。

注2. 支払人数は、理事10名、監事3名です（退任役員を含む）。

注3. 上記以外に支払った役員退職慰勞金はありません。

（3）その他

「協同組合による金融事業に関する法律施行規則第69条第1項第6号等の規定に基づき、報酬等に関する事項であって、信用協同組合等の業務の運営又は財産の状況に重要な影響を与えるものとして金融庁長官が別に定めるものを定める件」(平成24年3月29日付金融庁告示第23号)第3条第1項第5号に該当する事項はありません。

2. 対象職員等

当組合における報酬体系の開示対象となる「対象職員等」は、当組合の職員で対象役員が受ける報酬等と同等額以上の報酬等を受ける者のうち、当組合の業務及び財産の状況に重要な影響を与える者をいいます。

なお、令和2年度において、対象職員等に該当する者はいませんでした。

注1. 対象職員等には、期中に退任・退職した者も含めております。

注2. 「同等額」は、令和元年度に対象役員に支払った報酬等の平均額としております。

注3. 当組合の職員の給与、賞与及び退職金は当組合における「職員給与規程」、「専任職給与規程」及び「嘱託に関する内規」に基づき支払っております。

なお、当組合は非営利・相互扶助の協同組合組織の金融機関であり、業績連動型の報酬体系のような自組合の利益を上げることや株価を上げること動機づけされた報酬となっていないため、職員が過度なリスクテイクを引き起こす報酬体系はありません。

主要な商品・各種サービスのご案内

主な個人向け融資商品

商品名	内容	ご融資金額	ご融資期間	
住宅の建築やリフォーム等に				
証書貸付	住宅ローンアットホームα (保証付)	マイホーム建築のためのローンです。住宅用土地・建売住宅の購入及び増改築資金等としてもご利用いただけます。	1億円以内	35年以内
	リフォームローン	ご自宅(車庫を含みます)のリフォームにご利用いただけます。	1,000万円以内	10年以内
	エコライフローン (保証付)	ご自宅に太陽光発電システム等エコ関連施設を設置する費用にご利用できます。	500万円以内	15年以内
	プレミアムエコローン	ご自宅に太陽光発電システム等エコ関連施設を設置する費用にご利用できます。また、団体信用生命保険に加入できます。	1,000万円以内	15年以内
お車の購入や車検・修理費用等に				
証書貸付	マイカーローン	新車・中古車を問わず自家用自動車のご購入等のカーライフにご利用いただけます。	1,000万円以内	7年以内
	しんくみ保証付マイカーローン (保証付)	新車・中古車を問わず自家用自動車のご購入等のカーライフ資金にご利用いただけます。18歳以上からご利用できます。	500万円以内	8年以内
お子様の教育資金に				
証書貸付	教育ローン「まなびや」	お子さまの教育資金にご利用いただけます。	1,000万円以内	15年以内 (据置期間含)
	しんくみ保証付教育ローン (保証付)	お子さまの教育資金にご利用いただけます。	500万円以内	10年以内 (据置期間含)
カードローン	まなびやカードローン (保証付)	お子さまの教育資金にご利用いただけるカードローンです。	300万円以内	就学期間+6ヶ月 (最長7年6ヶ月)
	プレミアムまなびやカードローン	お子さまの教育資金にご利用いただけるカードローンです。	最大900万円以内 (お子様1人当り300万円以内で3名様まで)	お子様の最終卒業予定日+3ヶ月
お使いみち自由				
証書貸付	即銭力 (保証付)	お使いみち自由なフリーローンです。ご来店不要のWEB非対面でのお申込みも出来ます。	300万円以内	7年以内
	フリーローンプレミアム (保証付)	お使いみち自由なフリーローンです。ご来店不要のWEB非対面でのお申込みも出来ます。	300万円以内	7年以内
	じゃがくんサポートローン	お使いみち自由なフリーローンです。	500万円以内	7年以内
	グッドライフローン (保証付)	お使いみち自由なフリーローンです。	200万円以内	7年以内
カードローン	ニューぼけっとカードローン (保証付)	お使いみち自由なカードローンです。ご来店不要のWEB非対面での申込みもできます。	30万円～300万円の7段階コース	1年の自動更新
	じゃがくんパステルカードローン (保証付)	49歳以下の方がご利用できるお使いみち自由なカードローンです。	20万円～200万円の6段階コース	3年の自動更新
	グッドライフカードローン (保証付)	当組合住宅ローンをご利用いただいているお客さまがご利用できるお使いみち自由なカードローンです。	300万円以内	60歳到達月の末日まで
お借入の一本化に				
証書貸付	おまとめローン (保証付)	債務整理資金としてご利用いただけます。フリーローンとしてもご利用できます。	500万円以内	10年以内
	セレクトワン (保証付)	債務整理資金としてご利用いただけます。フリーローンとしてもご利用できます。	300万円以内	7年以内
	生活者再生支援ローン	債務の整理資金にご利用いただけます。	保証人型:500万円以内 不動産担保型:1,000万円以内	保証人型:7年以内 不動産担保型:10年以内
職域提携ローン				
証書貸付	グッドライフパートナー (保証付)「マイカーローン」「教育ローン」「フリーローン」	当組合と職域提携を行った企業の役職員の方がご利用できます。	500万円以内フリーローンは300万円以内	マイカー10年以内 教育15年以内 フリー7年以内

全てのローンは都留信用組合営業区域内に住居又は勤務する個人の方が対象になります。商品について詳しくは専用リーフレットをご覧ください。

事業者向け融資

種類	お使いみちなど
長期ローン	土地の購入・長期の運転資金・設備資金にご利用いただける長期で大型なローンです。毎回一定の元金と利息との合計額を返済する元利均等返済型、毎回一定の元金を返済する元金均等返済型がございます。 *固定金利型 *変動金利型 *連動金利型
アパートローン	アパートの新築、増改築資金及び中古アパート等購入資金としてご利用いただけます。
事業者カードローン	一定の範囲内で、必要なときに、必要な金額を自由にカードでご利用いただけます。保証協会付保となります。
ビジネスカードローン	法人及び個人事業者で、同一事業の業歴が2年以上が要件で、当組合に売上入金実績のある取引の極度額は50万円～500万円で、売上入金実績のない先には極度額は50万円～200万円の範囲内で必要な時に、必要な金額がご利用頂けるカードローンです。
NEW オパールαワイド	山梨県信用保証協会との提携によりスピード審査・無担保で、地域中小企業・個人事業主の運転資金・設備資金にご利用いただけます。
即銭力法人スピードBiz	さまざまな事業性資金にご利用いただける融資です。業歴2年以上の法人が対象で、ご融資額は10万円以上500万円以内の1万円単位です。保証会社付保となります。
「ビジネスα」	当組合営業区域内で事業を営む法人・個人事業主の運転資金・設備資金にご利用いただけます。
創業・新事業特別融資	地域に貢献されると認められる、創業・新事業者の設備資金・運転資金にご利用いただけます。
農業者向け融資(ファーム5000)	日本政策金融公庫の農林水産事業本部との提携商品、業歴3年以上の農業を営む法人および個人の方の運転資金・設備資金にご利用いただけます。
大月法人会会員向け提携融資商品「法人会提携ローン」	大月法人会の会員で、当組合営業地域内に登記された事業所を有し、1年以上同一事業を営み、「法人会提携ローン 会員確認書」の発行を受けられる中小企業の運転資金または設備資金(土地・建物の取得資金を除く)にご利用いただけます。ご融資額は500万円以内(信用保証協会付保有)・300万円以内(信用保証協会 無)です。
山梨県歯科医師協同組合・組合員さま向け提携ローン	歯科医師協同組合の組合員で、当組合の営業地区内に、居住あるいは事業所を有して、歯科医師協同組合から「承諾書」を交付されている方の消費資金(投機的資金、事業性資金を除く)にご利用いただけます。ご融資額は10万円～300万円以内の1万円単位です。
消費税納税ローン	当組合営業区域内で事業を営む法人・個人事業主で、消費税納税積金の満期を迎え、満期から1年以内取引先に対して、消費税、所得税、事業税等諸税の納税資金として、消費税納税積金の満期金額で不足する金額上限500万円以内です。

主要な商品・各種サービスのご案内

■ 預金のご案内

当座預金	商取引などの小切手・手形のお支払いのための預金です。現金を持ち歩かず資金を安全・効率的に活用することができます。	
普通預金	<p>サイフ代わりに何時でもお預け入れ、お引き出し自由な預金です。給与・年金・配当金の自動受け取り、公共料金やクレジット代金の自動支払いなどにご利用ください。お引き出しはキャッシュカードが便利です。</p> <p>○決済用預金(無利息型普通預金) ペイオフ解禁拡大(平成17年4月)以降も、預金保険制度により全額が保護される普通預金です。</p> <p>○後見制度支援預金 後見制度(成年後見及び未成年後見)をご利用の方の預貯金のうち、日常的な支払いに使用しない金銭を、家庭裁判所の「指示書」に基づき管理するための口座です。</p> <p>○しんくみ口座開設アプリ しんくみ口座開設アプリは、スマートフォンで運転免許証を撮影し、必要な情報とともに送信していただくことで口座開設がご来店不要で行えるアプリです。(本アプリは無料でご利用いただけますが、利用時にかかる通信料はお客様のご負担となります。)</p>	
総合口座	<p>「ためる」(有利な定期預金)「支払う・受取る」(便利な普通預金)「借りる」(手間のかからない融資)の機能が一冊の通帳にセットされています。万一普通預金の残高が不足しても、定期性預金の残高の90%(最高200万円)まで自動的にご融資いたします。</p> <p>○普通預金 ○期日指定定期預金 ○スーパー定期預金 ○変動金利定期預金 ○定期積金</p>	
貯蓄預金「まごころ」	普通預金の手軽さに有利さをプラスし、しかも使いたい時いつでも引き出せる、個人の方を対象にした出し入れ自由な預金です。お利息は残高の階層別により定期預金なみの利率が付利されます。なお、給与・年金・配当金の自動受け取り、公共料金やクレジット代金の自動支払いなどにはご利用できません。	
通知預金	まとまったお金を短期間預けるのに適した預金です。お引き出しは2日前までにご連絡ください。	
納税準備預金	税金納付のための準備預金としてご利用ください。お利息に税金はかかりません。	
定期預金	○期日指定定期預金	お預入れ期間に応じた有利な利率で1年毎の複利計算をいたします。1年据え置き後、1ヶ月前にご通知いただければ、満期日を指定できますし、元金の一部(1万円以上)を引き出すこともできます。
	○スーパー定期	預入金額1,000万円未満で、金利が金融市場の金利動向に応じて決定される自由金利型定期預金です。
	○大口定期預金	預入金額1,000万円以上で、スーパー定期同様金利が金融市場の金利動向に応じて決定される自由金利型定期預金です。
	○変動金利定期預金	金利が金融市場の金利動向に応じて、預入日から6ヶ月毎に適用利率が見直される定期預金です。
	○うるおい定期預金	当組合に年金振込指定のお客さまに限り500万円まで預入可能な有利な定期預金です。
	○つるしん退職金専用定期預金	退職金のお受取から1年以内の方を対象として、金利を上乗せする定期預金です。あわせて、年金受給口座を当組合にご指定(またはご予約)いただいた方には、さらに金利を上乗せします。
	○うるおいリザーブ定期預金	当組合に公的年金振込指定のご予約をいただける方がご利用できます。適用金利をお預入時の店頭表示金利から5倍した利率を満期日まで適用いたします。
積立定期預金	いつでも気軽にムリなく確実に積み立てられます。口座振替の利用により毎月一定額を自動的に積み立てすることも可能です。目的に合わせてご利用ください。	
毎月一定日に一定の掛金で無理のない資金づくりができます。毎月一定額を積み立てる「定額式」と目標金額を決めていただいで積み立てする「目標式」があります。		
定期積金	○あゆみ積金	お子さまの子育てを応援を目的とした定期積金です。ご契約時点において高校3年生以下のお子さまがいる保護者の方(ご契約者名義は原則保護者の方となります。)が対象です。期間は3年・4年・5年・6年がございませす。適用金利は、ご契約時の店頭表示の金利に契約年数に応じた倍率を掛けます。期間3年(2倍)、期間4年(3倍)、期間5年(4倍)、期間6年(5倍)となります。
	○ペアー積金	20歳以上の個人のお客さまを対象にした貯蓄と借入れがセットされた利便性の高い積立です。期間は2年～5年がございませす。
	○グループ積金	地域の同好会・自治会活動・ボランティア活動等の参加会員の親睦を目的とした積立です。期間は1年、2年がございませす。
	○マイホーム積金	住宅新築・マンション購入を目的として積み立てるものです。期間は3年～5年がございませす。
	○まなびや積金	お子さまの教育資金を目的として積み立てるものです。期間は1年～5年がございませす。
	○ピカピカ積金	人生の節目節目の記念日(ご誕生・七五三・ご入学・ご進学・ご卒業・新社会人・ご結婚等)をきっかけにして積み立てるものです。期間は1年～5年がございませす。
	○ほのぼの積金	年金受給者の方を対象としております。年金のお受け取りに合わせて年金受給預金口座より隔月で自動振替となります。期間は3年～5年がございませす。
	○消費税納税積金	消費税を納付することを目的として積み立てるものです。対象は法人及び個人事業主の方に限られます。適用金利はご契約時の店頭表示金利に上乗せした利率を満期日まで適用いたします。期間は6ヶ月以上12ヶ月以下の1ヶ月単位でご利用できます。
	○まごころ積金	積立目的を特に限定しないで自由に積み立てる積金です。期間は1年～5年がございませす。
	○うるおいリザーブ積金	当組合に公的年金振込指定のご予約をいただける方がご利用できます。適用金利をご契約時の店頭表示金利から5倍した利率を満期日まで適用いたします。期間は3年以上6年以下の年単位がございませす。
財産形成預金	○一般財形預金	給与・ボーナスから天引きで積み立てる預金で、お勤めの方の長期にわたる財産作りに最適です。
	○財形年金預金	給与・ボーナスから積み立てて、満60歳以降に年金タイプでお受取りになる預金で、老後のための私的年金として最適です。また財形住宅預金と併せて550万円まで非課税の特典が受けられます。
	○財形住宅預金	住宅の取得や増改築を目的として給与・ボーナスから天引きで積み立てる預金です。また、財形年金預金と併せて550万円まで非課税の特典が受けられます。
譲渡性預金(NCD)	大口の余裕資金を有利に運用します。金利は市場実勢に応じて決定され、満期日前に譲渡することができる預金です。	

主要な商品・各種サービスのご案内

■各種サービスのご案内

内 国 為 替	全国ネットの全銀データシステムへの加入により迅速・確実にご送金・お振込みができます。平成30年10月9日からはATM・インターネットバンキングにて受付をしたお客さまの振込依頼については、24時間365日当日振込が可能となりました。
外 国 為 替	全国信用協同組合連合会をととして外国へのご送金を取り扱っております。
年金自動受取サービス	一度手続きするだけで、指定の口座に自動的に年金がお振込みになります。 (年金定期預金「うるおい」がご利用になれます。)
企業会計システム	各種料金(売上代金・月謝・新聞代・家賃等)の回収をお客さまの集金先から口座振替によって回収し、お客さまの口座にお振込みするサービスです。
公共料金自動支払サービス	お客さまの預金口座から各種公共料金をはじめローンの返済金・クレジットカードの代金決済・保険料等のお支払いを自動的に行います。
給与振込・給与の自動受取サービス	会社経営で従業員への給与・賞与の振込みをされる場合、磁気テープなどによるお取り扱いもできます。また、従業員の方で給与・賞与の振込みをご指定の口座にご入金いたします。
キャッシュカード(ICキャッシュカード)	当組合のATM(現金自動預入支払機)による預金のお引き出しとお預け入れに、また、全国各地の提携金融機関の現金自動機によるお引き出しにご利用いただけます。
しんくみATM記帳提携	全国のSKC(信用組合のシステム共同センター)に加盟する信用組合のATMで通帳記帳が可能です。但し、通帳繰越はできません。
ピーターパンカード	クレジットカードでありJCB・UC/VISA・UC/マスターの選択により当該カードの加盟店でご利用いただけます。
点字刻印サービス	視覚障害の方のためのサービスとして通帳・証書に氏名・金額等の点字刻印サービスを行っております。
外貨両替サービス	外国への旅行の際は外貨の両替をご利用ください。本店営業部で取り扱っております。
デビットカードサービス	全国各地の小売・サービス業などの加盟店で、キャッシュカードを現金代わりにして買物代金やサービス利用料を即時にお支払いできるサービスです。
個人向けインターネット・モバイルバンキング	パソコン、携帯電話などからお振込み・残高照会・ペイジー(税金・各種料金払込みサービス)がご利用いただけます。
法人向けインターネットバンキング	オフィスのパソコンからインターネットを通じて預金残高や入金明細の確認、資金移動(振込・振替)、総合振込や給与・賞与振込、ペイジー(税金・各種料金払込みサービス)がご利用いただけます。
国債の窓販	安全・確実な国債(利付、個人向け国債)を窓口で販売しております。計画的な財産づくりにお役立てください。
投資信託の窓販	お客さまの多様化する資産運用ニーズにお応えします。
保険商品の窓販	住宅ローン関連の長期火災保険、個人年金保険等を取り扱っております。
貸金庫・保護預り	お客さまの預金通帳・貴金属等の貴重品を火災や地震・盗難などから安全確実にお守りいたします。
夜間金庫	営業時間外のご入金にご利用できます。
各種相談サービス	顧問弁護士による法律相談をはじめ年金等の相談も気軽に相談ください。お申し込みは各営業店窓口で行っております。
各金融機関との相互入金サービス	当組合は、各業態の金融機関との間で、相互のATMを利用したキャッシュカードによる預金の預入れ業務提携(入金ネット)がご利用できます。
ゆうちょ銀行ATMとのオンライン提携	『ゆうちょ銀行のキャッシュカード』が『つるしんのATM』でご利用いただけます。また、『つるしんのキャッシュカード』が『全国のゆうちょ銀行のATM』でご利用いただけます。お取引は入金・出金・残高照会がご利用いただけます。
海外旅行保険	新・海外旅行保険のインターネット契約サービスです。お申し込みはつるしんホームページで行っております。
セブン銀行ATM「ご入金・お引出し手数料」	セブン-イレブン、イトーヨーカドーに設置されているセブン銀行ATMをご利用いただく場合、24時間いつでもご入金・お引き出し手数料が110円でご利用いただけます。
でんさいネットサービス	(株)全銀電子債権ネットワーク(でんさいネット)がサービスを提供する「でんさい」は、手形に代わる新たな決済手段です。インターネット(PC)等を通じてご利用頂けます。

その他の品揃え

●取扱い投資信託商品のご案内

(令和3年3月末現在)

ファンド分類		ファンド名	委託会社
株式	国内	インデックスファンド 225	日興アセットマネジメント (株)
		インデックスファンド TSP	日興アセットマネジメント (株)
		ダイワ・バリュー株・オープン	大和アセットマネジメント (株)
	国内外	MHAM 株式オープン	アセットマネジメント One (株)
債券	国内	ダイワ日本国債ファンド (毎月分配型)	大和アセットマネジメント (株)
		ドルマネーファンド	アセットマネジメント One (株)
	海外	明治安田外国債券オープン (毎月分配型)	明治安田アセットマネジメント (株)
		ハイグレード・オセアニア・ボンド・オープン (毎月分配型)	大和アセットマネジメント (株)
不動産投資信託	国内	MHAM J-REIT インデックスファンド (毎月決済型)	アセットマネジメント One (株)
バランス運用	国内外	スーパーバランス (毎月分配型)	明治安田アセットマネジメント (株)
		ダイワ・マルチアセット・ファンド・シリーズ (奇数月分配型)	大和アセットマネジメント (株)

●自動積立専用ファンド

(令和3年3月末現在)

ファンド分類		ファンド名	委託会社
株式	国内	iFree 日経 225 インデックス	大和アセットマネジメント (株)
		年金積立 Jグローバル	日興アセットマネジメント (株)
バランス運用	国内外	iFree 8資産バランス	大和アセットマネジメント (株)

●取扱い保険・共済商品のご案内

取扱う保険商品および引受保険会社は以下の通りとなります。

(令和3年3月末現在)

保険種類	保険商品名	引受保険会社
予定利率変動型一時払増終身保険	夢のかたちプラス	日本生命保険相互会社
指定通貨建積立 利率変動型一時払終身保険	ロングドリーム GOLD 3	日本生命保険相互会社
個人年金保険(注1)	みらい応援歌	東京海上日動あんしん生命保険 (株)
医療総合保険	メディカル kitR	東京海上日動あんしん生命保険 (株)
住宅ローン関連長期火災保険	マイホームぴたっと	あいおいニッセイ同和損害保険 (株)
一般向け住宅火災保険	タフ・住まいの保険	あいおいニッセイ同和損害保険 (株)
一般物件火災保険	タフBiz事業者総合保険 店舗総合保険 普通火災保険	あいおいニッセイ同和損害保険 (株)
住宅ローン関連長期火災保険	しんくみ安心マイホーム	損害保険ジャパン (株)
一般向け住宅火災保険	THE すまいの保険	損害保険ジャパン (株)
一般物件火災保険	ビジネスオーナーズ 店舗総合保険 普通火災保険	損害保険ジャパン (株)
債務返済支援保険	しんくみ安心サポート	共栄火災海上保険 (株)
8大疾病補償付債務返済支援保険	しんくみ 8大サポート	損害保険ジャパン (株)
新・海外旅行保険	off! (オフ)	損害保険ジャパン (株)
事業活動総合保険	業務災害補償制度	損害保険ジャパン (株)

(注1) 商品名【みらい応援歌】につきましては現在取扱休止中です。

上記保険商品に関して

○保険契約を引き受けるのは保険会社であり、保険金・返戻金・給付金等のお支払いは当該保険会社が行います。

○引受保険会社が破綻した場合には、保険金・返戻金・給付金等のお支払いが一定期間凍結されたり、金額が減額される可能性があります。

なお、保険会社が破綻した場合の各保険商品の取扱いにつきましては、ご契約手続時にお渡しする「ご契約のしおり」「重要事項説明書」をご確認ください。

取扱う共済商品および共済組合は以下のとおりとなります。

共済種類	共済商品名	引受共済組合
火災共済	普通・総合火災共済	山梨県火災共済協同組合

上記共済商品に関して

○共済契約を引き受けるのは共済協同組合であり、共済金・返戻金・給付金等のお支払いは当該共済協同組合が行います。

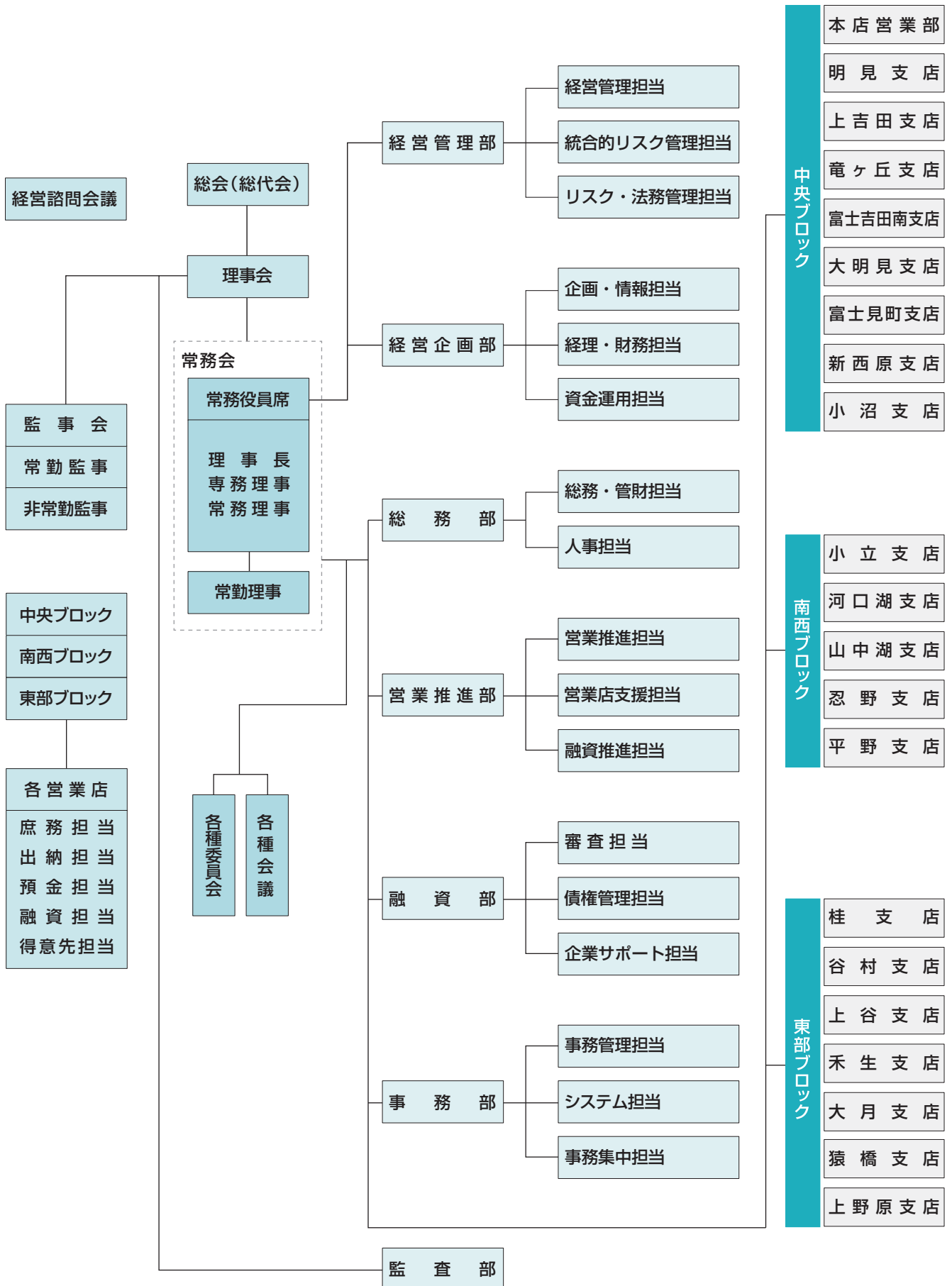
○引受共済協同組合が破綻した場合には、共済金・返戻金・給付金等のお支払いが一定期間凍結されたり、金額が減額される可能性があります。

なお、共済協同組合が破綻した場合の共済商品の取扱いにつきましては、ご契約手続時にお渡しする「ご契約のしおり」「重要事項説明書」をご確認ください。

事業の組織

(令和3年6月末現在)

《営業店》



総代会等に関する情報開示

1. 総代会の仕組み、機能

■ 総代会の仕組み(役割)

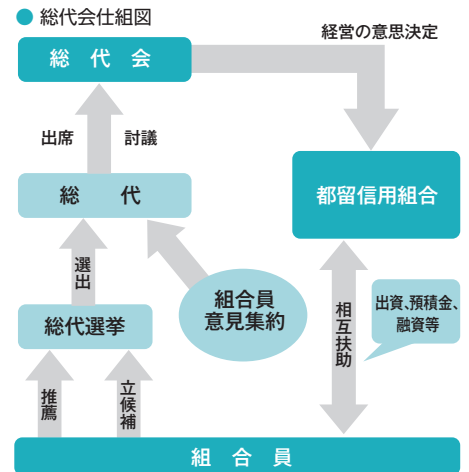
信用組合は、組合員の相互扶助の精神を基本理念に金融活動を通じて経済的地位の向上を図ることを目的とした協同組合組織金融機関です。また、信用組合には、組合員の総意により組合の意思を決定する機関である「総会」が設けられており、組合員は出資口数に関係なく、一人一票の議決権及び選挙権を持ち、総会を通じて信用組合の経営等に参加することができます。

しかし、当組合は、組合員49,448人(令和3年3月末)と多く、総会の開催が困難なため、中小企業等協同組合法及び定款の定めるところにより「総代会」を設置しています。

総代会は、総会と同様に組合員一人ひとりの意思が信用組合の経営に反映されるよう、組合員の中から適正な手続きにより選挙された総代により運営され、組合員の総意を適正に反映し、充実した審議を確保しています。また、総代会は、当組合の最高意思決定機関であり、決算や事業活動等の報告が行われるとともに、剰余金処分、事業計画の承認、定款変更、理事・監事の選任など、当組合の重要事項に関する審議、決議が行なわれます。

総代は、組合員の代表として、総代会を通じて組合員の信用組合に対する意見や要望を信用組合経営に反映させる重要な役割を担っています。

当組合では、総代会に限定することなく、目安箱やホームページ、お客さまアンケート調査など、日常の営業活動を通じて、総代や組合員とのコミュニケーションを大切に、さまざまな経営改善に取り組んでいます。



2. 総代の選出方法、任期、定数

総代は、総代会での意思決定が広く組合員の意思を反映し適切に行われるよう、組合員の幅広い層の中から、定款および総代選挙規約に基づき、公正な手続きを経て選出されます。

(1) 総代の選出方法

総代は組合員であることが前提条件であり、総代選挙規約等に則り、地区(選挙区)ごとに自ら立候補した方もしくは組合員から推薦された方の中から、その地区(選挙区)に属する組合員により、公平に選挙を行い選出されます。

なお、総代候補者(立候補者、(推薦を含む))の数が当該地区における総代定数を超えない場合は、その候補者(立候補者、(推薦を含む))を当選者として選挙は行っておりません。

(2) 総代の任期・定数

総代の任期は3年となっております。なお、当組合は地区(選挙区)を15の区に分け、総代の選出を行っています。

総代の定数は、100人以上150人以内です。地区別の定数は、地区の組合員数と総組合員数の按分比により算出しております。

なお、令和3年3月31日現在の総代数は144人、組合員数は49,448人です。

3. 第70期通常総代会の決議事項

令和3年6月25日開催の第70期通常総代会において、次の報告ならびに決議事項が付議され、決議事項については、それぞれの原案のとおり承認可決されました。

(1) 報告事項

- ① 令和2年度第70期事業報告、貸借対照表、損益計算書及び附属明細書報告の件
- ② 業務改善計画の進捗状況について

(2) 決議事項

- 第1号議案 剰余金処分案承認の件
・満場異議なく、原案どおり可決・承認されました。
- 第2号議案 令和3年度第71期事業計画案及び収支予算案承認の件
・満場異議なく、原案どおり可決・承認されました。
- 第3号議案 借入金最高限度額決定に関する件
・満場異議なく、原案どおり可決・承認されました。
- 第4号議案 組合員法定脱退(除名)の件
・満場異議なく、原案どおり可決・承認されました。
- 第5号議案 理事・監事の退任に係る退職慰労金の支給について理事会・監事会に委任することの承認を求める件
・満場異議なく、原案どおり可決・承認されました。
- 第6号議案 理事改選の件
・満場異議なく、原案どおり可決・承認されました。
- 第7号議案 監事選任(増員)の件
・満場異議なく、原案どおり可決・承認されました。

4. 総代選挙規約 ～抜粋～

第2条(選挙者名簿)

総代の選挙はあらかじめ選挙区ごとに理事長が作成した選挙者名簿によって行う。

2 前項の選挙者名簿は選挙期日の14日前に確定する。

第3条(選挙の執行)

選挙は総代の任期満了の日前30日以内に行うものとする。

第4条(選挙期日)

総代の選挙期日は理事長が定め、20日前までに公告しなければならない。

第6条(総代の定数、選挙区及び選挙区ごとの定数)

総代の定数は、100人以上150人以内とする。

2 前項の地区及び各地区において選挙すべき総代の数は別表の通りとする。

第8条(公告)

選挙長は選挙期日から10日前までに投票所の所在の場所、日時、選挙管理人及び選挙立会人の氏名を公告しなければならない。

第13条(投票の方法)

組合員は投票所において、投票用紙にその選挙区において選挙される総代の定数まで選挙しようとする候補者の氏名を連記して投票箱に入れなければならない。

2 選挙長は必要があるときは、あらかじめ候補者の氏名を列記した

投票用紙を作製し、組合員が投票しようとする候補者の氏名の上に○印を自記する方法によって投票させることができる。

第17条

総代になろうとする者は、選挙期日の10日前までにその旨を選挙長に届け出なければならない。

2 組合員が他の組合員を総代候補者としてしようとするときは、本人の承諾を得て前項の期間内にその推薦の届出をすることができる。

3 前各項の規定による候補者の届出があったときは選挙長は直ちに候補者の氏名を公告しなければならない。

第18条(当選者)

投票の多数を得た者をもって当選者とする。

2 当選者を定めるに当たり投票数が同じであるときは、選挙管理人が抽選で当選者を定める。

3 第21条の規定により当選を辞したものがあるときは、次点者をもって逐次当選者とする。

第19条(無競争当選)

第17条各項の規定による届出のあった総代候補者が、その選挙区における総代の定数を超えないときは、その総代候補者をもって当選者とし、その選挙区において投票は行われぬ。

2 前項の規定により投票を行わないことになったときは、選挙長は直ちにその旨を公告しなければならない。

5. 総代の選挙区・定数・総代数・総代氏名・属性別構成比〈令和3年3月末現在・敬称略〉

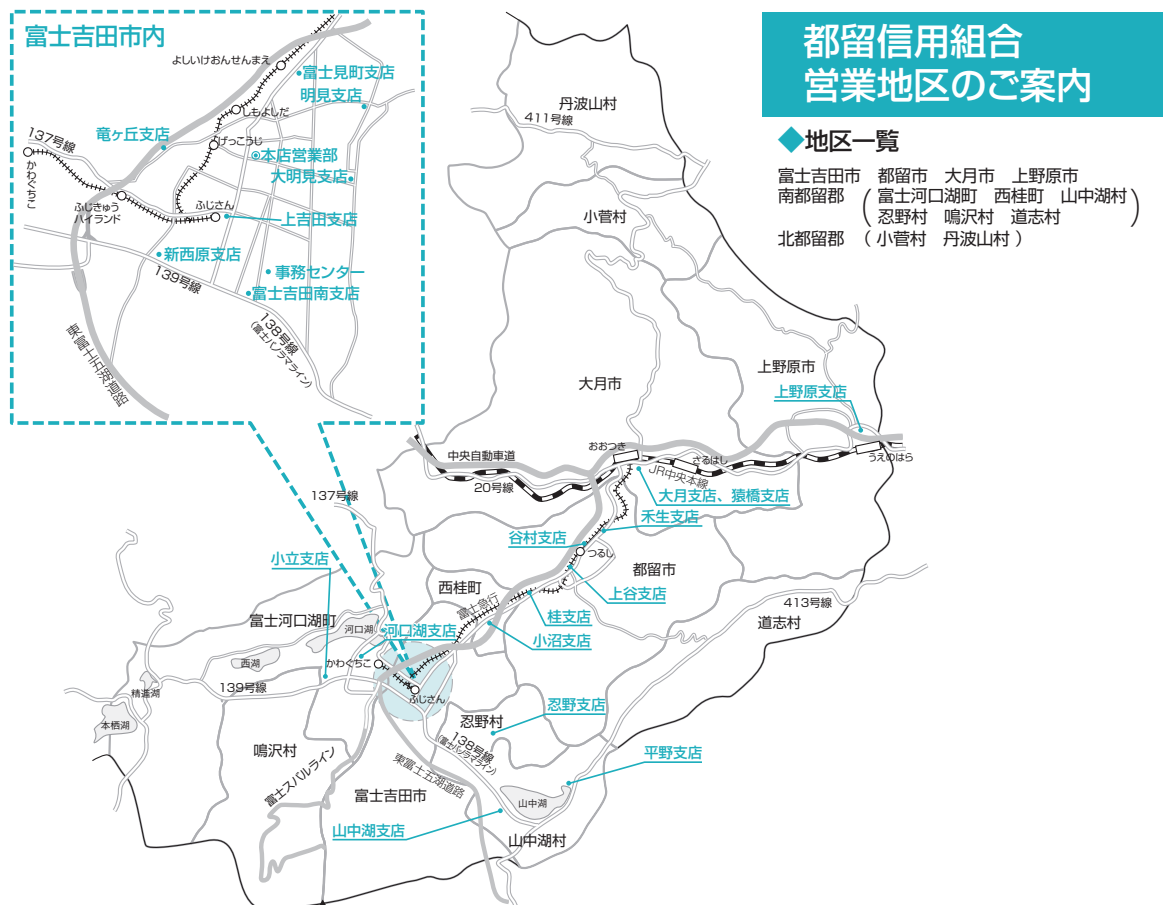
選挙区	定員	実数	総代氏名
富士吉田市第1	10人	10人	渡辺教一②、渡辺博⑥、渡辺純三◆、渡辺吉勝⑦、田辺丈人⑥、田辺朝男◆、田辺守之①、田辺信雄◆、渡辺一◆、舟久保秀樹③
富士吉田市第2	6人	6人	保坂仁一◆、荒井理明①、渡辺儀春③、前田市郎②、神田俊彦⑦、渡辺進⑥
富士吉田市第3	8人	8人	広瀬南⑥、渡辺富美明⑩、渡辺正文⑥、渡辺均②、渡辺君則⑦、渡辺一夫⑦、大森剛仁⑧、三浦昇③
富士吉田市第4	10人	10人	加々美博三⑤、吉元義正③、宮下完尔⑤、羽田政明③、加藤信⑥、羽田政人②、勝保謙吾③、宮下和明⑤、羽田幸寿⑦、羽田久⑥
富士吉田市第5	19人	18人	羽田寛④、小俣一雄④、小俣昌一③、山本都重◆、吉澤秀雄①、武川以爾身⑧、小佐野昇一④、山口武人②、佐藤洋一⑥、坂本肇④、上小澤隆⑥、宮下好文③、長田豊明③、宮下正美⑦、佐藤達⑨、川上洋一郎④、西川潔③、宮下俊吉③
富士吉田市第6	3人	3人	勝保米治②、市川清①、宮下信彦①
南都留郡西桂町	4人	4人	鶴田長秀①、山崎泰洋⑥、三枝柳太郎③、武藤英之⑥
南都留郡忍野村	6人	5人	桜井秀志⑥、三浦哲朗③、大森敏正⑥、渡辺主彦⑥、天野明彦③
南都留郡山中湖村・道志村	8人	6人	高村茂◆、高村理三郎③、羽田廣樹⑥、天野智巨①、長田照樹③、長田聡③
南都留郡富士河口湖町第1	8人	7人	渡辺洋⑤、小林武◆、渡辺昭夫③、小佐野量◆、三浦征治朗②、渡辺慎次⑧、小林文平◆
南都留郡富士河口湖町第2	13人	13人	外川政男②、渡辺宗一◆、中村茂④、中村一信②、外川孝夫◆、中野貴民③、吉野保美③、流石喜久巳◆、外川健⑧、中村太一②、堀内直人◆、天野良二⑦、小佐野国博④
南都留郡鳴沢村	3人	3人	渡辺月丸◆、三浦利雄④、小林喜代次③
都留市	23人	22人	水岸富美男②、山口平八◆、関山俊一⑨、岡本耕一③、上杉武次⑨、山下明⑧、藤森利一④、細田正光④、前田春明①、相川義美③、林武⑧、幡野美好⑤、小俣政英③、金子實④、岩下巖◆、山口一郎⑧、山口好保①、野武一雄⑦、熊坂栄太郎④、並木茂④、内藤正昭③、萱沼善三郎④
大月市	17人	17人	仲出川進⑦、滝口哲夫◆、小林智光◆、星野喜忠③、小林紀道⑥、大戸清之⑦、清水文勝③、天野猛雄③、卯月久①、関本操③、阿部元①、田原真人⑤、甘利康幸③、水越武志①、鯨岡廣文⑧、小俣昭男⑧、渡辺守人②
上野原市	12人	12人	加藤隆⑨、佐藤喜夫◆、渡辺芳利①、守屋博文⑨、石原英司⑥、白木良雄⑤、富田拓也②、石井脩徳⑨、守屋武⑧、加藤広⑥、小俣芳雄①、一ノ宮富男⑤
合計	150人	144人	〔総代の属性別構成比〕 職業別：個人5.3%、個人事業主38%、法人役員56.6% 年代別：40代3.3%、50代12.6%、60代34.6%、70代40.6%、80代以上8.6% 業種別：製造業24.0%、建設業15.3%、その他サービス業14.6%、卸売業・小売業18.0%、不動産業10.0%、宿泊業5.3%、飲食業4%、農業、林業2.0%、運輸業0.6%、医療、福祉1.3%、情報通信業0.6%、電気、ガス、熱供給、水道業0.6%、鉱業、採石業、砂利採取業0.6% ※業種別は法人、法人役員、個人事業主に限る。

(注) 1. 氏名の後に就任回数を記載しております。
2. 就任回数が10回を超えている場合は◆で示しております。

■キャッシュコーナーのご案内

(令和3年6月末現在)

区分	設置場所	運用時間帯			
		平日	土曜日	日曜日・祝日	
店内	富士吉田市	本店営業部	8:30~21:00	8:30~21:00	9:00~21:00
		明見支店	8:30~19:00	8:30~17:00	—
		上吉田支店	8:30~19:00	8:30~17:00	9:00~17:00
		電ヶ丘支店	8:30~19:00	8:30~17:00	9:00~17:00
		富士吉田南支店	8:30~19:00	8:30~17:00	—
		大明見支店	8:30~19:00	8:30~17:00	9:00~17:00
		富士見町支店	8:30~19:00	8:30~17:00	9:00~17:00
		新西原支店	8:30~19:00	8:30~17:00	9:00~17:00
	都留市	桂支店	8:30~19:00	8:30~17:00	9:00~17:00
		谷村支店	8:30~19:00	8:30~17:00	9:00~17:00
		上谷支店	8:30~19:00	8:30~17:00	—
	大月市	禾生支店	8:30~19:00	8:30~17:00	9:00~17:00
		大月支店	8:30~20:00	8:30~17:00	9:00~17:00
	上野原市	上野原支店	8:30~21:00	8:30~21:00	9:00~21:00
		小立支店	8:30~21:00	8:30~21:00	9:00~21:00
	南都留郡	河口湖支店	8:30~19:00	8:30~17:00	9:00~17:00
		山中湖支店	8:30~19:00	8:30~17:00	9:00~17:00
		小沼支店	8:30~19:00	8:30~17:00	9:00~17:00
		忍野支店	8:30~19:00	8:30~17:00	9:00~17:00
平野支店		8:30~19:00	8:30~17:00	9:00~17:00	
平野支店		8:30~19:00	8:30~17:00	9:00~17:00	
店外	富士吉田市	富士吉田市役所前出張所	9:00~18:00	—	—
		富士吉田市立病院出張所	9:00~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
		イッモア赤坂ショッピングセンター出張所	10:00~20:00	10:00~19:00	10:00~19:00
		セルバ本店出張所	9:00~21:00	9:00~21:00	9:00~21:00
	都留市	都留市役所前出張所	9:00~18:00	9:00~17:00	—
		ホームセンターオーツル出張所	9:00~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
		道の駅つるの出張所	店舗内にあるためATMの営業時間は「道の駅つる」の営業時間となります。詳細は「道の駅つる」のホームページをご覧ください。	—	—
	大月市	カインズ都留店出張所	9:00~20:00	9:00~20:00	9:00~20:00
		真木出張所	8:30~19:00	8:30~17:00	—
	上野原市	猿橋出張所	8:30~20:00	8:30~17:00	—
		コモアしおつ出張所	9:00~21:00	9:00~21:00	9:00~21:00
	南都留郡	いちやまマート上野原店出張所	10:00~21:00	10:00~21:00	10:00~21:00
		諏訪神社前出張所	8:30~19:00	8:30~17:00	—
		鳴沢村役場前出張所	9:00~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
		河口湖ショッピングセンター出張所	9:00~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
		湖北ビューライン出張所	8:30~19:00	8:30~17:00	9:00~17:00
		山梨赤十字病院出張所	9:00~18:00	—	—
		ファナック出張所	9:00~21:00	9:00~17:00	9:00~17:00
		道志村役場前出張所	9:00~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
道の駅どうし出張所	9:00~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00		



お客さまへの大切なお知らせ

キャッシュカードや暗証番号の取り扱いにご注意!

- ◆暗証番号には他人から推測されやすい、例えば、「生年月日」「電話番号」「車のナンバー」「自宅の番地」等のご利用はお避けください。推測されやすい番号は、すみやかに変更されることをお勧めいたします。
- ◆暗証番号の変更は、当組合のATMで簡単に行えますので、定期的に変更することをお勧めいたします。
- ◆預金の引き出しの際に、暗証番号を後ろから盗み見られたり、他人に知られたりしないようご注意ください。
- ◆貴重品ボックスなどを利用する際は、キャッシュカードの暗証番号と同一の暗証番号の使用を避けてください。
- ◆当組合の職員や警察官などが店舗外や電話などで暗証番号をお尋ねすることはありません。不審な場合には、直ちに当組合本支店へご連絡ください。

キャッシュカードが偽造され、引き出される被害が拡大しています!

- ◆キャッシュカードの磁気データをコピーした偽造キャッシュカードを使い、預金などが引き出される被害が拡大しています。このような被害に遭わないために、キャッシュカードの管理には十分ご注意ください。
- ◆キャッシュカードを入れた財布などを長時間手元から離すことがないようにしましょう。
- ◆空き巣や車上盗難に遭った際は、キャッシュカードが盗まれていなくても、磁気データがコピーされている可能性があります。空き巣や車上盗難に遭った場合には、念のため、お取引店舗までご連絡ください。

キャッシュカードをだまし取り、引き出される被害が多発しています。

- ◆市町村や金融機関等の職員を騙り、「あなたのカードが不正に使われています。」などと電話がかかってくる。犯人は、これらの名目で信用させた後、「あなたのカードは古いので新しいものと交換しなければなりません。」あるいは「あなたの口座を凍結する必要があるのでカードを預かる。」などと言い暗証番号を聞き出したうえでキャッシュカードをだまし取ろうとします。
- ◆当組合を含め金融機関等の職員がキャッシュカードを預り暗証番号を訊ねることはありません。不審な場合は、直ちに当組合本支店にご照会ください。

「振り込み詐欺」「架空請求」にご注意ください。

- ご家族等を装い電話や文書で金銭の振込を要求する「振り込み詐欺」や、「架空請求」による被害が多発しています。
- ◆お振込みをする前に、もう一度ご家族等に確認してください。
 - ◆心当たりのない請求で不審に思われる場合には、当組合振り込み詐欺被害者相談窓口及び警察署や県民生活センターなどの消費生活相談窓口にご相談ください。

お問い合わせ

つるしんインターネットバンキングヘルプデスク

受付時間: 平日(9:00~24:00) 土・日・祝日(9:00~17:00)

※1月1日、5月3日、12月31日は休止させていただきます。

フリーダイヤル
電話番号: **0120-182-540** (通話料無料)

キャッシュカード・印鑑・通帳・証書の盗難・紛失

受付時間: 平日(9:00~17:00) 各取引店までご連絡ください
上記以外の時間帯 信組ATMセンター

電話番号: **047-498-0151**

1. 紛失・盗難は、警察署にもお届けください。
2. ご連絡後は、再発行・印鑑変更等のお手続きが必要となりますので、お取引店までお越しいただけますようお願いいたします。
3. 第2・第4日曜日の前日23:45~当日7:00までの間は、システムメンテナンス等のため対応業務は一時休止となりますので、よろしくお願いたします。

振り込み詐欺救済法に係る相談窓口

- ◆「振り込み詐欺救済法(犯罪利用預金口座等に係る資金による被害回復分配金の支払等に関する法律)」が、平成20年6月21日に施行されました。本法律は、振り込み詐欺の被害者救済の観点から、現在、金融機関の犯罪利用口座に振り込まれ、残っている犯罪被害資金を被害者に返還する手続きについて定めた法律です。
- ◆当組合では、本法律の施行に伴い、下記の相談窓口(フリーダイヤル)を設置し、振り込み詐欺等の犯罪被害資金を当組合の口座に振り込んだ方からのご相談をお受けさせていただきます。

フィッシング詐欺(パスワード等の詐取)にご注意ください。

- ◆フィッシング詐欺とは、金融機関など企業からの電子メールを装い、電子メールの受信者に偽りのホームページにアクセスするように仕向け、そのホームページにおいて個人の金融情報など(ID、パスワード、暗証番号等)を入力させるなどして、個人の金融情報などを不正に取得しようとするものです。
 - ◆当組合では、電子メールでIDやパスワード、暗証番号などお客さまの重要な情報をお尋ねすることはありません。このようなお心当たりのない電子メールをお受けになった場合は、IDやパスワードなど重要な情報を入力されたり、電子メールにて回答などなさらぬようご注意ください。
- また、当組合インターネットバンキングご利用時のログインID・ログインパスワード等の入力の際は、取引画面に正しくアクセスしていることをご確認ください。

金融機関と称した電子メール詐欺も発生していますのでご注意ください。

- ◆金融機関を騙り、セキュリティ強化の一環と称して本人確認を促す電子メールが配信され、インターネットバンキングのパスワードや暗証番号、ご利用のクレジットカードの番号や暗証番号などの重要情報を入力させることにより、個人情報などを不正に取得しようとする事件が発生しております。当組合では、電子メールにてこうした暗証番号などの重要情報をお尋ねすることはありませんのでご注意ください。

「スパイウェア」にご注意ください。

- ◆「スパイウェア」は、インターネットや電子メールを介して、知らないうちにお客さまのパソコンに侵入し、パスワード等の個人情報を第三者へ転送してしまうプログラムのことです。
- インターネットバンキングのパスワード等が不正に入手され、お客さまの預金が第三者に不正に振込みされるという悪質な事件が発生しておりますので、ご注意ください。

インターネットバンキングサービスのご利用停止について

「スパイウェア」感染が疑われる場合には、速やかに当組合へご連絡ください。お客さまのインターネットバンキングのご利用を一時停止させていただきます。また、万一身に覚えのない不審な取引等をご確認された場合は、当組合へご連絡いただくとともに、最寄りの警察署にもご相談いただけますようお願いいたします。

お問い合わせ内容	受付時間	お問い合わせ先電話番号	お問い合わせ先
商品・サービス	平日(9:00~17:00)	フリーダイヤル 0120-152640	都留信用組合 営業推進部
個人情報の取扱い等	平日(9:00~17:00)	フリーダイヤル 0120-302144	都留信用組合 経営管理部
お客さま相談・苦情窓口	平日(9:00~17:00)	フリーダイヤル 0120-302144	都留信用組合 経営管理部
振り込み詐欺被害者相談窓口	平日(9:00~17:00)	フリーダイヤル 0120-302144	都留信用組合 経営管理部

店舗一覽

店舗一覽表(事務所の名称・所在地)

(令和3年6月末現在)

区分	店名	店番号	郵便番号	住所	電話	店舗開設	
本部	本部	100	〒403-0004	富士吉田市下吉田二丁目19番11号	0555-22-2131		
	事務センター	100	〒403-0032	富士吉田市上吉田東三丁目1番80号	0555-24-2600		
営業店	富士吉田市	本店営業部	001	〒403-0004	富士吉田市下吉田二丁目19番11号	0555-24-4812	昭和27年3月
		明見支店	005	〒403-0002	富士吉田市小明見一丁目7番8号	0555-23-2360	昭和27年8月
		上吉田支店	009	〒403-0005	富士吉田市上吉田二丁目6番2号	0555-23-4821	昭和47年10月
		竜ヶ丘支店	012	〒403-0014	富士吉田市竜ヶ丘二丁目4番11号	0555-24-2131	昭和56年2月
		富士吉田南支店	013	〒403-0032	富士吉田市上吉田東一丁目15番1号	0555-24-3733	昭和58年3月
		大明見支店	017	〒403-0003	富士吉田市大明見四丁目9番23号	0555-22-6131	昭和60年8月
		富士見町支店	050	〒403-0009	富士吉田市富士見四丁目2番6号	0555-24-3511	昭和63年9月
	新西原支店	051	〒403-0017	富士吉田市新西原二丁目26番28号	0555-22-8118	平成元年12月	
	都留市	桂支店	007	〒402-0034	都留市桂町667	0554-43-4115	昭和27年6月
		谷村支店	011	〒402-0056	都留市つる一丁目18番18号	0554-43-2131	昭和52年11月
		上谷支店	016	〒402-0053	都留市上谷二丁目5番15号	0554-45-2131	昭和60年7月
		禾生支店	056	〒402-0004	都留市古川渡510-1	0554-45-7121	平成9年2月
	大月市	大月支店	008	〒401-0012	大月市御太刀一丁目7番3号	0554-22-1333	昭和36年9月
		猿橋支店	052	〒401-0012	大月市御太刀一丁目7番3号	0554-22-1333	平成5年2月
上野原市	上野原支店	053	〒409-0112	上野原市上野原2008-3	0554-62-5311	昭和28年3月	
南都留郡	小立支店	002	〒401-0302	南都留郡富士河口湖町小立8006-1	0555-72-2148	昭和33年7月	
	河口湖支店	003	〒401-0301	南都留郡富士河口湖町船津1376-1	0555-72-2131	昭和30年2月	
	山中湖支店	004	〒401-0501	南都留郡山中湖村山中138	0555-62-2131	昭和38年7月	
	小沼支店	006	〒403-0022	南都留郡西桂町小沼1706	0555-25-2131	昭和34年12月	
	忍野支店	010	〒401-0511	南都留郡忍野村忍草1504-1	0555-84-3341	昭和50年5月	
	平野支店	014	〒401-0502	南都留郡山中湖村平野1953-1	0555-65-7711	昭和59年7月	

(注) 上記店舗のうち、本店営業部では「外貨(米ドル)の両替」業務を取扱っております。

苦情処理措置および紛争解決措置の内容

苦情処理措置

ご契約内容や商品に関する苦情等は、お取引のある営業店または下記の窓口にお申し出ください。

【当組合経営管理部内《お客様相談・苦情窓口》】 ☎ 0120-302144

受付日：月曜日～金曜日（祝日および組合の休業日は除く）

受付時間：午前9時～午後5時

なお、苦情等対応手続きについては、当組合ホームページをご覧ください。

ホームページアドレス <https://www.tsurushinkumi.co.jp/>

保険業務に関する苦情は下記機関でも受け付けております。

一般社団法人生命保険協会 生命保険相談所（電話：03-3286-2648）

一般社団法人日本損害保険協会 そんぽADRセンター（電話：0570-022808）

紛争解決措置

東京弁護士会 紛争解決センター（電話：03-3581-0031）

第一東京弁護士会 仲裁センター（電話：03-3595-8588）

第二東京弁護士会 仲裁センター（電話：03-3581-2249）

で紛争の解決を図ることも可能ですので、ご利用を希望されるお客さまは、上記当組合経営管理部内《お客様相談・苦情窓口》または山梨県信用組合協会、しんくみ相談所にお申し出ください。

また、お客さまから各弁護士会に直接お申し出いただくことも可能です。なお、前記弁護士会の仲裁センター等は、東京都以外の各地のお客さまもご利用いただけます。

【山梨県信用組合協会 山梨地区しんくみ苦情等相談所】

受付日：月曜日～金曜日

（祝日および信用組合の休業日は除く）

受付時間：午前9時～午後5時

電話：055-235-7340

【一般社団法人全国信用組合中央協会 しんくみ相談所】

受付日：月曜日～金曜日

（祝日および協会の休業日は除く）

受付時間：午前9時～午後5時

電話：03-3567-2456

索引

ディスクロージャー誌は、協同組合による金融事業に関する法律（協金法）第6条第1項において準用する銀行法第21条に基づいて作成しております。
[*]印は協金法施行規則で規定されております法定開示項目であり、「◎」印は金融再生法に定められた法定開示項目です。

概況・組織

1. 事業方針	1
2. 事業の組織*	43
3. 役員一覧(理事及び監事の氏名・役職名)*	9
4. 会計監査人の名称*	9
5. 店舗一覧(事務所の名称・所在地)*	48
6. キャッシュコーナーのご案内	46
7. 地区一覧	46
8. 組合員数	8
9. 子会社の状況	該当事項なし

主要事業内容

10. 主要な事業の内容*	32
---------------	----

業務に関する事項

11. 事業の概況*	10
12. 経常収益*	18
13. 業務純益及びコア業務純益	19
14. 経常利益(損失)*	18
15. 当期純利益(損失)*	18
16. 出資総額、出資総口数*	18
17. 純資産額*	18
18. 総資産額*	18
19. 預金積金残高*	18
20. 貸出金残高*	18
21. 有価証券残高*	18
22. 単体自己資本比率*	18
23. 出資配当金*	18
24. 職員数*	18

主要業務に関する指標

25. 業務粗利益及び業務粗利益率*	19
26. 資金運用収支、役員取引等収支およびその他の業務収支*	19
27. 資金運用勘定・資金調達勘定の平均残高、利息、利回り、資金利鞘*	18, 19
28. 受取利息、支払利息の増減*	19
29. 役員取引の状況	19
30. その他業務収益の内訳	18
31. 経費の内訳	19
32. 総資産経常利益率*	18
33. 総資産当期純利益率*	18

預金に関する指標

34. 預金種目別平均残高*	20
35. 預金者別預金残高	20
36. 定期預金種類別残高*	20
37. 財形貯蓄残高	20
38. 職員1人当りの預金残高	18
39. 1店舗当りの預金残高	18

貸出金等に関する指標

40. 貸出金種類別平均残高*	21
41. 貸出金金利区分別残高*	21
42. 担保種類別貸出金残高*	21
43. 債務保証見返額*	21
44. 貸出金使途別残高*	21
45. 貸出金業種別残高・構成比*	22
46. 預貸率(期末・期中平均)*	18
47. 消費者ローン・住宅ローン残高	22
48. 代理貸付残高の内訳	24
49. 職員1人当りの貸出金残高	18
50. 1店舗当りの貸出金残高	18

有価証券に関する指標

51. 商品有価証券の種類別平均残高*	取扱いなし
52. 有価証券種類別平均残高*	22
53. 有価証券種類別残存期間別残高*	22
54. 預証率(期末・期中平均)*	18
55. 有価証券の時価等情報*	31

経営管理態勢に関する事項

56. リスク管理態勢*	36
57. コンプライアンス(法令等遵守)態勢*	34
58. 中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組み状況*	5
59. 苦情処理措置および紛争解決措置の内容*	48

財産の状況

60. 貸借対照表*	14
61. 損益計算書*	15
62. 剰余金処分(損失金処理)計算書*	17
63. リスク管理債権及び同債権に対する保全額*	23
64. 金融再生法開示債権及び同債権に対する保全額◎	23
65. 有価証券、金銭の信託等の評価	20
66. 外貨建資産残高	24
67. オフバランス取引の状況	取扱いなし
68. 先物取引の時価情報	取扱いなし
69. オプション取引の時価情報	取扱いなし
70. 貸倒引当金(期末残高・期中増減額)*	23
71. 貸出金償却額*	23
72. 会計監査人による監査*	24

自己資本の充実の状況

定性的な開示事項

73. 自己資本調達手段の概要*	25
74. 自己資本の充実度に関する評価方法の概要*	25
75. 信用リスクに関する事項(証券化エクスポージャーを除く)*	25

76. 信用リスク削減手法に関するリスク管理の方針及び手続きの概要*	25
77. 派生商品取引及び長期決済期間取引の取引相手のリスクに関するリスク管理方針及び手続きの概要*	25
78. 証券化エクスポージャーに関する事項*	25
79. オペレーショナルリスクに関する事項*	25
80. 出資その他これに類するエクスポージャー又は株式等エクスポージャーに関するリスク管理の方針及び手続きの概要*	25
81. 銀行勘定における金利リスクに関する事項*	25

定量的な開示事項

82. 自己資本の構成に関する事項*	26
83. 自己資本の充実度に関する事項*	27
84. 信用リスクに関する事項(リスク・ウェイトのみなし計算が適用されるエクスポージャー及び証券化エクスポージャーを除く)*	28
85. 信用リスク削減手法に関する事項*	30
86. 派生商品取引及び長期決済期間取引の取引相手のリスクに関する事項*	30
87. 証券化エクスポージャーに関する事項*	30
88. 出資等エクスポージャーに関する事項*	30
89. リスク・ウェイトのみなし計算が適用されるエクスポージャーに関する事項	30
90. 金利リスクに関する事項*	31

その他業務

91. 内国為替取扱実績	24
92. 外国為替取扱高	24
93. 公共債窓販実績	24
94. 公共債引受額	24
95. 手数料一覧	37

その他

96. 地域貢献活動	4
97. 経営者保証に関するガイドラインへの対応について	5
98. 経営方針・経営戦略	1
99. 沿革・歩み	8
100. 総代会等に関する情報開示	44
101. 報酬体系について	38
102. 主要な商品・各種サービスのご案内	39
103. トピックス	2
104. お客さまへの大切なお知らせ	47
105. 「業務改善計画書の進捗状況報告」について	11



表紙の写真：本店からの富士山

都留信用組合

〒403-0004 山梨県富士吉田市下吉田二丁目19番11号
Tel.0555-22-2131 Fax.0555-22-2624
E-mail info@tsurushinkumi.co.jp

ホームページアドレス <https://www.tsurushinkumi.co.jp/>

つるしん

検索



スマホ、携帯は
こちらにアクセス

お客さまへのご相談・苦情等への対応

お客さまのご相談・苦情等につきましては誠意をもって対応いたしますので、当組合本支店の窓口もしくは本部相談・苦情（意見・要望）窓口までご連絡ください。

お客さま相談・苦情窓口

都留信用組合 経営管理部

フリーダイヤル ☎0120-302144

（受付時間：平日9：00～17：00）

Eメール keieikanri@tsurushinkumi.co.jp