

最近、複数の金融機関において、インターネットバンキングの不正送金被害が多発しております。早急に以下のような被害防止対策をしていただきたくお願い申し上げます。

被害防止対策

- (1) パスワードの管理
ワンタイムパスワードをご利用下さい。(ログインパスワードは毎月変更してください。)
- (2) ウィルス感染の防止
不審のサイト、メールは開かず、パソコンには必ずセキュリティソフトを導入して、ウィルス定義ファイル等を最新版へアップデートしてください。
- (3) 不審な取引履歴がないか確認してください。
- (4) 振込・振替上限金額は、必要最小限に設定してください。

お客さまの大切なご預金をお守りするために

- (1) お客さまの大切なご預金をお守りするため、1日の振込・振替上限金額を次のとおり引き下げさせていただきますので、早急にワンタイムパスワードをご利用下さい。

- ① ワンタイムパスワードをご利用されているお客さま

	変更後	変更前
振込・振替上限金額	300万円	1,000万円

- ② ワンタイムパスワードをご利用されていないお客さま

	変更後	変更前
振込・振替上限金額	50万円	1,000万円

*** 8月24日(月)までにワンタイムパスワードをご利用されていないお客さまが対象になります。**

- ③ 変更日

平成27年8月27日(木)

- (2) 平成26年8月1日(日)から1年以上ご利用がない口座につきましては、平成27年8月27日(木)にお取引を停止させていただきます。お取引を再開される場合は、弊組合の取扱い窓口まで、ご来店ください。
- (3) **不正アクセスが疑われるお客さまについては、その時点で利用停止とさせていただきますのでご理解願います。**

お問い合わせ先

* ご不明な点がございましたら、以下までお問い合わせ下さい。

都留信用組合事務部システム担当

TEL 0555-24-2600

E-mail jimubu@tsurushinkumi.co.jp

(受付時間) 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (ただし、祝日・12/31～1/3は除きます)



ご注意ください！インターネットバンキングの不正送金が多発しています。

ワンタイムパスワードを発行する流れ 1 ページ

各種お申込・手続き → ワンタイムパスワード を選択

都 留 信 用 組 合
インターネットバンキング

文字サイズを 変更する あ あ あ

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ハイジー) **各種お申込・手続き** ご利用サービスの変更

ワンタイムパスワード

各種お申込・手続きから「ワンタイムパスワード」を選択

トークン発行 を選択

都 留 信 用 組 合
インターネットバンキング

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ハイジー) 各種お申込・手続き ご利用サービスの歴史

ワンタイムパスワード申請内容選択

ワンタイムパスワードの登録情報を表示します。
登録情報の変更を行う場合は変更対象ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード登録状況

登録状況 (未登録)

注意事項

<ワンタイムパスワードとは>
・「ワンタイムパスワード」とは、1分毎に更新される使い捨てのパスワードで、利用者は携帯電話からワンタイムパスワードを取得し、パソコンに入力します。
・接続時に、「ログインID」と「ログインパスワード」に加えて「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を強化することができます。

<トークンとは>
・「トークン」とは、ワンタイムパスワードを生成し、携帯機器に表示する装置のことです。
・「トークン発行」とは、お客様の携帯電話からワンタイムパスワードを利用解除とは、お客様の携帯電話の機種変更等で現在のワンタイムパスワードを無効にするため、ワンタイムパスワードを再発行していただく必要があります。

トークン発行 ワンタイムパスワード利用開始 ワンタイムパスワード利用解除

トークン発行を選択

メールアドレス・利用開始パスワードを設定

都 留 信 用 組 合
インターネットバンキング

トークン発行 (ソフトウェアトークン発行情報入力)

ソフトウェアトークン発行します。
送付先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し「次へ」ボタンを押して下さい。

送付先メールアドレスの指定

トークン発行する携帯電話のメールアドレスを入力して下さい。

【必須】 携帯電話メールアドレス (半角英数字記号)

【必須】 携帯電話メールアドレス (確認用) (半角英数字記号)

利用開始パスワードの指定

トークン発行時に必要となる利用開始パスワードを4~8桁の数字で登録して下さい。
利用開始パスワードは、お伝えいただくお忘れにならないようご注意ください。

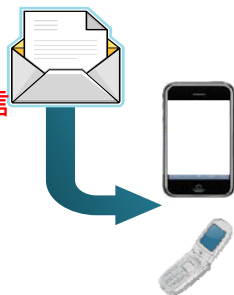
【必須】 利用開始パスワード

【必須】 利用開始パスワード (確認用)

「利用開始パスワード」を入力

携帯電話、スマートフォンのメールアドレスを入力

①で入力したメールアドレスへ送信



【ワンタイムパスワードアプリの初期設定】

FROM: OO信用組合

[本文]

いつもOO信用組合をご利用いただきありがとうございます。
トークンアプリはサービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行って下さい。

サービスID: %service%
ユーザID: %user%
トークンアプリをお持ちでない場合には、下記のURLよりダウンロードして下さい。
携帯の方: %url%
スマートフォンの方: %urlsp%
ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。
連絡先 9999-99-9999

③

ワンタイムアプリのダウンロード

初期設定

サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押して下さい。

サービスID: []

ユーザID: []

利用開始パスワード: []

以下の3項目を設定

- ・『サービスID』
- ・『ユーザID』
- ・『利用開始パスワード』

初期設定完了

初期設定が正常に完了しました。
本アプリの不正利用を防ぐために、アプリロックを設定し、アプリ起動時に利用者を認証することができます。

アプリロックの設定をするにはワンタイムパスワード表示画面で「設定」ボタンをタップします。

「ワンタイムパスワード」が表示される

28008205

NETIME APPLI

「ワンタイムパスワード」が表示される

続きは裏面へ

ワンタイムパスワードを発行する流れ 2 ページ

ワンタイムパスワード利用開始 を選択

都 留 信 用 組 合
インターネットバンキング

文字サイズを
変更する あ あ あ

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ペイジー) 各種お申込・手続き ご利用サービスの履歴

画面ID : BOP001

ワンタイムパスワード申請内容選択

ワンタイムパスワードの登録情報を表示します。
登録情報の変更を行う場合は変更対象ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード登録状況

登録状況 トークン発行済

トークン情報

サービスID [REDACTED]
ユーザID [REDACTED]

注意事項

<トークンとは>
・「トークン」とは、ワンタイムパスワードを生成し携帯電話に表示する方式のことです。
・「トークン発行」とは、お客様の携帯電話に「トークン」として利用するための専用プログラムをダウンロードする作業のことです。

<ワンタイムパスワード利用解除とは>
・携帯電話の機種変更等で現在のワンタイムパスワードアプリが使用できなくなる場合にワンタイムパスワード利用解除を実施して下さい。
次回ログイン時から、「ワンタイムパスワード認証画面」が表示されず、通常のログイン手続きとなります。
翌日以降に、新たに「トークン発行」「ワンタイムパスワード利用開始」を実施してワンタイムパスワードの利用を再開して下さい。

<重要>
・ご利用可能な携帯電話の機種は、NTTドコモ、au、ソフトバンクモバイルの一部機種においてご利用いただけません。
※一部機種においてはご利用いただけません。
・当組合所定の回数を超えて連続してワンタイムパスワードの入力が行われます。

トークン発行 **ワンタイムパスワード利用開始** ワンタイムパスワード利用解除

トップページへ

ワンタイムパスワードを入力して利用を開始

都 留 信 用 組 合
インターネットバンキング

文字サイズを
変更する あ あ あ

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ペイジー) 各種お申込・手続き ご利用サービス

ワンタイムパスワード利用開始 (ソフトウェアトークン確認)

ワンタイムパスワードを入力し、「利用開始する」ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワードの入力

[必須] ワンタイムパスワード (半角数字)

申込を中止する 利用開始する

戻る

【ワンタイムパスワードアプリ】

【ワンタイムパスワードアプリ】

28008205

ONE TIME PASSWORD APPLICATION